



誠泰科技
企業社會責任報告書
2020年度



目錄 CONTENTS

前言

關於報告書	3
經營者的話	4

公司治理 6

公司簡介	07
治理架構	09
董事會	11
誠信經營與法規遵循	15
風險管理	17
個資防護	18
外部交流與合作	19

利害關係人議合 20

利害關係人鑑別	21
關注議題鑑別及溝通回應	23
重大性分析	25

經營績效 27

財務績效	28
創新研發	30
產品責任	33
客戶服務	35
供應鏈管理	37

友善職場 39

人力資源	40
福利制度	42
員工關懷與照顧	43
職業安全與健康	47

環境永續 51

環境管理	52
汙染防治	53
節能減碳	56

社區共榮 59

社會關懷	60
環境守護	61

附錄 62

GRI 準則對照表	63
-----------	----

關於報告書

本報告書為誠泰工業科技股份有限公司（以下簡稱誠泰科技）企業社會責任（Corporate Social Responsibility，CSR）報告書（以下簡稱為本報告書）。內容係依據利害關係人關注議題及誠泰科技在報告期間的相關重大議題進行分析、擬定。並就全球永續性報告協會 [Global Reporting Initiative，GRI] 編制標準所述的「核心」方式進行揭露及利害關係人的意見作為依據，本報告書附錄內容架構對照表供讀者參閱。

報告書期間與揭露範疇

報告書期間為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本報告書有關經濟面、財務經營績效乃依循國際財務報告準則 [IFRS]，皆涵蓋本公司及各子公司。財務報表數據幣值係以新台幣計算。環境及社會面各項績效指標、範圍以台灣誠泰科技為主。本報告書預計每年發行一次。

前次報告發行時間 2020 年 6 月
 本次報告發行時間 2021 年 6 月
 下次報告預定發行時間 2022 年 6 月

報告書審查說明

- 本報告書資料及數據經由各 CSR 委員會委員蒐集、彙整及編纂後，先經各部門主管審查核定相關資料內容，再提交 CSR 委員會確認，完成改善及資料數據完備後，最後經由總經理及董事長核定。
- 本報告書之財務數據，係經由勤業眾信簽證之財務報告資料。
- 有關品質管理系統 ISO 9001：2015 版乃經由德國 TUV SUD 亞太公司認證部認證通過。

意見回饋

若您對本報告書或對誠泰公司有任何建議，歡迎與我們聯繫。



企業社會責任網站

<https://www.chetay.com.tw>

聯繫人

行政部黃沛榮

電子信箱

ct4767@mail.cherngtay.com

電話

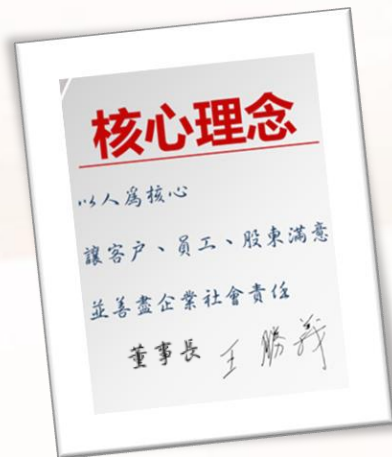
+886-7-6955222

地址

高雄市路竹區路科三路1號

經營者的話

回顧2020年因新冠肺炎疫情蔓延全球，不僅因各國實施封鎖管制而油價暴跌、東京奧運延期舉辦及供應鏈斷鏈危機，更是全球經濟巨幅震盪，雖面對衝擊但誠泰科技在第一時間密切關注疫情發展趨勢及研擬應對運作策略，雖受到疫情影響營收微幅衰退，但在獲利上因海內外全體同仁的共同努力，及經營團隊迅速且靈活的調整佈署下，仍較2019年度逆勢成長。在此，誠泰科技由衷感謝所有利害關係人的支持與愛護，即使面臨嚴峻情勢仍從容應對及持續領先，朝向永續發展的道路邁進。



誠泰科技深知要讓企業邁向永續，企業社會與環境的責任是任重道遠的，故誠泰科技成立CSR推動小組，藉由小組在社會、環境及公治理等層面的關注下，讓利害關係人能更了解誠泰科技未來的永續發展策略與作為。

強化公司治理， 確保股東權益

為強化與利害關係人溝通，誠泰科技自2018年起，即依循GRI準則編撰發行企業社會責任報告書，向利害關係人展現公司的永續策略及活動。在公司治理面，誠泰科技重視資訊揭露品質與透明度，致力建立更好的內部治理機制，每年定期對董事會、各功能性委員會之績效進行內部評估，並將結果提報董事會，以促進股東價值及維持公司競爭力。

以人為核心， 創造友善職場環境

在友善職場面，“以人為核心”一直是誠泰科技的經營理念，我們訂定優於勞基法的相關福利制度並給予具有競爭力的薪酬、定期的安排員工健康檢查與工作安全教育訓練、提供量身定制的專業培訓課程及合適的工作崗位並設立多元的溝通管道及員工家庭慰問拜訪等，用以留任優秀人才進而建立友善、安全及優質的工作環境。

推動綠能環保產品， 持續提供優質服務

為強化在環境永續面，誠泰科技也積極落實環境管理系統，如以天然氣替代重油、廠內擴大植栽、原料成品再生使用、持續改善減少碳排放量，投入產品研發的創新，以提高產品之耐候性及易回收使用性，減少生產製程中之碳排放，及延長產品生命週期並協助客戶端降低污染源頭的再次生成等，以達到節能減碳的目標。

友善行動在地化， 積極推展公益活動

在社區共榮面，誠泰科技長期參與社區鄰里、弱勢團體的關懷活動，更鼓勵同仁以感同身受的心情共同為社區提供溫暖與協助，期以透過社會活動的參與，達成推動企業持續成長的正向循環力量。

展望2021年，誠泰科技將持續以謹慎的思維與態度面對環境的變化，強化塑造綠色環保的產品並掌握產品及市場未來發展趨勢，為營運增添動能，同時加強與全球營運夥伴及利害關係人合作，持續推動循環經濟與節能減碳，期能成為友善環境、促進社會繁榮及經濟發展的標竿企業，並為所有利害關係人創造永續價值。

公司治理

- 公司簡介
- 治理架構
- 董事會
- 誠信經營與法規遵循
- 風險管理
- 個資防護
- 外部交流與合作

公司簡介

總部
南部科學園區

成立日期
1983年6月13日

股票代號
4767



實收資本額：新台幣 3.14 億元

董事長：王勝義

總經理：蘇忠仁

營運地區：台灣、中國、印尼、印度、越南

員工人數：69人

公司網址：www.chetay.com.tw

誠泰科技創立於1983年，主要生產與銷售熱熔膠產品，為可廣泛符合當今各國各項環保法規嚴苛要求之環保綠色接著劑。應用範疇廣泛，主要可應用於各類工業或民生產品包裝、汽車工業、電子、濾材、金屬、生活消費品等應用市場。

誠泰科技自行研發與生產各行各業應用之熱熔膠與防水膜產品，以自建品牌銷售通路直接貼近客戶。公司業務部門除能及時反映市場需求和發展趨勢外，並與研發部門緊密配合，不只滿足現有客戶與各市場板塊需求外，更能發掘現有產品外的潛在需求，深耕及拓展各應用領域的需求。

誠泰科技熱熔膠產品的銷售模式採自有品牌、直接銷售，可直接掌控客戶與銷售通路。熱熔膠產品除以自有品牌銷售深耕台灣市場外，銷售佈局與營運據點更遍及中國大陸及亞洲的印尼、越南、印度等新興開發中市場。本公司另一項自有品牌為防水膜產品，亦深獲國內各大公共工程與基礎建設的建築營造單位所喜愛，使用範圍遍及於國內各大公共工程、地下化工程、軌道工程站體等營建個案。

產品應用

熱熔膠應用



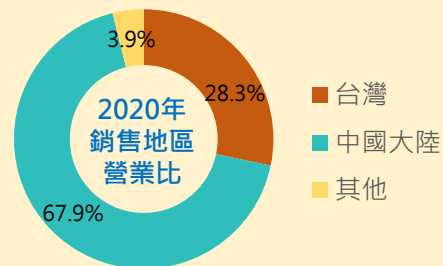
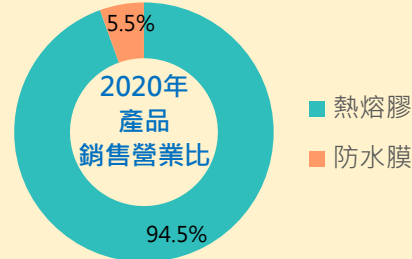
- 食品包裝業
- 運動休閒業
- 造紙印刷業
- 化妝品組裝業
- 交通運輸業
- 電子電器業

防水膜應用



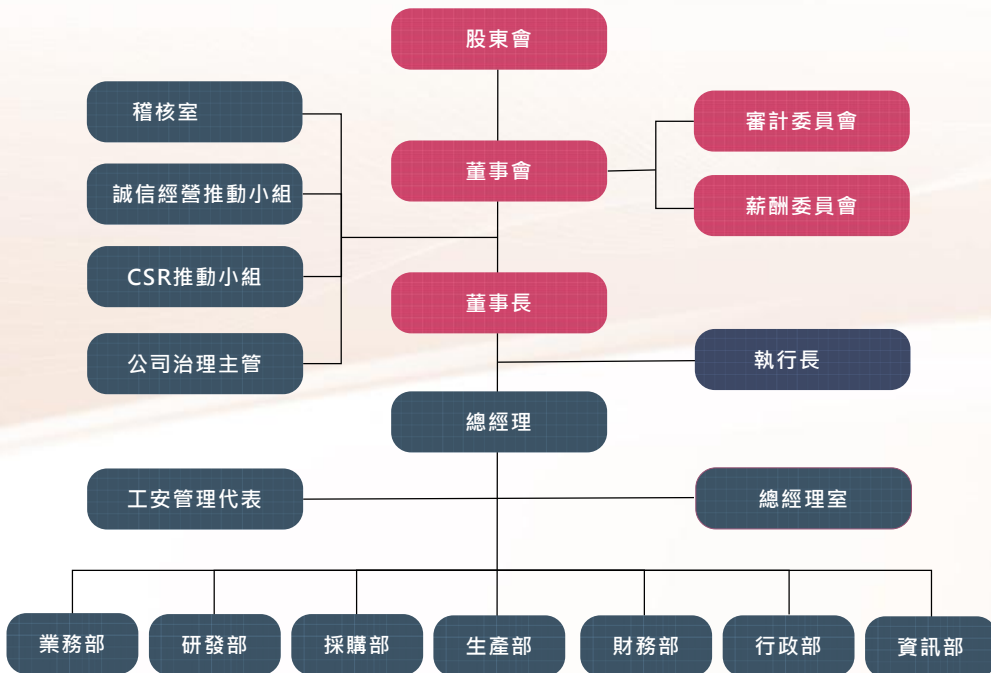
- 捷運工程
- 鐵路地下化工程
- 大樓及小木屋
- 其他建築物防水工程

產品組合



治理架構

組織圖



組織權責

公司治理的權責



董事會	督導公司經營團隊運作，依循法令、公司章程及公司治理精神、道德準則，對股東及利害關係人負責，並依照股東會決議行使所賦予之職權。
審計委員會	協助董事會履行其監督公司在遵循公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予職權之有效執行。
薪酬委員會	訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。
稽核室	合理確保內部控制制度執行之有效性，強化公司治理及建立企業風險評估等風險管理機制。
誠信經營推動小組	彙整及檢視公司各單位對於誠信經營之執行情形，定期向董事會報告。
CSR推動小組	推動全公司 CSR (企業社會責任) 各項事宜。
公司治理主管	依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜。

經營管理的權責

董事長	主持董事會及股東會會議並秉承會議之決議，指導公司決策之有效執行。				
執行長	建立公司願景與傳承企業文化，持續與管理階層溝通擘劃集團未來藍圖並培養接班團隊確保公司永續發展。	研發部	- 新產品及新技術之研究、開發。 - 新產品開發計劃規劃、執行、追蹤與持續改善。 - 新產品試製及驗證。 - 產品設計變更。 - 制訂品質檢驗標準。	財務部	- 財務政策之推動、集團資金規劃與管理。 - 會計制度執行及帳務處理、稅務作業規劃與執行。 - 成本與各類費用控制分析與改善追蹤。 - 各類管理報表編製、分析及股務處理。 - 財務預算編制、執行與改善追蹤。
總經理	集團經營方針、策略、目標之訂定、年度預算之編審管控；公司中長期營運策略規劃、新事業發展方向及集團市場佈局規劃；集團營運績效督導管控及投資策略規劃。	採購部	- 原物料之詢比議價、採購及進口作業之執行與管理。 - 供應商之遴選與評鑑管理。 - 相關市場資訊蒐集分析及調查。 - 擬訂採購政策及策略有效執行。	行政部	- 人力資源政策及薪資獎酬之規劃與執行。 - 人事行政、員工保險及福利之規劃與執行。 - 員工教育訓練規劃及執行。 - 勞資關係之維繫與溝通。 - 公共設備維護及採購庶務之執行。 - 各項管理制度建立與編修訂。 - 確保品質管理系統流程、程序之建立、實施及文件維護。 - 合約審查及相關法律諮詢。 - 環保相關業務執行與維護。
總經理室	負責品牌行銷推廣、營運分析、市場調查等整合行銷專案。協助評估中長期營運策略與新事業等投資評估方案。	生產部	- 生產排程擬訂及執行。 - 生產效率及良率之控管與持續改善。 - 督導生產、公用及檢驗等設備之保養及校驗。 - 生產成本及製造費用之控管。 - 試產、量產、製程、產能及交期管制的持續改善。	資訊部	- 企業內部資訊系統之整合規劃及推動。 - 資訊設備(軟體/硬體)管理維護。 - 網路建構管理相關事宜與維護。 - 電腦技術支援與管理維護。
工安管理代表	規劃、督導勞工安全衛生業務。				
業務部	- 分析市場動向及顧客需求。 - 產品之整體行銷規劃。 - 執行客戶系統服務及新市場之開發。 - 協助新產品開發及市場推廣。 - 客戶授信管制及帳款回收。 - 創新系統服務協助與執行。				

董事會

董事會為最高治理機構，主要負責督導經營團隊運作。董事會的組成係依公司章程規定選舉與組成，董事成員之選舉方式採候選人提名制，由股東會依公司法規定，就符合資格董事候選人名單中選任之，任期三年得連選連任。董事長王勝義先生為本公司股東會及董事會主席，目前依章程規定選出之董事共 7 席，其中包含 3 席獨立董事。董事成員中並有 1 席女性，落實治理階層性別平等。董事成員之學經歷背景均具備公司經營所需之經營管理、企業管理、金融財務背景或化工專業能力。

董事會成員多元化

職 稱	姓 名	學經歷	性 別	多元化情形		
				產業知識	財務金融	經營管理
董 事 長	王勝義	大同大學化學工程系 誠泰工業科技(股)公司董事長 誠泰工業科技(股)公司總經理	男	●		●
董 事	賴清渠	大同大學化學工程系 成功大學EMBA 誠泰工業科技(股)公司總經理 誠泰工業科技(股)公司董事	男	●		●
董 事	陳勁州	成功大學統計系 台灣聚合化學品(股)公司高雄總廠 -總廠長室高級專員 誠泰工業科技(股)公司董事	男		●	●
董 事	李永鏌	省立新竹高級工業職業學校 誠泰工業科技(股)公司監察人	男			●
獨立董事	許立忠	靜宜大學企業管理研究所 巨大機械工業總務部經理 巨大機械工業特別助理兼發言人	男			●
獨立董事	陳嘉明	賓州州立大學化學工程博士 大同生科股份有限公司總經理 大同大學化學工程與生物科技系教授 兼工程學院副院長	男	●		
獨立董事	蔡柳卿	國立政治大學商學博士 國立彰化師範大學商業教育系會計組專任助理教授 國立嘉義大學財務金融系專任教授兼系主任	女		●	

董事會運作暨進修情形

董事會2020年董事平均出席率為100%，且為掌握最新公司治理趨勢及產業脈動，董事依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」辦理進修，詳細情形請參閱年報。

董事責任保險

公司經營所面對的總體經濟、商業競爭環境與法規修訂等因素變動迅速，為激勵董事會成員及經營團隊勇於任事，及適度減緩因該等人員執行職務所須面臨之未知風險與可能衍生之損失及法律與財務責任，公司已為其投保董事及重要職員責任保險。

建構完備之功能性委員會

為強化董事會職能，精進董事會決策品質，在董事會下依職能分設審計委員會及薪資報酬委員會，並由全體獨立董事成員參與，除積極有效發揮董事會職能，並得執行獨立監督及制衡之機制，確保董事會各項決議與行為，符合利害關係人之最大利益。



利益迴避

誠泰科技於董事會議事規範第15條中載明有關董事利益迴避條款「董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。」。公司已設置三席獨立董事，獨立董事於客觀公正立場上，以其專業與經驗提出建議；而董事會討論任何案件時，充分考量獨立董事意見，並將各董事及委員姓名、議案內容同意或反對理由或意見、應迴避原因及參與表決情形，如實完整記錄，有效保障公司利益。

董事會績效評估

為提升董事會效能，誠泰科技於「董事會績效評估辦法及程序」明定每年底應進行當年度之董事會績效評估，分別由董事會及董事成員依不同面向指標進行評量。公司已將2020年度董事會評核績效結果，於2021年3月16日報請董事會通過。

永續治理

公司治理是企業永續經營的基礎，誠泰科技透過持續檢視經濟、環境和社會主題及其衝擊、風險和機會，而在企業價值、文化發展及策略藍圖上進行相對應之調整。與各部門及關係企業之管理階層每季進行經營分析與檢討，根據產業趨勢及市場現況做有效資源調度及營運調整，並於董事會上向董事們報告。誠泰科技經營階層須對董事會提擬公司策略，經董事會評估策略成功之可行性及檢視策略進展，並在需要時指導經營方向。

薪酬政策及流程

董事酬勞政策

本公司董事（含獨立董事）之報酬，授權薪資報酬委員會參酌本公司營運情況及同業水準，建議及提報董事會依法議定之。

薪酬政策

經理人之薪酬分為固定薪酬與變動薪酬，變動薪酬與實際經營績效指標連結，評核標準包含產品開發進度、新市場業務開拓，及人才培育(包含全球人力發展、關鍵人才培育與傳承)等構面的均衡發展。經營績效指標每季考核，考評結果同時充分反映個人與團隊績效並依據法令由薪酬委員會審議後送董事會同意通過。

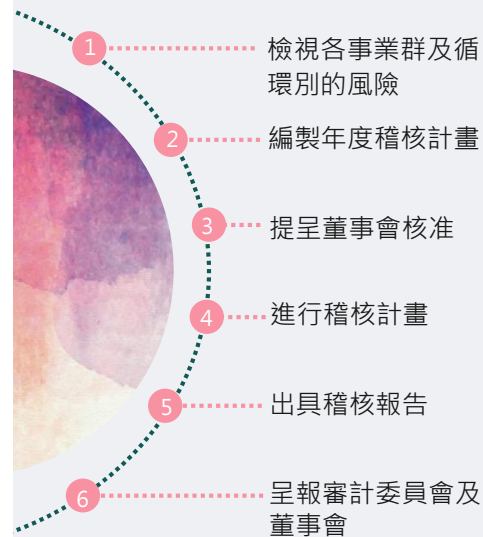
本公司董事與經理人2020 年度各項酬金資訊，也已依主管機關規定於2020年度年報揭露，所有利害關係人均可透過股東會議事資料或年報，充分了解董事及經理人酬金發放與公司營運績效之連結性。公司亦每年定期檢視內部薪資設計合理性及外部市場薪資水準，以確保薪酬的競爭性，達到求才、激勵與留才的目的。

內部稽核室

誠泰科技董事會轄下設置稽核室，以協助董事會及經理人辨識及評估公司各項作業之風險，檢查及覆核內部控制制度設計及運作之有效性。稽核室每年依據 COSO 內控五要素以檢視管理階層對整體內外部環境風險掌握程度及公司營運風險的控制，並按過去查核經驗、次年年度預算及現有組織架構編製年度稽核計劃，再依其向董事會報告之稽核計畫執行的結果編製稽核報告，完成後定期呈報審計委員會及董事會。



稽核制度實施流程



誠信經營與法規遵循

誠信經營

為建立誠信經營之企業文化、健全發展以及良好商業運作，並基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，誠泰科技訂立「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，供所有董事、經理人及同仁遵循，並期望全體員工於從事日常作業及執行業務時，秉持誠信原則追求高度道德規範。誠信正直為誠泰科技永續經營之基石，希望以自身經驗驅動產業與供應鏈的正向循環，共同成為社會向上提升的力量。

法規遵循

政策目標

成果

內外部進行

誠泰科技為建立有效的從業道德及法規遵循制度，除制定公司「從業道德規範政策」外，並就重要的法規領域建立相關內部規範，並不定期舉辦公司法規教育訓練，加強同仁法規遵循觀念及知識。透過內外部的稽核作業與活動持續落實與檢討公司的遵循情形。期在法規遵循原則下，實踐對所有利害關係人的承諾，並符合政府及各項環境保護、工業安全、勞工健康、社會勞動人權及產品品質等相關法規，確保企業日常營運對周遭環境、安全衛生、員工人權及社區衝擊能降到最低。

有關環境保護類的法規遵循，誠泰科技2020 年度並無發生任何違反誠信經營、產品責任、勞工人權、環境保護及安全衛生等相關規定事件而遭受主管機關裁罰。本公司依規定申領生產許可證照、設置必要汙染處理設施、按期繳納相關費用與委派專人管理。

■ 依相關規定設置必要汙染處理設施、按期繳納相關費用與委派專人管理明細如下：

許可證	證號	管理方針說明
高科廠空污	南科空操證字第E0021-01號	設置專責人員管理，按季申報繳費
高科廠廢棄物(生活廢棄物)	南環字第1080034067號 清理計畫書核准字號：E10308290001	按月申報
高科廠水污(生活汙水)	南科環水許字第E0022-02號	設置專責人員管理，按季申報繳費
路竹廠空污	高市環局空操許證字第E1653-02號 高市環局空操許證字第E1669-01號	設置專責人員管理，按季申報繳費
路竹廠廢棄物(生活廢棄物)	高市環局廢管字第10744926000號 清理計畫書核准字號：S09406090007	按月申報



風險管理

誠泰科技致力建立完善之風險管理制度，管理組織體系依循內部控制循環，積極面對與管控營運過程所應考量之風險，以明確專業分工進行不同層面之風險控管，並歸納為「利率風險」、「匯率風險」、「通貨膨脹風險」、「政策及法律變動風險」、「科技及產業變化風險」等，藉由嚴謹的內控制度，確保營運之效果與效率，使公司內外部報導具可靠性、即時性、透明性及符合相關規範，並確保公司相關法令規章之遵循。各項風險與管理說明如下：

利率風險

誠泰科技財務結構穩建，銀行往來關係良好，依實際營運需求規劃向銀行借款。近期銀行長短期借款利率水準均持續處於低檔，預計未來利率水準不致發生劇烈變化。

匯率風險

誠泰科技主要以自有品牌產品於台灣與中國生產並積極開拓國際客戶，因此匯率變動對營業收入與採購成本有一定程度的影響。為降低匯率變動可能造成營收獲利影響，誠泰科技之財務人員與銀行外匯單位維持良好諮商互動，密切觀察匯率趨勢及金融情勢，適時調整外幣必要部位以規避匯兌風險。

通貨膨脹風險

誠泰科技採購部門隨時關注原物料市場價格波動，與供應商保持良好互動並成為策略夥伴，另亦持續密切觀察物價指數變化，適時調整產品售價及原物料庫存，以因應通貨膨脹所帶來之壓力。

政策及法律變動風險

誠泰科技各關係企業無論生產或銷售之各項營運活動均依循當地相關法令規範執行，並密切關注國內外政策之發展趨勢及法規更新以便即早採取因應措施。

科技及產業變化風險

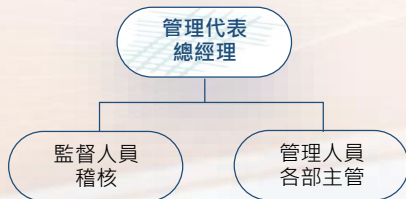
誠泰科技業務部門及研發團隊透過不定期客戶拜訪、會展參觀、設備商交流以掌握市場趨勢及產業技術動態，以期研發技術與產品開發能即時滿足客戶多元需求與因應市場與科技的轉變。

個資防護



組織

個人資料保護管理執行小組組織圖：



政策

- 誠泰科技依照「個人資料保護法」的規定訂立公司相關政策，以確實維護與管理所有個人資料檔案安全，防止個人資料被竊取、竄改、毀損或洩漏。透過定期的教育訓練及成立「個人資料保護管理執行小組」，強化業務上有相關之同仁的基本認知，瞭解不同層級人員處理個人資料的權限，資料的儲存限制、警告及通報機制。

成果

- 資訊部門有鑑於網際網路的進步與發達，導致一連串網路詐騙行為，於2020年11月25日安排資訊安全宣導，提醒同仁們如何辨識電子郵件附加檔開啟與否的解說，以避免同仁遭受詐騙，或致有心人竊取相關資料。



外部交流與合作

政策

目標

誠泰科技積極主動參與接著劑、科學園區公會組織，以利提升商業資訊交流及社會各界良性互動合作，並藉由外部交流活動了解國內外趨勢與規範。

成果

外部公協會一欄表

組織名稱	一般會員
台灣科學工業園區科學工業同業公會	V
台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會	V
高雄市總工業會	V



利害關係人議合

- 利害關係人鑑別
- 關注議題鑑別及溝通回應
- 重大性分析

利害關係人鑑別

利害關係人與公司永續營運密不可分，誠泰科技關注利害關係人的需求，並為了讓CSR報告的揭露資訊能夠符合利害關係人的期待與關切，公司訂立了『企業社會責任實務守則』，具體推動公司治理，以發展永續環境、維護社會公益，及落實企業社會責任目標，並依公司主要營運內容，鑑別出因公司運作過程對內外部可能產生影響之利害關係人，俾使能與公司及利害關係人間建立良善溝通或申訴管道，以克盡企業社會責任，維護利害關係人權益。

誠泰科技設置推動企業社會責任專（兼）職單位為「誠泰科技 CSR委員會」，並由董事會授權總經理為委員會主席總召，並定期向董事會報告處理情形。

CSR委員會組織圖



利害關係人溝通

誠泰科技針對 CSR 報告書進行實質性分析，透過「鑑別利害關係人」、「調查利害關係人關切議題」、「永續議題蒐集」、「重大議題分析」、「審查與結果」等五大主要步驟，決定2020年度永續報告書的重大議題。

誠泰科技CSR 委員會參酌各部門及同業的經驗，並參考AA1000 SES-2011 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard ,SES)，根據五大原則 (依賴性、責任、張力、影響力、多元觀點) 鑑別主要利害關係人共八類：股東、客戶、員工、供應商、行政機關、金融機構、社區與媒體。

給分標準		AA1000SES 評量說明
高	4	依賴性 (Dependency) : 直接或間接依賴組織的活動、產品或服務的利害關係人，或者組織為營運也依賴的利害關係人。
中	3	責任 (Responsibility) : 組織現在或未來對於利害關係人負有法律、商業、營運、道德責任。
低	2	影響力 (Influence) : 對於組織或營運決策具有影響的利害關係人。
微	1	多元觀點 (Diverse perspectives) : 利害關係人具有不同觀點與視野，能夠協助組織了解現況與辨識新機會，作為組織研擬行動方案。
無	0	張力 (Tension) : 利害關係人會立即關注來自於組織財務、經濟、社會或環境議題。

利害關係人	依賴性	責任	影響力	多元觀點	張力	加總
員工	4	4	4	3	4	19
股東	4	3	4	3	2	16
客戶	3	4	3	3	3	16
供應商	3	4	3	4	3	17
行政機關	2	4	4	4	3	17
金融機構	3	2	2	1	1	9
社區	3	4	3	2	4	16
媒體	1	2	1	2	3	9

關注議題鑑別及溝通回應

關注議題鑑別分析

經由「誠泰科技 CSR 委員會」之委員代表主要利害關係人進行調查蒐集與研討利害關係人關注之議題，再分析公司現有之溝通管道與相對應之措施成果。

關注議題鑑別流程

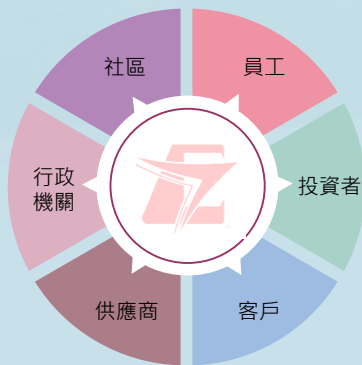
步驟一 蒐集	步驟二 問卷	步驟三 分析	步驟四 審查
由委員會總召總經理召集委員會之委員，以會議的方式參照全球永續性報告組織發佈之GR I準則綱領，整合利害關係人之類別及關注議題。	分別針對利害關係人之類別及關注議題，透過問卷的方式進行其對關注議題之關切程度及誠泰營運對經濟、環境或社會的衝擊程度進行評估並評分。	將問卷後之結果進行統計彙整分析成關注度與衝擊度散佈圖，以鑑別出利害關係人關注議題之優先順序；並將散佈圖彙整為重大性矩陣圖。	將分析結果提報「誠泰科技CSR委員會」，經總經理核可後之結果即為本次報告分析之架構，並依據此結果作為未來持續改善之目標。



關注議題溝通與回應方式

「誠泰科技 CSR 委員會」依據因公司營運內容所產生之衝擊而受影響，或關切公司在 CSR 各項績效之內外部團體或個人，並透過平日與利害關係人之互動經驗及利害關係人對公司營運之關注程度及影響。利害關係人與公司營運密不可分，利害關係人之訴求，是企業朝向永續與成功的關鍵，透過與利害關係人之溝通，回應利害關係人關切的議題，持續檢視及改善公司在企業社會責任執行的成效。與利害關係溝通途徑及關心議題如下表。

誠泰科技重視利害關係人的需求與期許，透過企業網站、股東大會、滿意度調查、技術服務、參加外部協會或組織等各種溝通管道，實地了解利害關係人所關注的議題，並加以彙整歸納，掌握重要實質性議題之排序及作適度回應，以做為擬定企業社會責任政策的主要參考（如右表）。



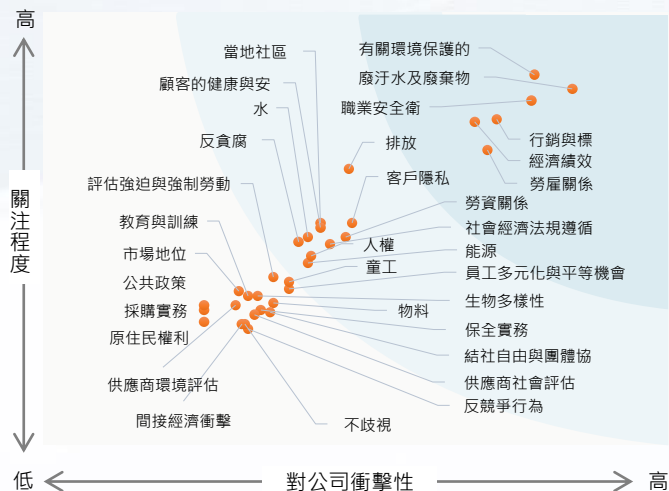
利害關係人	溝通與回應方式	溝通與頻率
員工	勞資會議與福利委員會會議 經營會議；員工意見箱 員工健康檢查；主管機關職安衛申報	每季乙次 每季乙次；每年不定期 每年乙次；每年不定期
投資者	股東會；發言人信箱 公開資訊觀測站與公司網站	每年乙次；每年不定期 每年不定期維護及揭露
客戶	包裝標示與第三方驗證 客戶滿意度調查問卷	視客戶需求不定期提供 每年乙次
供應商	公開資訊觀測站與公司網站 供應商會議 供應商評鑑	依法令規定每年定期維護及揭露 每年不定期召開 每年乙次
行政機關	公開資訊觀測站與公司網站 公文往來 教育訓練與主管機關平台申報	每年不定期維護及揭露 每年不定期 每年不定期
社區	捐贈與贊助 公司網站；年度CSR報告書	每年不定期 每年不定期維護及揭露；每年乙次

重大性分析

依前述各利害關係人所關注議題及參考 GRI200 / 300 / 400 系列議題，誠泰科技進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，以鑑別出重大議題並訂定其相關風險管理政策或策略，並以問卷調查及參考外部利害關係人意見之方式進行鑑別與分析。

分析彙整所有問卷評分鑑別受關切程度與其重大性決定優先性(如圖：關注度與衝擊度散佈圖)，共列出前6大關係人關切議題(如圖：重大性矩陣圖)及各重大議題邊界鑑別(如表：重大議題及組織內外邊界鑑別表)並於本報告書中進行揭露。

關注度與衝擊度散佈圖



重大性矩陣圖



重大議題及組織內外部邊界鑑別表

鑑別結果共有6項重大主題，除依據GRI準則之要求於本報告相關章節中揭露管理方針與現況做法外，誠泰科技也在後續各章節中詳述相關管理方針。

重大 程度排序	重大性議題	對 應 G R I 考量面	價值鏈判斷					參考章節
			組織內		組織外			
			誠泰科技	政府	社區	供應商	客戶	
1	經濟績效	201-1 201-2 201-3	◎			◎	◎	第三章:經營績效 第四章:友善職場
2	廢污水與廢棄物	306-1 306-2 306-4	◎	◎	◎	◎		第五章:環境永續
3	有關環境保護的 法規遵循	307-1	◎	◎	◎			第一章:公司治理
4	勞雇關係	401-1 401-2 401-3	◎	◎				第四章:友善職場
5	職業安全衛生	403-2 403-3	◎	◎	◎			第四章:友善職場
6	行銷與標示	417-1 417-2	◎				◎	第三章:經營績效



經營績效

- 財務績效
- 創新研發
- 產品責任
- 客戶服務
- 供應鏈管理

財務績效

合併財務報表中包含的實體及管理政策

項 目	持股比例	投資金額 (美金)	2020年 (損)益	主要營業項目
Cherng Tay Technology (India) Private Limited	99%	593 仟元	(1,697)仟元	負責銷售由本集團各廠生產自有品牌熱熔膠於印度當地市場。
PT.Cherng Tay Indonesia	70%	350 仟元	(1,845)仟元	負責銷售由本集團各廠生產自有品牌熱熔膠於印尼當地市場。
Success Asia Ltd.	100%	240 仟元	(137)仟元	負責大陸子公司保稅原料採購與保稅的產品銷售。
薩摩亞誠盈國際有限公司	100%	4,060 仟元	48,162仟元	透過第三地轉投資大陸子公司之控股公司。
誠晉國際有限公司	100%	600 仟元	(226)仟元	透過第三地轉投資越南子公司之控股公司。
中山誠泰化工科技有限公司	100%	4,500 仟元	45,569仟元	負責生產自有品牌產品，並於中國地區及海外自行銷售。
THANH THAI VIET NAM INDUSTRY TECHNOLOGY COMPANY LIMITED	100%	600 仟元	(189)仟元	負責銷售由本集團各廠生產自有品牌熱熔膠於越南當地市場。

近年來經營績效

單位：新台幣仟元

項 目	2019年	2020年
營業收入	1,123,337	1,067,046
營業毛利	289,467	286,694
營業損益	75,709	90,573
營業外收入及支出	(4,408)	(3,895)
稅前淨利	71,301	86,678
本期淨利	60,159	72,101
本期其它綜合損益	(16,013)	6,764
本期綜合損益總額	44,146	78,865
淨利歸屬於母公司業主	60,458	72,657
淨利歸屬於非控制權益	(299)	(556)
綜合損益總額歸屬於 母公司業主	44,388	79,549
綜合損益總額歸屬於 非控制權益	(242)	(684)
每股盈餘 (元)	1.92	2.31

註：相關資訊請參閱誠泰科技 2020 年度及 2019年度合併財務報告。

稅務政策

誠泰科技稅務政策支持永續發展並善盡社會責任，秉持承諾以下原則：

政策原則

- 營運活動遵守各營運地區稅務法規辦理。
- 移轉訂價交易與規範符合常規利潤配置。
- 稅務資訊揭露透明，適時充分於公開資訊揭露。
- 掌握國際稅務脈動與進行風險評估以制訂稅務策略。
- 秉持誠信與稅務機關保持良善溝通，善盡稅務居民責任。

誠泰科技近二年來稅務資訊

年度 \ 項目	2019年	2020年
稅前淨利	70,301	86,678
所得稅費用	11,142	14,577
所得稅率(%)	15.85%	16.82%
當年度支付所得稅額	8,132	8,734

氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會

誠泰科技僅就氣候變遷可能對本公司之影響，做可能風險分析，並研議相對應之因應措施，相關財務數據之分析因無法具體預測而並未陳述，未來再參照國內企業或專家意見分析其財務影響。

考量面	可能風險	因應措施
	生產設備損壞	墊高生產設備，定期於非汛期間進行排水系統清淤。
水 災	變動站設備漏電、系統故障	變電站體設計加高，並設置抽水設備。
	倉庫淹水致產品損壞變質	採高架式貨架，設置安全升降系統。
高 溫	電力系統供應與效能影響 散熱系統效能降低	設備降載與設置緊急發電系統。 改善冷卻水塔效能與輸水系統。
乾 旱	供水缺乏致製程延宕	1.設置雨水循環再利用系統減少民生用水。 2.生產冷卻系統用水循環再利用以減少水資源浪費。

創新研發

1.趨勢產品

跟著市場趨勢的脈動，
進行產品開發

- 誠泰科技對於趨勢產品研發係緊隨市場脈動，朝產品世代更新方向進行產品開發。由於食品安全與霧霾空汙問題日漸受到重視，亦不斷衝擊人們的健康環境，本公司近年來積極發展新一代低煙、低味熱熔膠產品，可廣泛應用於食品、藥品包裝及汽車、家電等過濾系統的設備與耗材的組裝，用以滿足各該產業更嚴苛的需求與對產品應用面升級的不斷精進。

2.綠色產品

排除限用物質並以生
質原料，取代部分石
化原料，降低石油能
源的耗用。

- 誠泰科技著眼綠色環保概念，嚴禁使用限用物質，部份產品的配方原料亦朝以生質型原料來取代現有來自於原油的提煉石化原料，如使用來自植物的樹脂取代石油樹脂，善用地球資產減少石化原料提煉過程汙染與碳排放對地球環境的危害。

3.高值化產品

提升客戶產品的競爭力及使用後的產品回收。

誠泰科技透過將材料與接著劑的功能合而為一，改變與提升客戶對本公司產品傳統功能性認知與應用，尤其是在電子、電器行業於材料配件組裝工藝，使熱熔膠產品除了具備接著的輔助功能外亦提升為組裝配件的材料之一，以利電子、電器產品更輕薄的產品設計實現，也有利產品使用後的回收，提升客戶產品的競爭力及使用後的產品回收後之處理。

4.破壞式創新

以創新的接著思維，修正客戶現有製程的安排，可降低人工、能耗。

誠泰科技長久以來均秉持以創新的接著思維，透過接著劑產品的應用設計，修正客戶端傳統製程安排、減少使用的製程點，以降低人工與能耗等生產成本與增進生產效率。如針對傳統鞋業其製程站點特別多的行業特性，本公司已為該市場開發出可完全取代油性或水性黏著劑的大底貼合製程與產品，並取得產品專利。此創新的製程與產品運用，可大幅降低人工生產成本外，因為熱熔膠產品之綠色環保特性，幾乎可完全避免揮發性有機氣體於使用過程中產出，提供更友善的勞動生產環境，符合現在國際勞工政策與法規

近期開發的創新產品

新產品

說明

自動化手提帶熱熔膠

● 取代人工插卡式提帶工藝

鞋底構造接著製程方法專利

● 實現自動化與降低VOCs對環境衝擊

冰箱夾層填縫專用膠

● 具備溫度隔絕與填縫功能

冷氣空調填縫膠

● 具備輕量化、風向導流與填縫功能

PM2.5 濾材專用膠

● 因應過濾 PM2.5 專用濾材之設計

環保防水熱熔膠的膜片材及生產製程專利

● 設計更符合環境友善之產品與製程

開發UL94_V0阻燃級濾材專用膠

● 降低火災工安事故的濾材用膠設計

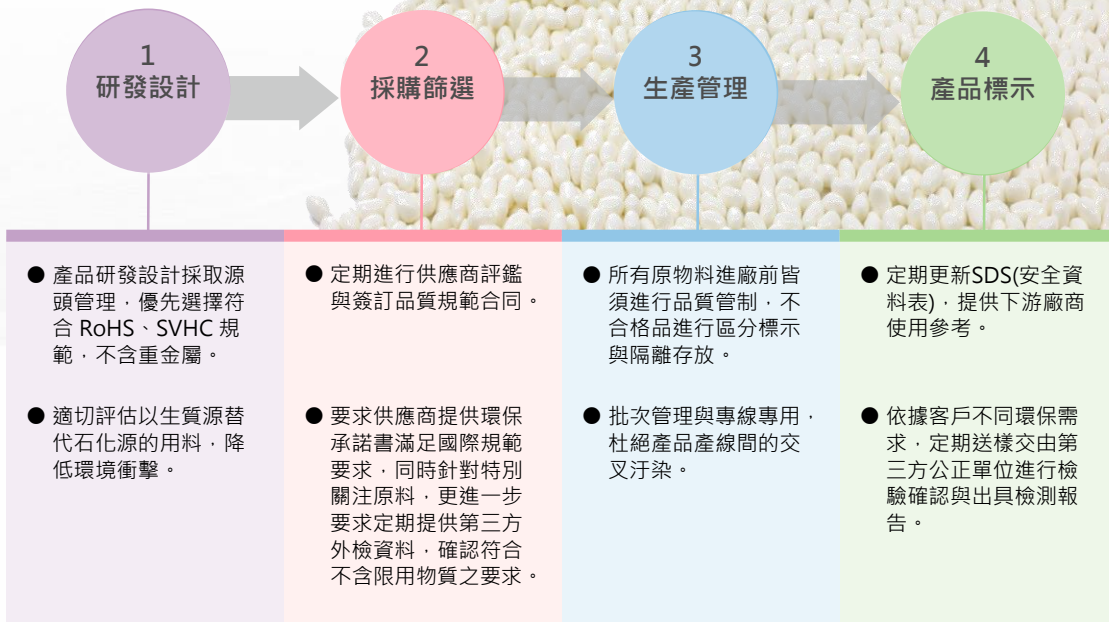
產品責任

誠泰科技對於熱熔膠產品的研發設計管理堅持從研發設計、採購篩選、生產管理到產品標示各環節均符合如 RoHS、SVHC、八大重金屬、無鹵素化等業界規範指令，以力求降低對環境之衝擊並與國際潮流接軌。另外，透過自有技術開發之自黏式防水膜，除秉持品質優於ASTM、CNS等業界標準要求外，亦積極開發各式利基型產品以滿足不同工程所需之特殊規範設計。

源頭管理

誠泰科技對於產品責任之評估管理係採源頭管理，開發設計階段即慎選原料基礎，產製階段的前、中、後則進行採購篩選，生產管理採嚴格的品質管制作業，並依客戶不同環保需求落實產品標示，本公司產品責任之評估管理程序如右：

產品責任之評估管理程序



為確保誠泰科技生產之產品無環境限用、危害物質之情形及恪遵環保法令與滿足客戶需求，會依據最新的規範進行各項物質檢測作業。

歷年委請公正單位檢測項目及結果如下：

檢測種類	2019年		2020年	
	報告數	結果	報告數	結果
RoHS	21份	通過	16份	通過
REACH	19份	通過	2份	通過
特定客戶RSL	34份	通過	30份	通過
不含鹵素證明	16份	通過	11份	通過
不含鄰苯二甲酸鹽類之可塑劑	9份	通過	9份	通過
不含PFOA/PFOS	9份	通過	6份	通過
不含甲醛*	-	-	1份	通過
EN71-III*	-	-	2份	通過
國標不含特定VOCs*	-	-	5份	通過

* 為2020年客戶新增檢測項目

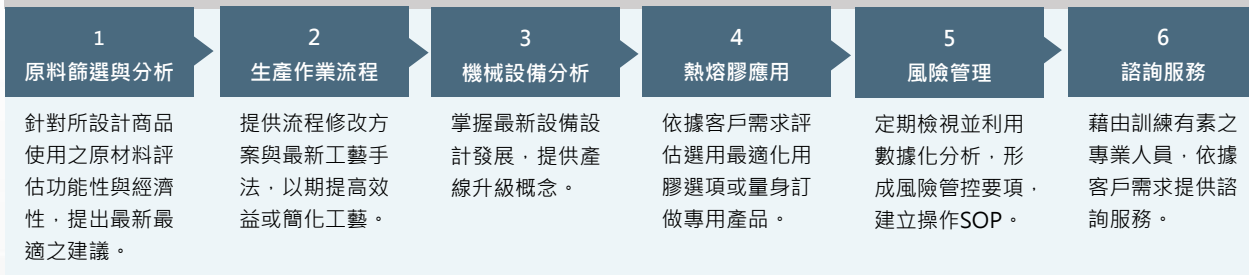


客戶服務

誠泰科技客戶服務體系包含系統服務、創意系統服務與教育訓練三大範疇，透過本公司的客戶服務系統除可滿足客戶需求外，並可協助客戶進行事前管控風險。

關於本公司獨特的客戶服務內容係透過業務人員定期的例行拜訪與不定期主動拜訪，深入客戶工廠，藉由觀察、實測並將數據與實際狀況紀錄填寫於業務服務單，並交由雙方主管人員簽名留存。本公司將系統服務所收集的客戶使用經驗資訊，委由專責人員定期進行數據分析，並依據分析結論明確預測或發現客戶工廠於製程中可能產生的使用風險及發生的問題類別，立即與客戶討論，協助其建立專屬的教育訓練課程或製程SOP，以提升客戶對本公司產品使用的可靠度與降低潛在危害風險。有關本公司提供之系統服務、創意系統服務與教育訓練各流程內容如右：

系統服務流程



創意系統服務

創意系統服務是基於系統服務架構下

- 透過與客戶積極互動基礎，深切了解客戶產業地位，整合未來產業趨勢。
- 預見客戶未來需求，研討未來可能的產業升級或轉型模式。

教育訓練

藉由專業研發團隊與訓練有素業務團隊構建成一隊能為客戶排除困擾與預防風險的教育訓練團隊。透過專業背景與深入了解客戶實際生產與管理所需，進而為客戶量身訂做教育訓練計畫，協助客戶預防風險與降低風險危害程度。

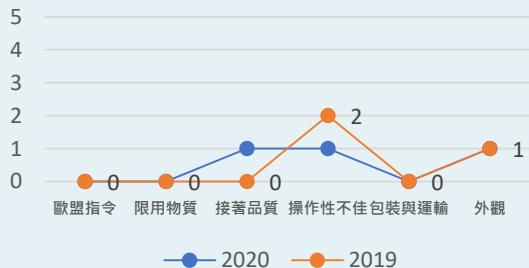
客戶滿意度調查分析

調查分析

客戶滿意度構面分析

在2020年系統服務過程中與客戶問題反饋的分析顯示：

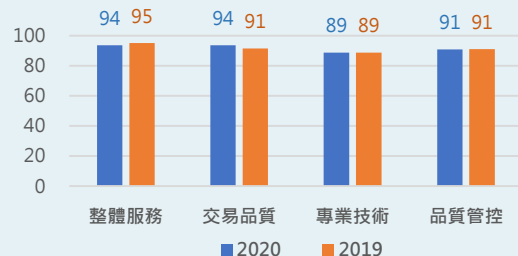
- 在歐盟指令 (RoHS、REACH) 與限用物質 (RSL) 相關指令的遵循：客戶反饋顯示無任何違背的問題。



滿意度

誠泰科技除執行客戶服務體系外，每年亦針對客戶滿意度做數據分析，並與客戶問題反饋內容進行比對，以利轉成未來內部產品開發設計與系統服務方向之重要參考依據。分析其評分細項，其中以「整體服務」與「交易品質」兩個項目分數最高，顯示本公司整體服務體系架構與流程表現是客戶最感滿意之項目，這也是推行客戶服務體系的成績肯定。

✓ 2020年本公司客戶滿意度總分平均為92分



供應鏈管理

永續供應鏈

誠泰科技視供應商為重要的經營夥伴，我們希望加強彼此合作關係的同時，共同降低社會與環境相關的潛在風險，創造更大的價值，一起攜手邁向更具永續價值的未來。

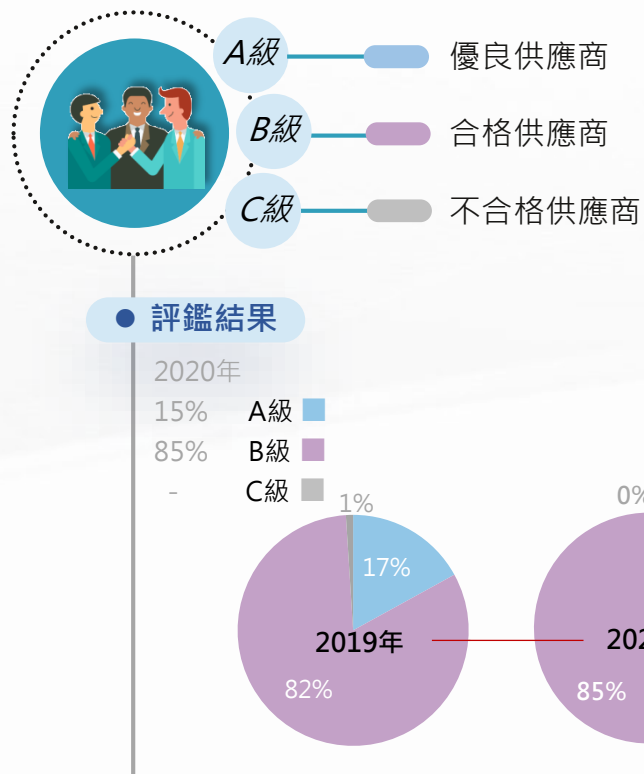
供應鏈管理

供應鏈管理是誠泰科技展現社會責任，驅動供應鏈達成永續目標的關鍵機制。為確保生產和供貨的流暢性，本公司對於供應鏈的結構管理係依本公司「採購管理辦法」進行流程管理，各原料類分別皆須具備2~3個合格供應商做為備選貨源。此外，與關鍵原料廠商緊密聯合互為策略夥伴關係，定期分享與研討最新原料資訊、市場行業趨勢分析及新產品開發的制定，為誠泰科技在供應鏈結構管理帶來垂直整合的效益。

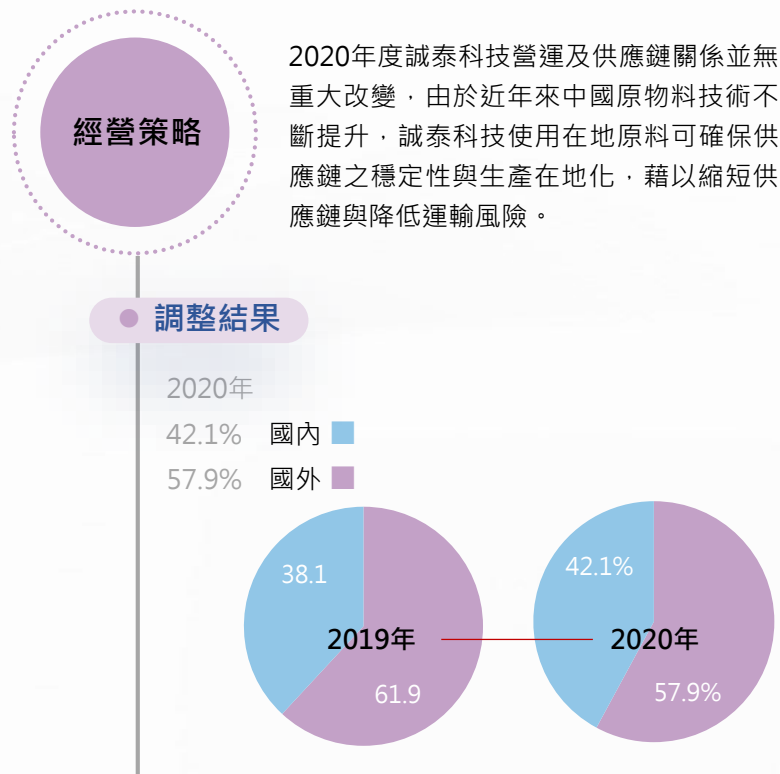
供應商管理流程



供應商評估結果



經營策略的調整





友善職場

- 人力資源
- 福利制度
- 員工關懷與照顧
- 職業安全與健康

人力資源

人力資源

人力資源規劃

- 以人為核心”是誠泰科技人力資源規畫的根本，誠泰科技深信員工不僅是公司重要的夥伴，更是公司最重要的資產。
- 由各部門主管依公司目標，檢核目前的人力狀況及分析未來人力需求，並參考政府勞工法令、相關政策等予以規劃，並透過公開、公平、公正的遴選程序招募員工，不依種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場給予差別待遇。

用人政策

用人政策

選才

- 人才招聘
- 面談遴選

用才

- 工作指導
- 溝通領導

育才

- 內外部培訓
- 職涯發展

留才

- 薪資福利
- 職場環境
- 勞資關係

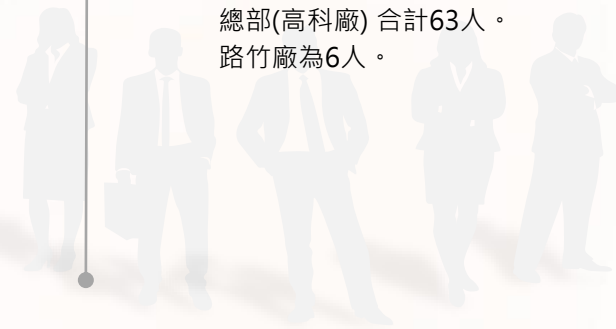
現況

● 誠泰科技近三年度台灣地區服務員工人數變化穩定。

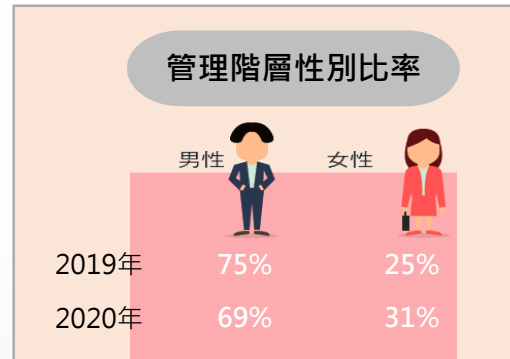
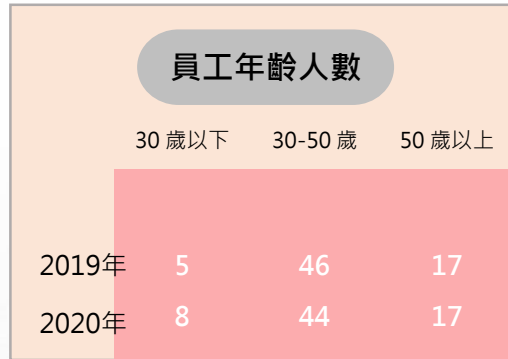
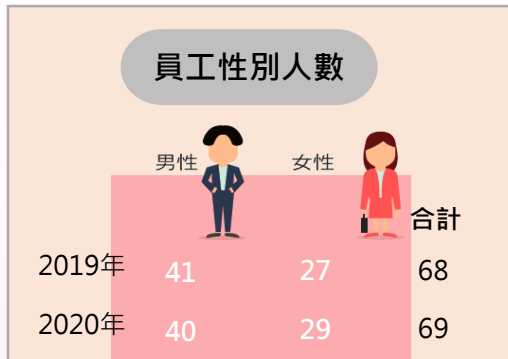
✓ 2020 年度總員工數總計為69人。

✓ 依其性別與服務地區分別為：
女性員工29人，男性員工40人。

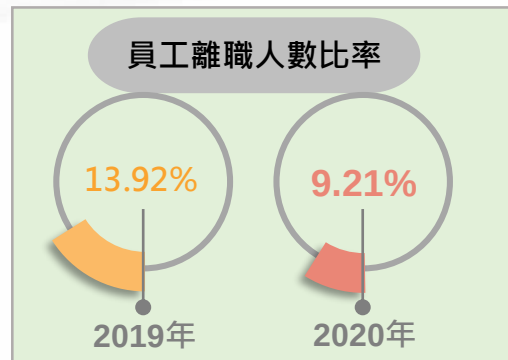
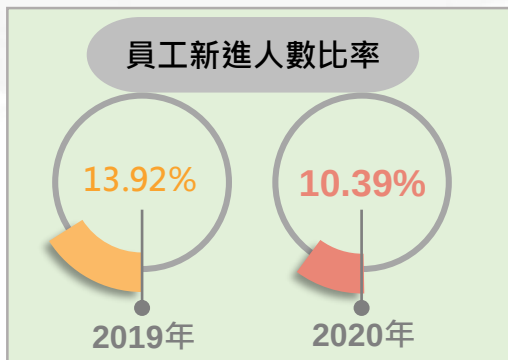
✓ 分布情形分別為：
總部(高科廠) 合計63人。
路竹廠為6人。



人力結構



員工流動情形



年薪酬比率

非擔任主管職務之全時員工人數與薪資平均數中位數資訊			
年度	2019年	2020年	變動率
非擔任主管職務之全時員工人數	64	65	2%
非擔任主管職務之全時員薪資平均數	771,000	751,000	-3%
非擔任主管職務之全時員薪資中位數	683,000	683,000	-

福利制度

公司除了提供健全薪酬制度，同時依法成立職工福利委員會，提供員工多元、完善的各項福利措施。

獎金

依公司營運獲利狀況與提撥盈餘、團隊表現、部門目標、員工個人績效等直接相關發放。

- 績效獎金
- 年終獎金
- 激勵獎金
- 團隊獎金

薪資

- 固定薪資
- 假勤制度

保險健康

- 享有勞健保、退休制度
- 員工團體保險
- 定期年度健康檢查/資深員工特殊項目健檢補助
- 出差旅平險

學習成長

- 生活藝文健康專題講座
- 員工多元內外部教育訓練
- 各項安全演習
- 各項公益活動

福利關懷

- 節慶禮金、生日禮金
- 員工婚喪喜慶補助
- 生育津貼
- 多元化社團活動
- 員工旅遊
- 聚餐尾牙活動
- 急難救助關懷慰問員工

員工福利關懷實績：(單位/元)
公司與福委會規劃各項福利與活動支出情形。

2020年	人數	金額
節慶禮金	66	265,000
生日禮金	66	33,000
婚喪喜慶	5	12,000
旅遊	43	286,981
尾牙活動	67	239,400
急難救助(含生育)	3	3,600
合計		839,981

員工關懷與照顧

員工育嬰假人數

除符合勞基法各項規定外，誠泰科技亦積極響應政府所推動的各項勞動福利政策，員工可依公司訂定之「員工請假規則」辦法申請育嬰留職停薪假。依公司規定，個人可依實際需求提出留職停薪假延長申請，或於無育嬰需求時辦理提前復職；育嬰留停期間，仍可享受於公司投保勞健保福利。本公司2020年尚無員工申請產檢假與育嬰假，但有申請陪產假、產假人數均各為1人。

年度	2019年		合計	2020年		合計
	男性	女性		男性	女性	
申請陪產假人數	0	0	0	1	0	1
申請產假人數	0	1	1	0	1	1
申請產檢假人數	0	0	0	0	0	0
申請育嬰假人數	0	1	1	0	0	0

人才發展與學習平台

教育訓練

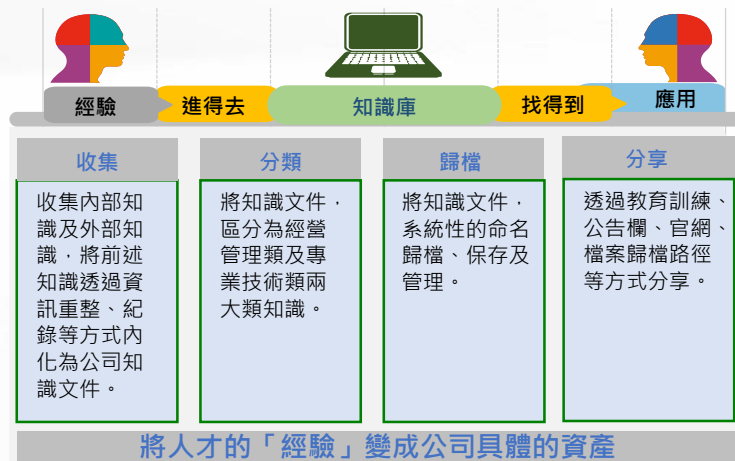
誠泰科技重視員工的能力發展與職涯規劃，讓員工依照個人特質與專長在管理或技術或專業領域取得良好發展，同時強化各階層主管的管理能力，激勵員工投入與承諾，讓每一位員工能安心在職場上發揮所長，公司才能穩定永續發展，共創雙贏局面。公司職能教育訓練分類如下：

新人 教育訓練	通識 教育訓練	專案 教育訓練	經營管理 教育訓練
儘早熟悉及適應公司環境與工作職責。	確保員工妥善完成自身工作職責、了解各部運作流程及遵循相關道德規章制度	提升員工工作中所需之專業知識與技能，並養成創新思考與解決問題之能力	培養主管具備團隊運作、策略規劃、績效管理能力
- 該部門工作職掌訓練。 - 熟悉公司各項管理規章、組織架構。	- 定期檢核、檢討工作事項。 - 單位主管視員工學習情形適當引導。	- 內部專案管理培訓。 - 外部機構專業能力培訓。	- 內部經營管理訓練。 - 外部機構經營管理培訓。

知識管理

公司訂有「組織知識管理程序」，目的係為縮短員工學習時間、避免人員異動造成經驗流失及複製傳承優秀經驗，作為公司持久競爭優勢來源。

知識管理流程：



退休規劃與保障

退休金提撥計劃與做法

退休金計劃	誠泰公司做法	退休金準備狀況			
提撥計劃 	誠泰科技對於員工退休保障恪遵勞動保障法令。	- 本公司於2016年6月以不低於勞基法之給與標準，結清員工保留之舊制年資，並依南環字第1050007950字號函核准在案。 - 自2016年7月1日起（含）以後到職員工，均依「勞工退休金條例」實施勞退新制規定，由公司按月依其工資6%之金額提繳到勞工個人退休金專戶，員工個人亦可依各自意願以不超過其工資6%為上限自行提撥，2020年正式員工參與退休計劃比例為100%。			
		提撥來源	2019年	2020年	
			提撥金比例	人數	提撥金比例 人數
		雇主提撥	6 %	67 (註)	6 % 68 (註)
		員工自提	上限 6%	8	上限 6% 11

(註)：不含雇主



員工溝通與權益維護

對於各項員工權益維護措施，誠泰科技均依包括(不僅限於)勞動基準法、職業安全衛生法、勞工保險條例辦理各項作業與訂立完善制度，載明於內部各項管理規範，明訂員工權利義務及福利項目，且定期檢討修訂制度內容，以維護員工權益達到保護勞工之目的，及實現企業永續經營目標。

員工溝通管道



職業安全與健康

管理

推動安全管理

誠泰科技為使所有員工均可在安全環境下作業與管理，特依「職業安全衛生法」第三十四條及其「職業安全衛生法施行細則」第四十一、四十二、四十三條規定訂定本公司「安全衛生工作守則」，以建立符合法規的安全衛生工作環境與標準化作業規範，徹底防止人員疏失，預防職業災害發生，保障勞工安全與促進身心健康，落實公司職業安全衛生政策及零災害無工安為目標。

政策

安全衛生政策

- 愛惜生命，關懷健康。
- 以環境設備安全第一為前提，以先知先制防患未然為優先。
- 安全衛生活動，人人參與；追求安全健康，永無止境。

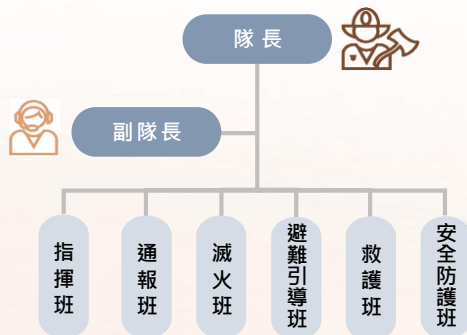
目標

安全衛生目標

- 防止一切職業災害，保障勞工安全與健康。
- 安全衛生要做到設備安全化、作業標準化、身心健康化。
- 徹底防止人為失誤，落實自護、互護、監護三大工作。
- 推行人性管理，建立安全、舒適、有朝氣的安全衛生習慣及優質之勞動文化。

災害應變

緊急應變組織圖



政策實施重點

- ✓ 員工編組
- ✓ 定期教育訓練
- ✓ 派員參加演習

緊急應變措施

誠泰科技一年分為上、下半年共計2次執行自衛消防演練，透過防火管理主管規劃之自主消防編組組織及規劃相關組員的演練計畫，公司於發生緊急事故時，得以正確而有效執行應變策略、程序，將意外事故所可能引發之人員傷害、財產損失及對環境造成的衝擊減至最低程度。



2020年
公司上下半年執行消防演練
· 員工參與情形



編組\年度	2020/01/21 人數	2020/09/01 人數
通報班	3	4
滅火班	13	11
避難引導班	7	7
安全防護班	5	6
救護班	5	5
其他班	17	17
合計	50	50

健康促進

健康照顧



運動設施 / 籃球場 / 桌球室

- ✓ 於廠內亦設置簡易籃球場與桌球室等專屬員工的運動設施與空間，以供同仁於平日休息時間或工作閒暇之餘可便利使用，增進同仁運動意願以維護健康。



健康管理



協助員工健康風險管理

- ✓ 透過定期安排員工健康檢查與簽訂特約醫院就醫優惠，以落實對照顧與改善員工健康的具體措施。2020年度10月30日安排全體員工健康檢查服務，共66位員工。
- ✓ 員工健檢報告採個別發放並依員工健檢報告結果進行健檢分級管理。對於報告異常及須進行複檢員工，促請員工盡早就醫診治，以收早期發現早期治療之效；如遇須安排定期就診之員工，則列為個案關懷適時提供關懷並追蹤複診病況，並給予適當衛教措施。



健康樂活



愛上樂活健康久久

- ✓ 路科夜跑



心靈健康講座

- ✓ 無毒一身輕



推動職場工作平權

公司致力於營造性別平等友善工作環境，更以友善健康職場為目標。因此，公司陸續於 2016 年、2017 年、2019 年榮獲南科管理局頒布「推動職場工作平權」優良事業單位優等獎之殊榮，2020 年也已獲南科管理局通知評列優等行列之一。

106 年推動職場工作平權優良事業單位

台灣大福高科技設備股份有限公司
台灣賽孚思科技股份有限公司
品元光電股份有限公司
群創光電股份有限公司
萬潤科技股份有限公司
誠泰工業科技股份有限公司
聯華電子股份有限公司

108 年推動職場工作平權優良事業單位

特優
台達電子工業股份有限公司台南分公司
台灣神隆股份有限公司
群創光電股份有限公司
聯華電子股份有限公司

優等
台灣明冠綠光電股份有限公司
品益科技股份有限公司
東有聯興股份有限公司
新福科技股份有限公司
誠泰工業科技股份有限公司



環境永續

- 環境管理
- 汙染防治
- 節能減碳

環境管理

策略

永續推動

誠泰科技在追求企業發展、永續經營前提下，秉持遵循環境保護法規原則，減少生產過程及產品對環境的影響，以實踐對所有利害關係人的承諾，及符合政府等各項環境保護法令，並確保公司日常營運對周遭環境、安全衛生及社區衝擊降到最低。

目標

- 誠泰科技針對各環境管理要項皆妥善監督控管，堅持「環保與經濟並重」的理念，除對外宣誓企業保護環境與維護社區安全的決心外，對內落實要求員工充實環境管理與保護專業，在追求經濟成長之際同時也為污染防治及環境保護盡一分心力，以提供全體員工及附近居民一個安全、健康、合宜的工作及生活環境品質。

管理方針

- ✓ 分類減廢
 - 垃圾分類
 - 資源回收
- ✓ 廢棄物處理
 - 定點儲放
 - 專業機構清運
- ✓ 節能減碳
 - 空調依季節調整
 - 定時開關、溫度控制

污染防治

策略

- 誠泰科技防治及降低空氣污染具體措施在鍋爐燃料採用上，全面使用目前最乾淨的天然氣燃料，以替代使用傳統重油作為熱能來源，並且在製程內加裝集氣罩及洗滌塔設備，以降低燃燒廢氣中之粒狀物及氣態污染物，以提供員工優質的工作環境及維持社區環境品質。此外，誠泰科技也遵守歐盟RoHS綠色環保規範，進行綠色採購供應鏈管理，要求廠商不得提供含有有害物質之原料，以及公司於生產過程中也不會使用有害物質之原料。

成果

✓ 天然氣設備減少排放量



■ 二氧化硫	100%
■ 二氧化碳	60%
■ 碳氧化合物	50%

✓ 洗滌塔設備處理效率



■ 對粒狀污染物 (Par)	75%
■ 對揮發性有機物 (VOCs)	60%

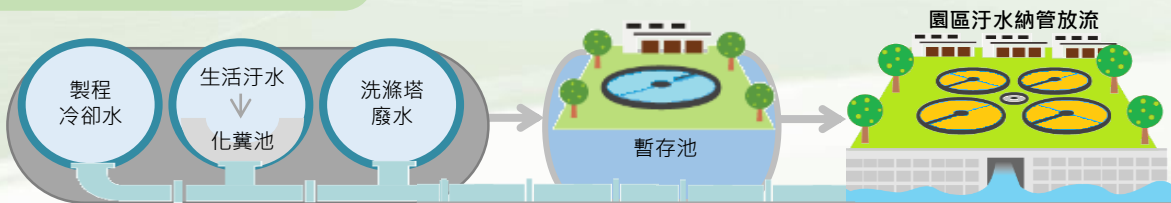
廢汙水管理

管理方針

- 誠泰科技依環保法規擬定廢水污染防治措施計畫，以確保公司所處理及排放的廢水水質可達到國家規定的放流標準並降低環境負荷，且所排放的廢水定期進行放流水質檢測及遵循南科管理局污水處理與排放標準，成立迄今未發生不符排放標準遭主管機關處罰情事。

流程

廢汙水管理流程



成果

✓ 廢汙水排放量統計

(單位:度)

排放項目	2019年	2020年
廢汙水	365.902	386.964



廢棄物管理

管理方針

- 誠泰科技依主管機關當地政府環保局及南部科學工業園區管理局規定，提送廢棄物清理計畫，並委由具有環保署核發許可證之合格廢棄物清除及處理之廠商進行清運。廢棄物主要為辦公室或工廠所產生的一般生活廢棄物，分為可回收及不可回收，不能回收的廢棄物以焚化方式處理並依規定申報，可回收的如包材，分區集中收集後，由資源回收商回收處理。2020年未有違反廢棄物清理法之情事發生。

流程

廢棄物管理流程

1.分類	2.清運	3.申報
- 定點儲放 - 生活垃圾 - 廢紙混合物	- 定時清運 - 每周一次	- 定時申報 - 每月一次

成果

✓ 無害事業廢棄物統計

(單位:公噸)

分 類	2019年	2020年
廢紙混合物	8.4	13.41
生活垃圾	13.5	32.99

節能減碳

目標

成果

永續推動

誠泰科技透過硬體設計的改善與資源的再生使用，以增加資源可利用效率與避免不必要的浪費並達到節能減碳之目標，其具體措施可分為：

溫室氣體排放統計

溫室氣體 排放當量 (公噸CO ₂ e/年)	範疇1				範疇2	總排放當量
	固定排放	製程排放	移動排放	逸散排放	能源間接排放 (外購電力)	
2020年	117.1088				415.5268	532.636
	111.5269	0	0.7119	4.87		

溫室氣體 排放當量 (公噸CO ₂ e/年)	範疇1				範疇2	總排放當量
	固定排放	製程排放	移動排放	逸散排放	能源間接排放 (外購電力)	
2019年	133.2689				441.4946	574.764
	127.867	0	0.5619	4.84		

註1：範疇一為直接能源(內部製程產出)、範疇二為間接能源(向台電購買)，
溫室氣體排放源包含CO₂、N₂O、CH₄。

能源使用統計

項 目	2019年	2020年
天然氣(km ³)	0.03	0.03
用水量(度)	0.82	0.85
用電量(度)	257	259

(以生產1公噸產品計算)

溫室氣體減量措施

節電

- 除定期檢討降低用電契約容量，加強宣導員工養成隨手關電燈、關冷氣，鼓勵員工多走樓梯以替代使用電梯。在節電與使用效率控制上，透過建物樓層廊道設計、增加綠化植栽面積，達到通風隔熱效果，以減少空調使用；另依時節日照情形，進行調整辦公室空調、廠區及停車場之照明定時開關，以節省電力之浪費。

節水

- 誠泰科技對於水資源運用來源不僅使用自來水供應，另外對於非民生或生產製程用水則採用雨水因應；自來水主要係供應一般民生用水、製程冷卻水及消防儲備用水。而生產製程中所產生之冷卻水，則會經回收過濾後再循環使用，大幅降低生產製程用水需求；而綠化植栽灌溉及消防儲備水補充用水則大多透過雨水回收與儲存系統，以減少自來水使用以達到節省民生用水需求。

其他



- 雨水回收：
- ✓ 雨水回收蓄水池 (42.8T)
 - ✓ 用於植栽灌溉與廁所



- 建築物設計：
- ✓ 增設走廊通道，隔熱、通風、節能(減少空調低溫需求與使用率)



- 綠化植栽：
- ✓ 共植種大型喬木 215株、
 - ✓ 中型灌木 1200株、
 - ✓ 綠化面積 28%

再生料回收利用

目標

- 為減輕環境負荷、資源永續利用及「資源有限」的前提下，誠泰科技不斷的透過研究發展，將製程中必然耗損之原料及部分不符品質標準之產品，經由資源化的方式重新將此些原料進行資源循環再利用，提升此些再生料的附加價值，亦等同是二度利用了原料，讓資源的使用效率更加有效，進而減少廢棄與浪費並降低對天然資源的依賴，以達到資源永續再生的循環目的。表列是誠泰科技近期再生料回收再利用之統計量。

成果

✓ 再生料回收再利用之統計

(單位:噸)

項目	2019年	2020年
再生料	97.5	55.5



社區共榮

- 社會關懷
- 環境守護

社會關懷

願景

誠泰科技在持續創造利潤對股東利益負責的同時，更不忘善盡社會責任之企業公民透過誠泰科技的影響力與社區一起創造共榮美好家園的願景。

誠泰科技多年來秉持著「取之社會，用之社會」之回饋理念，持續關懷日益擴大的貧富差距問題、人口老化及少子化的社會、城鄉教育資源的分配不均等相關議題，帶領員工積極投入各項社會公益活動，善盡企業公民之責任，以期透過民間的互助與企業實際捐助，飲水思源平衡事業發展，公益與獲利兼顧，達成推動企業持續成長的正向循環力量。

做法

集團所屬員工不分國籍自行組織關懷小組，利用假日訪視社區孤寂老人並投入社區環境清潔工作；並於社會發生急難救助需求時，更能主動發揮團隊貢獻精神，積極參與各項救助捐助活動，體會人溺己溺，施比受更有福的謙卑與感恩。其次，創辦人每年定期回饋母校-大同大學「家境清寒獎助學金申請」，協助家境清寒學生完成學業。

成果



自行組織關懷小組



訪視社區孤寂老人



投入社區環境清潔工作



幫助家境清寒學生完成學業

- ✓ 2020年捐助大同大學
 - 「家境清寒獎助學金」五萬元
 - 「印尼交換生獎助學金」十五萬元



公益活動

公司2020年歲末年終時，在感受濃濃聖誕氛圍下，由同仁聯合公司董事們(含功能性委員)一同發起憨兒成家捐款活動，響應聯合國SDGs永續發展的目標。



環境守護

因應全球減塑意識日漸提升，2020年期間董事長與公司同仁們自發性赴高雄西子灣彎腰動手清除海灘垃圾，以最直接的行動表達對海洋的關心。當日參與的員工總計有23名，在偌大的沙灘上清出了大量塑膠袋、鋁箔、瓶裝水等塑膠製品計有12大袋的豐碩成果，展現以實際行動「手護」海洋響應環境永續的精神。



附錄



GRI 永續性報導準則(GRI準則)對照表

主題	GRI 準則	揭露內容	章節	頁碼	備註
公司概況	GRI 102: 一般揭露 2016	102- 1 公司名稱	公司簡介	07	
		102- 2 公司活動性質品牌、產品、服務	公司簡介	07	
		102- 3 公司總公司所在位置	公司簡介	07	
		102- 4 公司營運所在位置	公司簡介	07	
		102- 5 所有權與法律形式	公司簡介	07	
		102- 6 提供服務的市場	公司簡介	07	
		102- 7 組織規模	公司簡介	07	
		102- 8 員工與其他工作者的資訊	人力資源	40	
		102- 9 供應鏈	供應鏈管理	37	
		102-10 組織與供應鏈的重大改變	供應鏈管理	38	
		102-11 預警原則或方針	環境管理	52	
		102-12 外部倡議	誠信經營與法規遵循	15	
		102-13 公協會的會員資格	外部交流與合作	19	
公司策略	GRI102: 一般揭露 2016	102-14 決策者的聲明	經營者的話	04	
		102-15 關鍵衝擊、風險及機會	風險管理	17	

主 題	GRI 準則	揭露內容	章 節	頁 碼	備 註
倫理誠信	GRI102: 一般揭露 2016	102-16 價值、原則、標準及行為規範	誠信經營與法規遵循	15	
		102-17 倫理相關之建議與關切事項的機制	誠信經營與法規遵循	15	
		102-18 治理結構	治理架構	09	
公司治理	GRI 102: 一般揭露 2016	102-19 授予權責	治理架構	09	
		102-20 高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	利害關係人鑑別	21	
		102-21 與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	關注議題鑑別及溝通回應	23	
		102-22 最高治理單位與其委員會的組成	董事會	11	
		102-23 最高治理單位的主席	董事會	11	
		102-24 最高治理單位的提名與遴選	董事會	11	
		102-25 利益衝突	董事會	12	
		102-26 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	董事會	11	
		102-27 最高治理單位的群體智識	董事會	11	
		102-28 最高治理單位的績效評估	董事會	12	
		102-29 鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	關注議題鑑別及溝通回應	23	
		102-30 風險管理程序的有效性	風險管理	17	

主 題	GRI 準則	揭露內容	章 節	頁 碼	備 註
公司治理	GRI 102: 一般揭露 2016	102-31 經濟、環境和社會主題的檢視	關注議題鑑別及溝通回應	23	
		102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	董事會	11	
		102-33 溝通關鍵重大事件	重大性分析	25	
		102-34 關鍵重大事件的性質與總數	重大性分析	25	
		102-35 薪酬政策	董事會	13	
		102-36 薪酬決定的流程	董事會	13	
		102-37 利害關係人的參與	關注議題鑑別及溝通回應	23	
		102-38 年度總薪酬比率	人力資源	41	
		102-39 年度總薪酬增加之百分比	人力資源	41	
利害關係人 溝通	GRI102: 一般揭露 2016	102-40 利害關係人團體	利害關係人鑑別	21	
		102-41 團體協約	福利制度	42	
		102-42 鑑別與選擇利害關係人	利害關係人鑑別	21	
		102-43 與利害關係人溝通的方針	關注議題鑑別及溝通回應	23	
		102-44 提出之關鍵主題與關注事項	重大性分析	25	

主 題	GRI 準則	揭露內容	章節	頁 碼	備 註
報導實務	GRI 102: 一般揭露 2016	102-45 合併財務報表中所包含的實體	財務績效	28	
		102-46 界定報告書內容與主題邊界	關於報告書	03	
		102-47 重大主題表列	重大性分析	26	
		102-48 資訊重編	關於報告書	03	
		102-49 報導改變	關於報告書	03	
		102-50 報導期間	關於報告書	03	
		102-51 上一次報告書的日期	關於報告書	03	
		102-52 報導週期	關於報告書	03	
		102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於報告書	03	
		102-54 依循GRI準則報導的宣告	關於報告書	03	
		102-55 GRI內容索引	附錄	62	
		102-56 外部保證/確信	外部保證/確信	69	

主 題	GRI 準則	揭露內容	章 節	頁 碼	備 註
經濟績效	GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	重大性分析	26	
		103-2 管理方針及其要素	財務績效	28	
		103-3 管理方針的評估	財務績效	28	
	GRI 201: 重大性 議題揭露 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	財務績效	28	
		201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	財務績效	29	
		201-3 定義福利計畫義務與其他退休計劃	福利制度	42 45	
廢汙水與 廢棄物	GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	重大性分析	26	
		103-2 管理方針及其要素	汙染防治	53	
		103-3 管理方針的評估	汙染防治	53	
	GRI 306: 重大性 議題揭露 2016	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放水量	汙染防治	53	
		306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	汙染防治	53	
		306-4 廢棄物運輸	汙染防治	53	
有關環境保護的法 規遵循	GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	重大性分析	26	
		103-2 管理方針及其要素	誠信經營與法規遵循	16	
		103-3 管理方針的評估	誠信經營與法規遵循	16	
	GRI 307: 重大性 議題揭露 2016	307-1 違反環保法規	誠信經營與法規遵循	16	

主題	GRI 準則	揭露內容	章節	頁碼	備註
勞雇關係	GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	重大性分析	26	
		103-2 管理方針及其要素	福利制度	42	
		103-3 管理方針的評估	福利制度	42	
	GRI 401: 重大性 議題揭露 2016	401-1 新進員工和離職員工	人力資源	41	
		401-2 提供給全職員工 (不含臨時或兼職工) 的標準福利	福利制度	42	
		401-3 育嬰假	員工關係與照顧	43	
職業安全衛生	GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	重大性分析	26	
		103-2 管理方針及其要素	職業安全與健康	47	
		103-3 管理方針的評估	職業安全與健康	47	
	GRI 403: 重大性 議題揭露 2016	403-2 傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率及因公死亡件數	職業安全與健康	47	
		403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	職業安全與健康	47	
行銷與標示	GRI103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	重大性分析	26	
		103-2 管理方針及其要素	產品責任	33	
		103-3 管理方針的評估	產品責任	33	
	GRI417: 重大性 議題揭露 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	產品責任	33	
		417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	誠信經營與法規遵循	16	

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
能源	GRI 302: 特定揭露 2016	302-4	減少能源消耗	節能減碳	56	
水	GRI 303: 特定揭露 2016	303-1	依來源劃分的取水量	節能減碳	56	
		303-3	回收及再利用的水	節能減碳	56	
當地社區	GRI 413: 特定揭露 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社會關懷	60	
		413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	環境守護	61	

外部保證/確信

誠泰科技2020年CSR報告並未採外部確信。





聯絡資訊

誠泰科技

誠泰總部及高科廠

高雄市路竹區路科三路 1 號

電話：+886-7-6955222

網址：www.chetay.com.tw

路竹廠

高雄市路竹區中山南路 88 號

網址：www.chetay.com.tw

電話：+886-7-6967111 傳真：+886-7-6967725

子公司

中山誠泰化工科技有限公司

廣東省中山市三角鎮金三大道東12號

電話：+86-760-8554-1516~18

CHERNG TAY TECHNOLOGY (INDIA) PRIVATE LIMITED

Plot No. 851, 2nd Floor Udyog Vihar
Phase 5 Gurgaon 122016 Haryana
India

TEL：+91-124-429-6255

THANH THAI VIET NAM INDUSTRY TECHNOLOGY COMPANY LIMITED

Floor M- No.74C Nguyen Van Cu Street,
Dist.1, TP. HCMC

TEL：+84-28-3838966311

PT CHERNG TAY INDONESIA

Centro City Building Unit S
A1.06(MM-01) Jl. Macan Kav. 4-5
Kedoya Utara Daan Mogot Jakarta
11520 Indonesia.

TEL：+62-21-56945257



誠泰科技