

2021 永續報告書

2021 ESG REPORT



目錄

0 前言

1	公司治理
2	利害關係人與重大性議題
3	經營績效
4	友善職場
5	環境永續
6	社區共榮
7	附錄

前言	3
編輯方針	3
經營者的話	4

1	公司治理	8
	1.1 公司簡介	8
	1.2 治理架構	10
	1.3 董事會	13
	1.4 誠信經營與法規遵循	17
	1.5 風險管理	19
	1.6 資訊安全管理	21
	1.7 智慧產權	22
	1.8 個資防護	23
	1.9 外部交流與合作	23

2	利害關係人與重大性議題	24
	2.1 利害關係人議合	24
	2.2 關注議題鑑別及溝通回應	27
	2.3 重大性分析	28

3	經營績效	29
	3.1 財務績效	30
	3.2 創新研發	35
	3.3 產品責任	36
	3.4 客戶服務	38
	3.5 供應鏈管理	40

4	友善職場	42
	4.1 人權政策	44
	4.2 人力資源	44
	4.3 員工薪酬與福利	46
	4.4 員工關懷與照顧	47
	4.5 職業安全與健康	49

5	環境永續	57
	5.1 環境管理	58
	5.2 污染防治	59
	5.3 水資源管理	63
	5.4 廢污水管理	64
	5.5 廢棄物管理	65
	5.6 再生能源發展	66

6	社區共榮	67
	6.1 社會關懷	68
	6.2 公益活動	70
	6.3 學術贊助	70

7	附錄	71
	7.1 SASB指標對照表	72
	7.2 GRI 指標對照表	73
	7.3 上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法指標對照表	80
	7.4 外部確信	81

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

編輯方針

本報告書為誠泰工業科技股份有限公司 (以下簡稱誠泰科技) 永續報告書 (Sustainability Report)，揭露報告資料期間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本報告書有關經濟面、財務經營績效乃依循國際財務報告準則 [IFRS]，皆涵蓋本公司及各子公司。財務報表數據幣值係以新台幣計算。環境及社會面各項績效指標、範圍以誠泰科技個體表達為主。

報告書架構

本報告書內容係依據利害關係人關注議題及誠泰科技在報告期間的相關重大議題進行分析、擬定。並就全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 編制標準所述的「核心」方式、永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 發佈之永續會計準則 - 化學產業 (Sustainability Accounting Standards - Chemicals) 揭露相關永續主題內容，以及上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法進行揭露及利害關係人的意見作為依據，本報告書附錄內容架構對照表供讀者參閱。

報告書審查說明

本報告書資料及數據經由各 CSR 推動小組之成員蒐集、彙整及編纂後，先經各部門主管審查核定相關資料內容，再由 CSR 推動小組成員討論檢視，並完成校閱與修訂。並由外部查證單位進行查證，最後經由總經理與董事長核定、出版。本報告書之財務數據，係經由勤業眾信簽證之財務報告資料。有關品質管理系統 ISO 9001 : 2015 版乃經由德國 TUV SUD 亞太公司認證部認證通過。

第三方確信說明

本公司委託勤業眾信聯合會計師事務所對特定關鍵績效資訊依據確信準則公報第一號標準進行有限確信 (limited assurance)，確信報告附於本報告書附錄。

報告書發行說明

出版週期	每年一次
上一版發行時間	2021 年 6 月
本版本發行時間	2022 年 8 月
下一版發行時間	預計 2023 年 8 月

為響應環保無紙化，盡企業公民責任，本報告書以繁體中文電子版本公告於公司網頁 <https://www.chetay.com.tw> 供各讀者參閱

意見回饋

若您對本報告書內容有任何建議，歡迎與我們連絡
誠泰工業科技股份有限公司 / 行政部蘇意喻 分機: 1108
地址: 高雄市路竹區路科三路 1 號
電話: +886-7-6955222
傳真: +886-7-6955796
信箱: ct4767@mail.cherngtay.com
網站: <https://www.chetay.com.tw>

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

經營者的話

2021年全球進入後疫情時代，雖然疫苗已可廣泛取得，提供了急需的保護力，然而新型變種病毒持續擴散卻間接造成原物料成本上升、運輸貨物塞港及產能中斷等挑戰。然而誠泰科技將挑戰視為機會，透過產能配置搭配產品銷售策略，靈活因應疫後各種新趨勢，使誠泰科技在全體同仁的努力下，2021年財務表現亮眼，合併營收及每股稅後盈餘均創歷年新高，充分展現誠泰科技持續提升產品核心競爭力、積極有效管理，開創公司永續發展成長的決心。同時，誠泰科技更積極耕耘環境、社會與治理（ESG）各面向永續發展議題，2021年並透過「深化公司治理 落實風險控管」、「推動綠色創新產品 邁向永續經濟」、「以人為核心 持續社會關懷」等面向展開行動，執行多項永續行動方案，期以核心優勢打造更美好、更永續的環境與社會。

深化公司治理 落實風險控管

為追求企業永續成長，誠泰科技強化公司治理、建立管理機制，由上而下身體力行，促進健全經營，確保利害關係人權益。誠泰科技集團2021年在營收及獲利雙雙交出優於歷年的佳績，且於台灣證券暨期貨市場發展基金會所發布的「第七屆公司治理評鑑」系統評鑑結果，誠泰科技在712家上櫃公司中榮獲前6-20%之排名。

推動綠色創新產品 邁向永續經濟

誠泰科技深知永續經營與環境共處之重要性，身為擁有熱熔膠及防水膜自有開發技術的領導品牌，從產品面出發，將綠色創新型塑至自身企業文化之中。誠泰科技的自黏式熱熔膠防水膜產品以環保無汙染、提高產品耐候性及優異的防水效果等優勢，2021年獲得經濟部中小企業處小型企業創新研發計畫（SBIR）補助。而空濾用熱熔膠產品以環保出發，推出符合歐盟RoHS無鹵規範同時具備UL94_V0之阻燃安全特性，提供客戶最佳解決方案。誠泰科技更從源頭減量著手，在2021年舉辦「低碳新時尚」活動，使全廠用水量較前一年降低9.9%，事業廢棄物較前一年降低19.9%。



王勝義

董事長 王勝義

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

以人為核心 持續社會關懷

人才是誠泰科技的重要資產，也是創新量能的根源，除秉持“以人為核心”的經營理念外，並希望將此精神從自身員工出發，延伸至關懷社會各角落，串聯這股正向力量。誠泰科技不僅提供具競爭力的薪資福利及適才適性的教育培訓平台，更致力推動性別平等友善工作環境，2021年已連續三年榮獲南科管理局頒布「推動職場工作平權」優良事業單位優等獎之殊榮。此外，為使清寒學子能無後顧之憂專心向學，已連續六年贊助大同大學化學工程與生物科技學系學生。同仁們更結合自身力量資助弱勢兒童及響應「傳愛到家扶」等活動，希望凝聚每一個人的永續影響力，讓社會持續前進。

展望2022年，誠泰科技仍持續以謹慎的思維與態度面對環境的變化，強化塑造綠色環保的產品並掌握產品及市場未來發展趨勢，為營運增添動能，同時加強與全球營運夥伴及利害關係人合作，一同落實企業社會責任。



2021年度的榮耀

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄



- 獲頒109年度
推動職場工作平權
優良事業單位。



- 榮獲第七屆
公司治理評鑑
排名前 6%~20%
企業之肯定



TAIWAN
STOCK EXCHANGE

- 榮獲第30屆
國家磐石獎



目錄

- 0 前言
- 1 公司治理**
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

公司治理

- 1.1 公司簡介
- 1.2 治理架構
- 1.3 董事會
- 1.4 誠信經營與法規遵循
- 1.5 風險管理
- 1.6 資訊安全管理
- 1.7 智慧產權
- 1.8 個資防護
- 1.9 外部交流與合作

第1章 公司治理

1.1 公司簡介

誠泰工業科技股份有限公司
成 立 日 期 : 1983年 6 月 13 日
股 票 代 號 : 4767
實收資本額 : 新台幣 3.14 億元
董 事 長 : 王勝義
總 經 理 : 蘇忠仁
營 運 總 部 : 台灣 高雄市路竹區路科三路1號
營 運 地 區 : 台灣 中國(武漢/天津/杭州/中山) 印尼、印度、越南、共 8 據點
員 工 人 數 : 68 人
公 司 網 址 : www.chetay.com.tw

誠泰科技創立於1983年，主要生產與銷售自有品牌熱熔膠產品，為符合當今各國各項環保法規嚴苛要求之環保綠色接著劑。誠泰科技憑藉著自身優異產品品質、技術服務及IOS等國際認證，產品廣泛應用在各類工業或民生產品包裝、汽車工業、電子、濾材、金屬、生活消費品等市場，以自建品牌銷售通路方式直接貼近客戶，銷售佈局與營運據點更遍及中國大陸及亞洲的印尼、越南、印度等新興開發中市場。此外透過創意的系統服務模式，讓業務部門能及時將客戶端的需求及市場面向的發展趨勢回饋予研發部門，不僅可滿足現有客戶與各市場板塊需求，更能發掘現有產品外的潛在契機。

誠泰科技的另一項自有品牌產品為防水膜產品，亦深獲國內各大公共工程與基礎建設的建築營造單位所喜愛，如國內各大公共工程、地下化工程、軌道工程站體等營建個案。此外，誠泰科技研發團隊具有熱誠且不斷持續創新，開發出具有競爭價格的自黏式熱熔膠防水膜產品已成功打入日本市場，成為目前唯一進軍日本市場的台灣防水膜企業。

誠泰科技期望逐步成為亞洲最具代表性之熱熔膠及防水材料服務公司後，並向世界級熱熔膠及防水材料品牌之領導者邁進。



目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

1.1.1 產品應用



目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

1.2 產品組合

主要產品銷售營業比

單位：新台幣仟元

年度 產品項	2020年		2021年	
	營業 比重	營業 比重	金額	營業 比重
熱熔膠 接著劑	1,008,380	94.5%	1,199,035	94.85%
防水膜	58,666	5.5%	65,041	5.15%
合計	1,067,046	100%	1,264,076	100%

主要產品服務銷售地區營業比

單位：新台幣仟元

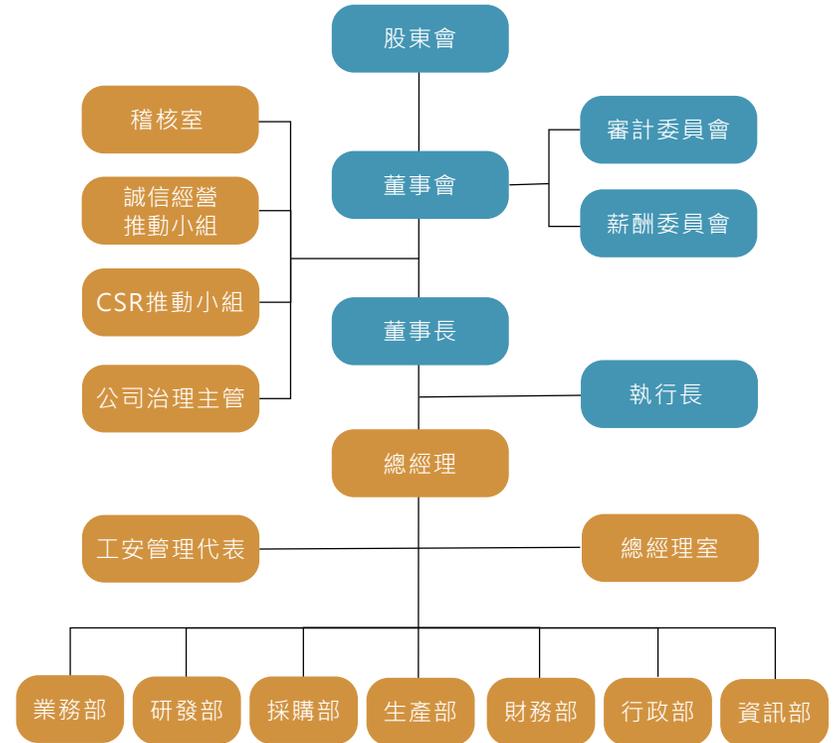
區域	2020年		2021年	
	金額	比重(%)	金額	比重(%)
台灣	301,741	28.28%	346,072	27.38%
中國	724,089	67.86%	882,255	69.79%
其他	41,216	3.86%	35,749	2.83%
合計	1,067,046	100%	1,264,076	100%

1.2. 治理架構

穩健公司治理是企業永續經營之根本，誠泰科技遵循金管會所頒佈之「公司治理3.0永續發展藍圖」，期以提升企業永續發展及強化市場國際競爭力，邁向永續經營的卓越企業發展。



1.2.1 永續治理架構



目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

1.2.2 組織權責

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理**
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

公司治理



董事會

督導公司經營團隊運作，依循法令、公司章程及公司治理精神、道德準則，對股東及利害關係人負責，並依照股東會決議行使所賦予之職權。

公司治理



薪酬委員會

訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

公司治理



審計委員會

協助董事會履行其監督公司在遵循公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予職權之有效執行。

公司治理



稽核室

合理確保內部控制制度執行之有效性、強化公司治理及建立企業風險評估等風險管理機制。

公司治理



公司治理主管

依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜。

公司治理



CSR推動小組

推動全公司永續發展各項事宜。

公司治理



誠信經營小組

彙整及檢視公司各單位對於誠信經營之執行情形，定期向董事會報告。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

董事長	主持董事會及股東會會議並秉承會議之決議，指導公司決策之有效執行。
執行長	建立公司願景與傳承企業文化，持續與管理階層溝通擘劃集團未來藍圖並培養接班團隊確保公司永續發展。
總經理	集團經營方針、策略、目標之訂定、年度預算之編審管控；公司中長期營運策略規劃、新事業發展方向及集團市場佈局規劃；集團營運績效督導管控及投資策略規劃。
總經理室	負責品牌行銷推廣、營運分析、市場調查等整合行銷專案。協助評估中長期營運策略與新事業等投資評估方案。
工安 管理代表	規劃、督導勞工安全衛生業務。
業務部	<ol style="list-style-type: none"> 1.分析市場動向及顧客需求。 2.產品之整體行銷規劃。 3.執行客戶系統服務及新市場之開發。 4.協助新產品開發及市場推廣。 5.客戶授信管制及帳款回收。 6.創新系統服務協助與執行。
研發部	<ol style="list-style-type: none"> 1.新產品及新技術之研究、開發。 2.新產品開發計劃規劃、執行、追蹤與持續改善。 3.新產品試製及驗證。 4.產品設計變更。 5.制訂品質檢驗標準。

採購部	<ol style="list-style-type: none"> 1.原物料之詢比議價、採購及進口作業之執行與管理。 2.供應商之遴選與評鑑管理。 3.相關市場資訊蒐集分析及調查。 4.擬訂採購政策及策略有效執行。
生產部	<ol style="list-style-type: none"> 1.生產排程擬訂及執行。 2.生產效率及良率之控管與持續改善。 3.督導生產、公用及檢驗等設備之保養及校驗。 4.生產成本及製造費用之控管。 5.試產、量產、製程、產能及交期管制的持續改善。
財務部	<ol style="list-style-type: none"> 1.財務政策之推動、集團資金規劃與管理。 2.會計制度執行及帳務處理、稅務作業規劃與執行。 3.成本與各類費用控制分析與改善追蹤。 4.各類管理報表編製、分析及股務處理。 5.財務預算編制、執行與改善追蹤。
行政部	<ol style="list-style-type: none"> 1.人力資源政策及薪資獎酬之規劃與執行。 2.人事行政、員工保險及福利之規劃與執行。 3.員工教育訓練規劃及執行。 4.勞資關係之維繫與溝通。 5.公共設備維護及採購庶務之執行。 6.各項管理制度建立與編修訂。 7.確保品質管理系統流程、程序之建立、實施及文件維護。 8.合約審查及相關法律諮詢。 9.環保相關業務執行與維護。
資訊部	<ol style="list-style-type: none"> 1.企業內部資訊系統之整合規劃及推動。 2.資訊設備(軟體/硬體)管理維護。 3.網路建構管理相關事宜與維護。 4.電腦技術支援與管理維護。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

1.3 董事會

1.3.1 最高治理單位

董事會為公司最高治理機構，主要負責督導經營團隊運作。董事會的組成係依公司章程規定選舉與組成，董事成員之選舉採候選人提名制。股東會依公司法規定就符合資格董事候選人名單選任之，任期三年得連選連任。董事長王勝義先生為本公司股東會及董事會主席，目前依章程規定選出之董事共 7 席，其中包含 3 席獨立董事。

1.3.2 董事會成員多元化

本公司於「公司治理實務守則」及「董事及獨立董事選舉辦法」明訂董事會成員組成應考量多元化，並就公司運作、營運型態及發展需求擬訂多元化方針。為達到公司治理之理想目標及重視，董事會整體應具備之能力包含(一)營運判斷能力、(二)會計及財務分析能力、(三)經營管理能力、(四)危機處理能力、(五)產業知識、(六)國際市場觀、(七)領導能力、(八)決策能力。此外，本公司亦注重董事會成員組成之性別平等，女性董事席次設立目標為至少 1 席。

衡諸本公司現行董事成員名單，包含 4 位董事及 3 位獨立董事，成員背景經驗所具備之能力，已達到公司董事會成員多元化政策，並包含一名女性獨立董事。相關落實情形如下說明：

■ 董事成員學經歷背景

董事姓名	學經歷背景	董事姓名	學經歷背景
王勝義	1.大同大學化學工程系 2.誠泰工業科技(股)公司董事長 3.誠泰工業科技(股)公司總經理	許立忠	1.靜宜大學企業管理研究所 2.巨大機械工業總務部經理 3.巨大機械工業特別助理兼發言人
賴清渠	1.成功大學EMBA 2.大同大學化學工程系 3.誠泰工業科技(股)董事 4.誠泰工業科技(股)總經理	陳嘉明	1.賓州州立大學化學工程博士 2.大同大學化學工程與生物科技系教授兼工程學院副院長 3.大同生科股份有限公司總經理
陳勁州	1.成功大學統計系 2.誠泰工業科技(股)公司董事 3.台灣聚合化學品(股)公司高雄總廠 總廠長室高級專員	蔡柳卿	國立政治大學商學博士 國立彰化師範大學商業教育系會計組專任助理教授 國立嘉義大學財務金融系專任教授兼系主任
李永鏗	1.省立新竹高級工業職業學校 2.誠泰工業科技(股)公司監察人		

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

■ 董事成員性別、年齡、專業能力及獨立董事任期年資

董事姓名	性別	年齡				專業能力 ^註								獨立董事 任期年資	
		60歲 以下	61-65歲	66-70歲	71歲 以上	營運判 斷能力	會計及 財務分 析能力	經營管 理能力	危機處 理能力	產業 知識	國際市 場觀	領導 能力	決策 能力		
王勝義	男			●		▲	○	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	NA
賴清渠	男			●		▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	NA
陳勁州	男				●	▲	▲	○	○	▲	○	○	▲	NA	
李永鏗	男		●			▲	○	▲	▲	○	▲	▲	▲	NA	
許立忠	男			●		▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	3-6年	
陳嘉明	男		●			▲	○	▲	▲	▲	▲	▲	▲	3-6年	
蔡柳卿	女	●				▲	▲	○	○	○	▲	▲	▲	3-6年	

註：△ 不具備此能力；○ 具備實務經驗；▲ 具備專長背景與實務經驗。

■ 董事會運作暨進修情形

2021 年董事平均出席率為 95%，且為掌握最新公司治理趨勢及產業脈動，董事依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」辦理進修，詳細情形請參閱年報。

■ 董事責任保險

公司經營面對總體經濟、商業競爭環境與法規修訂等因素變動迅速，為激勵董事會成員及經營團隊勇於任事，及適度減緩該等人員因執行職務所須面臨之未知風險與可能衍生之損失及法律與財務責任，公司已持續為其投保董事及重要職員責任保險。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

建構完備之功能性委員會

為強化董事會職能，精進董事會決策品質，於董事會下依職能分設審計委員會及薪資報酬委員會，並由全體獨立董事成員參與，除積極有效發揮董事會職能，並得執行獨立監督及制衡之機制，確保董事會各項決議與行為，符合利害關係人之最大利益。

薪資報酬委員會

主席：許立忠

委員：蔡柳卿、陳嘉明

出席率：100%

審計委員會

主席：蔡柳卿

委員：許立忠、陳嘉明

出席率：100%

利益迴避

誠泰科技於董事會議事規範第 15 條中載明有關董事利益迴避條款「董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。」公司已設置三席獨立董事，獨立董事於客觀公正立場上，以其專業與經驗提出建議；而董事會討論任何案件時，充分考量獨立董事意見，並將各董事及委員姓名、議案內容同意或反對理由或意見、應迴避原因及參與表決情形，如實完整記錄，有效保障公司利益。

董事會績效評估

為提升董事會效能，誠泰科技於「董事會績效評估辦法及程序」明定每年底進行當年度董事會績效評估，由董事會、功能性委員會及董事成員依不同面向指標進行評量。公司已將2021年度董事會等功能性會議評核績效結果於2022年3月14日報請董事會通過。

永續治理

公司治理是企業永續經營的基礎，誠泰科技透過持續檢視經濟、環境和社會主題及其衝擊、風險和機會，而在企業價值、文化發展及策略藍圖上進行相對應之調整。各部門及關係企業之管理階層每季進行經營分析與檢討，根據產業趨勢及市場現況做有效資源調度及營運調整，並於董事會上向董事們報告。誠泰科技經營階層向董事會提擬公司策略，經董事會評估策略成功之可行性及檢視策略進展，適時指導經營方向。

薪酬政策及流程

誠泰科技董事酬金係依本公司章程第十八條之一規定，董事執行職務之報酬，按個別董事之參與程度及貢獻價值，由董事會參酌同業通常水準支給議定之；另當年度公司如有獲利，依本公司章程第二十一條規定提撥不高於5%為董事酬勞，獨立董事不參與董事酬勞分派。本公司依「董事、獨立董事及經理人薪資酬勞辦法」及「董事會績效評估辦法及程序」作為定期評估董事酬金之依據，包含(1)公司目標與任務之掌握、(2)董事職責認知、(3)對公司營運之參與程度、(4)內部關係經營與溝通、(5)董事之專業及持續進修、(6)內部控制等考核面向，相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理**
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

1.3.3 內部稽核室

誠泰科技稽核室為隸屬董事會之內部獨立單位，配置稽核主管1人及稽核職務代理人員 1人。稽核主管之任免須經審計委員會同意，並提董事會決議；稽核人員之任免、年度考評、薪資報酬由稽核主管簽報董事長核定。

稽核室依據風險評估擬定年度稽核計畫，提報審計委員會及董事會討論決議後，按月查核出具稽核報告，並列席定期性審計委員會及董事會做報告。

稽核制度實施流程



目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

1.4 誠信經營與法規遵循

誠信正直為誠泰科技永續經營之基石，希望以自身經驗驅動產業與供應鏈的正向循環，實踐對所有利害關係人的承諾，並符合政府及各項環境保護、工業安全、勞工健康、社會勞動人權及產品品質等規範，成為社會向上提升的力量。

■ 誠信經營政策及執行情形

公司行政部為推動誠信經營之專責單位，負責協助董事會及管理階層制定及監督執行誠信經營政策與行為指南，以確保誠信經營守則之落實。

規章制定

- ✓ 訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」：
適用對象：本公司及各子公司之全體員工、董事、經理人等利害關係人。
禁止行為：嚴禁各項不誠信行為，禁止提供或收受不正當利益。
- ✓ 訂定「獎懲辦法」：
作為員工廉能品性之行為方針，並對違反誠信規定之員工，依情節輕重予以懲戒。
- ✓ 訂定「員工申訴管理辦法」：
作為員工及利害關係人申訴管道，並保障員工或相關檢舉人之權益。

教育宣導

- ✓ 內部教育宣導：
公司透過各項會議，向員工宣導公司誠信經營理念及強調操守重要性，嚴禁營私舞弊、接受廠商不當招待或收受賄賂、貪瀆。
- ✓ 內部人(董事、經理人)教育宣導：

訓練日期	宣導議題	時數(H)
2021.05.04	公司治理與公司負責人之義務與責任	3
2021.08.06	內部人就股權變動申報違規情事	1
	歸入權樣態、釋例	
2021.08.31	解碼中小型企業永續DNA	2
2021.09.01	永續投資全面啟動	2

非法與違反誠信行為舉報

- ✓ 公司於官網利害關係人專區提供員工、股東、利害關係人及外部人有效之溝通方式，並另揭露檢舉受理單位直接收發之電子郵件信箱。
- ✓ 稽核室為檢舉受理單位，受理涉有不誠信行為之檢舉，承諾保護檢舉人身分及內容不因檢舉情事而遭不當處置。
- ✓ 2021年受理內外部檢舉案件為 0 件，無涉及不誠信行為之情事發生。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

■ 環境保護類的法規遵循及執行情形

誠泰科技依規定申領生產許可證照、設置必要汙染處置設施並按期繳納相關費用與委派專人管理，2020年2021年度並無發生違反誠信經營、產品責任、勞工人權、環境保護及安全衛生等相關規定事件而遭受主管機關裁罰之情事，評估本公司高科廠及路竹廠對當地社區無具顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。本公司依法取得許可證之執行情形如下表列。

許可證	證號	管理方針說明
高科廠空污	南科空操證字第E0021-02號	設置專責人員管理，按季申報繳費
高科廠廢棄物 (生活廢棄物)	南環字第1080034067號 清理計畫書核准字號：E10308290001	按月申報
高科廠水污 (生活汙水)	南科環水許字第E0022-02號	設置專責人員管理，按季申報繳費
路竹廠空污	高市環局空操許證字第E1653-02號 高市環局空操許證字第E1669-01號	設置專責人員管理，按季申報繳費
路竹廠廢棄物 (生活廢棄物)	高市環局廢管字第109322576000號 清理計畫書核准字號：S09406090007	按月申報

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理**
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

1.5 風險管理

企業風險鑑別與營運管理

誠泰科技致力建立完善之風險管理制度，管理組織體系依循內部控制循環，積極面對與管控營運過程所應考量之風險，以明確專業分工進行不同層面之風險控管，本公司為強化公司治理並健全風險管理作業，以合理確保目標之達成與企業之永續經營與發展，訂有「風險管理政策與作業程序」以資鑑別與管理於本公司企業風險範圍中各層級的風險管理作業，確保營運之效果與效率，本公司風險管理政策與作業程序說明如下：

1. 風險管理組織

- (1)董事會:為風險管理之最高決策單位。
- (2)審計委員會:負責風險管理政策之設計與監督改善，確保內部控制有效實施。
- (3)稽核室:對公司風險管理進行查核，確保營運活動符合規定及控管程序。
- (4)總經理:綜理公司整體之風險管理，督導各風險管理部門風險管理執行情形。
- (5)財務主管:統籌及協調各風險管理部門之事宜，彙整年度整體風險管理運作成效。
- (6)各風險管理部門:負責分析與監控所屬部內之相關風險。

2. 風險管理流程

各風險管理部門依風險管理範疇，擬訂與執行具體風險管理方案，定期監控風險，並向財務主管提報風險管理的運作情形；財務主管不定期向總經理報告公司風險管理運作情形，並每年至少一次向審計委員會及董事會報告公司整體風險管理運作成效。

3. 風險管理範疇:本公司審視本身業務及經營特性，將下列企業風險納入管理範疇:

風險範疇	風險類別	運作情形
財務風險	匯率變動	本公司為避免外匯匯率波動導致公司價值減損和未來現金流的波動性，財務人員每日觀察匯率變動資訊以掌握匯率變化，並視需求及匯率走勢，適度調節外匯部位。業務部銷售產品報價時，將匯率變作為售價調整之考量以保障利潤，降低匯率風險。
	背書保證	本公司對持股 100% 子公司背書保證，增加其資金調度彈性，以符合公司經營策略及確保承擔之風險於公司可容許之範圍。疫情期間，在不影響業務運作下，密切監控保證額度之使用，確保無大幅擴張信用而增加違約風險。
	應收帳款	本公司針對銷售客戶建立完整信用評估管理機制，財務部與業務部每月檢討逾期客戶經營狀況，採取適當管制措施，如暫停發貨、調整交易條件。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

風險範疇	風險類別	運作情形
營運風險	市場波動	本公司每季召開經營會議檢討分析財務績效，掌握市場變化並形成專案進行管理(含營收獲利、成本費用及形象風險等)。本年度共召開4次經營會議及2次專案會議，參與人數共24人，累計參與時數427.75小時。
	原料價格與供應鏈	本公司由採購、研發、生產及業務部成立專責成本小組，不定期召開會議，隨時掌握原料價格走勢、配方用料庫存及物流管理等，透過整合成本和調整售價以管控毛利。
	法規遵循	南一國際法律事務所為本公司常年法律顧問，針對各營運作業之法律上疑義，由律師顧問及時提供書面及口頭諮詢及處理建議，確保公司活動符合法令規定。
	例行作業	稽核主管於每季經營會議報告營運作業查核情形，督促各部門主管遵循日常管理業務作業，以落實例行性監督相關業務之內部控制作業及運作有效性。
職業安全風險	災害事故	本公司於2021年2月及11月執行員工自衛消防演練，參與人數分別為58人、52人，累計參與時數共220小時。透過防火管理主管規劃之自主消防編組組織及規劃相關組員的演練計畫，以期於發生緊急事故時，員工得以正確而有效執行應變程序，將意外事故所可能引發之人員傷害、財產損失及對環境造成的衝擊減至最低程度。
	勞工健康	本公司於2021年10月22日安排全體員工(共67位員工)健康檢查，並依相關規定辦理有關身心健康保護之工時、休息時間、防疫等促進健康之指導及管理事項。
資訊安全風險	資安防護	本公司訂定資安管理政策，建立「資安基礎架構與設備安全」、「系統與資料安全」、「教育訓練與管理程序」，並將本年度資訊安全風險管理運作情形於12月董事會報告。
人力資源風險	人才發展	本公司於2021年統整建構職涯規劃教育訓練發展規劃，依課程目標、對象之不同，區分為「新進人員訓練」、「通識教育訓練」、「專案教育訓練」及「經營管理教育訓練」，並設立不同的教育訓練平台，以培育公司關鍵人才。
智慧財產權風險	專利與營業秘密	本公司針對人、事、地、物面向進行智財管理，包含「人員教育訓練與誓約協議」、「文書系統化」、「場域進出控管」及「設備機敏管制」等具體方案措施，並將年度智慧財產管理計畫與執行情形於11月份董事會報告。
氣候變遷風險	能資源管理	本公司於2021年8月19日舉辦氣候變遷相關議題研討會(參與人數共15人，累計時數22.5小時)，由經營團隊共同探討企業環境問題及資源利用倫理議題，並於第3季起展開節能減碳(含午休關燈一小時、空調溫度及時間管控等節減措施)、垃圾資源回收等環境行動。
其他風險	嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)	本公司由行政部統籌防疫措施，定期對辦公環境清潔消毒、對員工體溫量測、備齊防疫物資及模擬員工確診情境等措施，並視主管機關規定，適時調整管控方式。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

1.6 資訊安全管理

■ 資訊安全風險鑑別

1. 資訊安全風險管理架構：

本公司由總經理及各部門主管組成資安小組，負責資安政策審核與相關制度規定之推動實施。並由資訊部負責資安事務維運、訓練、宣導，事件損害評估與應變處理，每年定期向董事會報告資訊安全政策具體實施狀況。

2. 資訊安全政策：

遵循內部控制制度，制定管理規章辦法，推行教育訓練與落實管理程序，強化公司資訊基礎架構與設備安全以及系統與資料安全。

3. 具體管理方案與投入資源：

教育訓練與管理程序：

持續保持與提升本公司同仁資訊安全觀念，強化應對社交工程手法侵害趨勢，除依循相關規定定期實施安全檢查，亦不定期舉行教育訓練或通報資安訊息。

基礎架構與設備安全：

建置擁有妥善門禁、空調、消防之機房環境，除不斷電系統外亦連結緊急發電設備，確保緊急用電需求，並且定期每日進行點檢巡查。

■ 系統與資料安全：

實施嚴謹密碼權限管制機制，且佈署知名廠牌之防火牆設備，並在核心網路節點均有備援設備，建構良好的資安防護能力。同時也建置線上備份與異地備份等兩階段備份機制，以確保系統營運資料獲得妥善保存。並且定期實施模擬測試與應變等演練，以確保資訊系統之正常運作及資料保全，降低無預警天災及人為疏失造成之系統中斷風險。



1.7 智慧產權

智權管理措施與制度

誠泰科技針對智慧財產管理訂有相關政策辦法、管理面向、具體方案措施及2021年執行情形說明如下：

管理面向	具體方案措施	2021年執行情形
人	教育訓練與誓約協議	<ol style="list-style-type: none"> 參與經濟部智慧財產局線上「企業智財管理應用」課程，強化智慧財產權認知觀念，累計員工參與教育訓練時數(含課後測驗)共13小時。 於到職時簽署「員工保密合約」、「員工著作權歸屬切結書」及「在職競業禁止合約」，在職員工簽署率達100%。
事	文書系統化	<ol style="list-style-type: none"> 本公司訂有「研發管理辦法」、「組織知識管理程序」及「文件及記錄管理辦法」，針對下述資料進行文書系統化管理： <ol style="list-style-type: none"> 研發、品管、製造管理流程。 內外部機密文件的取得與運用。 智慧財產權之取得、維護及運用。 2021年度第四季重新針對智慧財產權相關內部控制制度設計進行評估，並盤點與整理劃分系統文件之人員權限。
地	進出控管	本公司業以針對辦公區域、生產廠房及研發實驗室進行劃分，並設定保全系統及人員通行權限，控管所有人員可接觸的區域。截至目前未發生重大緊急事件。
物	設備管制	各項設備之採購、維護、銷毀程序皆依管理辦法進行管制，重要電腦設備銷毀皆由資訊部確認刪除資料儲存媒體，防機密資訊洩漏風險。截至目前未發生重要機密資訊洩漏案件。

✓ 專利管理營業秘密管理：

誠泰科技針對專利的取得、維護及運用由研發部門進行效益評估，結合最新法令要求、公司營運目標與研發資源進行有效的智慧財產管理。每位員工皆有簽署「員工保密合約」、「員工著作權歸屬切結書」及「在職競業禁止合約」等落實營業秘密管理。

✓ 智財權佈局與成果：

誠泰科技為加速高值化與客製化之新產品開發，結合公司營運目標與研發資源的智慧財產管理，建立藉由智慧財產權來創造公司價值及市場地位的運作模式，並鼓勵研究人員創新開發與積極研究，強化品牌競爭優勢。截至2021年底，誠泰科技於全球專利申請累計取得共52件(含發明16件、新式樣4件、新型32件)。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理**
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

1.8 個資防護

誠泰科技參照「個人資料保護法」之規定訂立本公司之「個人資料保護管理辦法」及「個人資料檔案安全維護計畫」，以確實維護與管理所有個人資料檔案安全，防止個人資料被竊取、竄改、毀損或洩漏。成立「個人資料保護管理執行小組」並透過定期的教育訓練，強化員工對個人資料保護管理的基本認知，瞭解不同層級人員處理個人資料的權限，資料的儲存限制、警告及通報機制。行政部並不定期進行個人資料保護法的宣導，讓同仁了解如何避免人格權受侵害，及個人資料被使用之合法、合理性。除上述法律規範保護個人資料外，為避免同仁不小心洩漏個資而遭冒用或遭網路詐騙等，資訊部門亦不定期對全體同仁進行資安宣導，如2021年度宣導之議題有「偽造郵件寄件人」的惡意郵件，及因公務使用之工商憑證或自然人憑證，在下載HiCOS工具有安全防護漏洞之疑慮，而適時採行之資安宣導，期以提高同仁對資安意識之警覺。



1.9 外部交流與合作

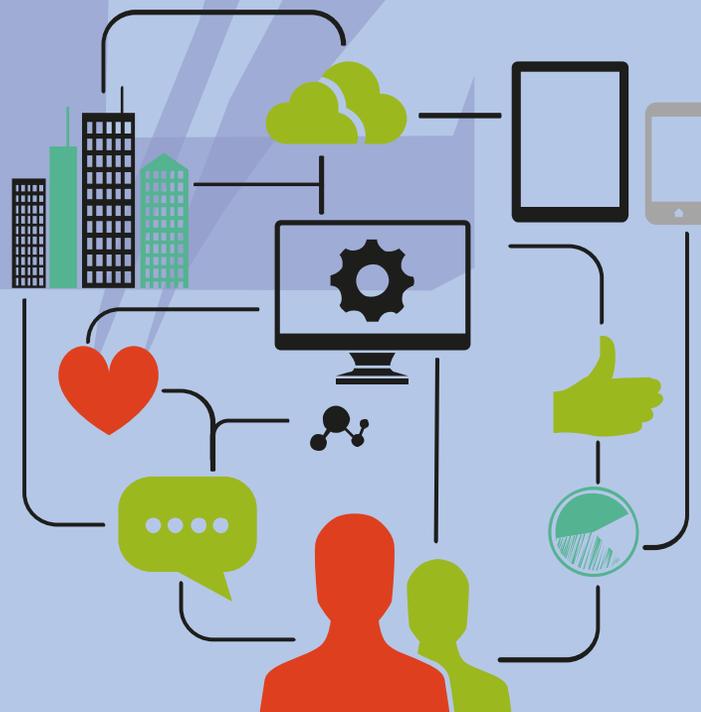
誠泰科技積極主動參與接著劑、科學園區等相關公會組織，以提升商業資訊交流及社會各界良性互動合作，藉由交流活動了解國內外趨勢與規範。

外部公協會一欄表

組織名稱	一般會員
台灣科學工業園區科學工業同業公會	√
台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會	√
高雄市總工業總會	√

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題**
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄



-
- 2.1 利害關係人議合
 - 2.2 關注議題鑑別及溝通回應
 - 2.3 重大性分析

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題**
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

2.1 利害關係人議合

利害關係人與公司永續營運密不可分，誠泰科技關注利害關係人的需求，為使永續報告書的揭露資訊能符合利害關係人的期待與關切，公司訂立了『永續發展實務守則』，具體推動公司治理，以發展永續環境、維護社會公益，及落實企業社會責任目標，並依公司主要營運內容，鑑別出因公司運作過程對利害關係人可能產生之影響，俾使能與公司及利害關係人間建立良善溝通或申訴管道，克盡企業社會責任，維護利害關係人權益。

誠泰科技設置推動永續發展專（兼）職單位為「CSR推動小組」，由董事會授權總經理為主席總召，並定期向董事會報告處理情形。

CSR推動小組組織圖：

主席總召 - 總經理				
公司治理 群組	經營績效 群組	員工權益 群組	環境永續 群組	社區共榮 群組
行政 財務 稽核	財務 研發 採購 業務	行政 人資	行政 生產 工安	行政 總務
公司治理 倫理誠信 永續經營 風險管控 外部交流	財務績效 創新研發 產品責任 客戶服務 供應鏈	人力資源 福利制度 員工關懷 勞資關係 職安健康	環境管理 法規遵循 污染防治	社區關懷 公益活動 學術贊助

2.1.1 利害關係人鑑別與分析

誠泰科技CSR推動小組依據AA1000 SES-2011 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard ,SES）及五大原則（依賴性、責任、張力、影響力、多元觀點）進行利害關係人之鑑別與分析。經初步盤查，公司主要利害關係人共八類，分別為員工、股東、客戶、供應商、行政機關、金融機構、社區與媒體。透過「鑑別利害關係人」、「調查利害關係人關切議題」、「永續議題蒐集」、「重大議題分析」、「審查與結果」等五大主要步驟進行實質性分析，訂定2021年度公司永續報告書的重大議題，並持續掌握利害關係人關切的環境、社會及經濟相關重大性議題，以回應利害關係人之訴求與期待。

利害關係人鑑別

給分標準		AA1000SES 評量說明
高	4	依賴性 (Dependency) : 直接或間接依賴組織的活動、產品或服務的利害關係人，或者組織為營運也依賴的利害關係人。
中	3	責任 (Responsibility) : 組織現在或未來對於利害關係人負有法律、商業、營運、道德責任。
低	2	影響力 (Influence) : 對於組織或營運決策具有影響的利害關係人。
微	1	多元觀點 (Diverse perspectives) : 利害關係人具有不同觀點與視野，能夠協助組織了解現況與辨識新機會，作為組織研擬行動方案。
無	0	張力 (Tension) : 利害關係人會立即關注來自於組織財務、經濟、社會或環境議題。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題**
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄



利害關係人分析

利害關係人	依賴性	責任	影響力	多元觀點	張力	加總
員工	4	4	4	3	4	19
股東	4	3	4	3	2	16
客戶	3	4	3	3	3	16
供應商	3	4	3	4	3	17
行政機關	2	4	4	4	3	17
金融機構	3	2	2	1	1	9
社區	3	4	3	2	4	16
媒體	1	2	1	2	3	9

關注議題鑑別分析

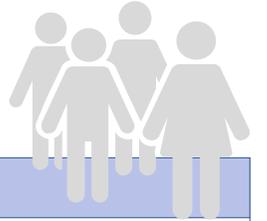
由「CSR推動小組」進行調查蒐集與研討利害關係人關注之議題，再分析公司現有之溝通管道與相對應之措施成果。其原始盤查8大類，經CSR推動小組召開會議進行主要利害關係人鑑別，最終定義6大類主要利害關係人，分別為員工、股東、客戶、供應商、行政機關與社區。

關注議題鑑別流程

1	蒐集	由CSR推動小組總召總經理召集相關成員，參照全球永續性報告組織發佈之GRI準則綱領，整合利害關係人之類別及關注議題。
2	問卷	分別針對利害關係人之類別及關注議題，透過問卷的方式進行其對關注議題之關切程度及誠泰營運對經濟、環境或社會的衝擊程度進行評估並評分。
3	分析	將問卷後之結果進行統計彙整分析成關注度與衝擊度散佈圖，以鑑別出利害關係人關注議題之優先順序；並將散佈圖彙整為重大性矩陣圖。
4	審查	分析結果經總經理核可後之即為本次報告分析之架構，並依據此結果作為未來持續改善之目標。

2.2 關注議題鑑別及溝通回應

2021年與利害關係人多元溝通及回應情形



目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

利害關係人	關注議題	溝通方式\頻率	回應\實績
員工	員工福利 人才發展 勞資關係 安全管理	<ul style="list-style-type: none"> 定期召開職工福利委員會 不定期舉辦內、外部教育訓練 定期召開勞資會議 定期辦理員工健康檢查、健康講座及災害安全 防護演練 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 4次/年 ✓ 由各部門依年度教育訓練計畫表辦理 ✓ 4次/年 ✓ 健檢一次/年；講座一次/年；災害演練兩次/年
投資者 (股東)	經營績效 誠信經營 永續發展	<ul style="list-style-type: none"> 每月公告營收狀況 不定期參與投資機構之法人說明會 公司網頁上設有利害關係人專區 . 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 每年定期召開股東大會 ✓ 公司網站「投資人專區」定期揭露財務訊息、法人說明會、股東專區等資訊 ✓ 定期、不定期於「公開資訊觀測站」公告應揭露之報表等相關資訊 ✓ 設立發言人制度提供法人投資機構與各公司的對話窗口
客戶	產品安全與責任 客戶關係管理	<ul style="list-style-type: none"> 依客戶需求進行包裝標示與第三方驗證需求 不定期拜訪客戶了解客戶需求，維護客勤關係 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 每年客戶滿意度調查結果均維持高水平表現
供應商	採購政策 供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> 不定期供應商會議 定期供應商評鑑作業 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 每年不定期供應商會議討論共同開發創造削減環境衝擊之原料 ✓ 每年至少一次的供應商評鑑
行政機關	公司治理與誠信經營 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> 每月依主管機關要求彙整經營數據與公告營收 不定期參與主管機關召開座談會或說明會 每季公布會計師查核財務報告 每年發布年報、永續報告書、召開股東大會 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2021年獲公司治理評鑑 6%~20%
社區	社會回饋 環境永續	<ul style="list-style-type: none"> 透過ESG小組籌畫舉辦各項公益活動 弱勢團體的各項捐助活動 環境永續節能減碳 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2021年度公益活動： <ul style="list-style-type: none"> • 捐書：傳愛至家扶-427本 • 捐物資：財團法人高雄市私立小天使家園尿布、沐浴乳及相關防疫物資總計21,349元 • 節電、垃圾分類與資源回收

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題**
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

2.3 重大性分析

依前述各利害關係人所關注議題及參考 GRI200 / 300 / 400 系列議題，誠泰科技進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，以鑑別出重大議題並訂定其相關風險管理政策或策略，並以問卷調查及參考外部利害關係人意見之方式進行鑑別與分析。

分析彙整所有問卷評分鑑別受關切程度與其重大性決定優先性(如圖：關注度與衝擊度散佈圖)，共列出前6大關係人關切議題(如圖：重大性矩陣圖)及各重大議題邊界鑑別(如表：重大議題及組織內外邊界鑑別表)並於本報告書中進行揭露。

重大性矩陣圖



鑑別結果共有6項重大主題，除依據GRI準則之要求於本報告相關章節中揭露管理方針與現況做法外，誠泰科技也在後續各章節中詳述相關管理方針。

重大議題及組織內外邊界鑑別表

重大程度排序	重大性議題	對應 GRI 考量面	價值鏈判斷					參考章節
			組織內 誠泰科技	政府	社區	供應商	客戶	
1	經濟績效	201-1 201-2 201-3 207-1 207-2	★			★	★	第三章:經營績效 第四章:友善職場
2	水與放水流 廢棄物	303-1 303-2 303-3 303-4 303-5 306-1 306-2 306-3 306-4 306-5	★	★	★	★		第五章:環境永續
3	有關環境保護 的法規遵循	307-1	★	★	★			第一章:公司治理
4	勞雇關係	401-1 401-2 401-3	★	★				第四章:友善職場
5	職業安全衛生	403-1 403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-8 403-9 403-10	★	★	★			第四章:友善職場
6	行銷與標示	417-1 417-2	★				★	第三章:經營績效

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效**
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄



-
- 3.1 財務績效
 - 3.2 創新研發
 - 3.3 產品責任
 - 3.4 客戶服務
 - 3.5 供應鏈管理

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效**
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

3.1 財務績效

3.1.1 合併財務報表中包含的實體及管理政策

項目	主要營業項目	持股比例	投資金額 (美金)	2021年(損)益 (新台幣)
Cherng Tay Technology (India) Private Limited	負責銷售由本集團各廠生產自有品牌熱熔膠於印度當地市場。	99%	593 仟元	580 仟元
PT.Cherng Tay Indonesia	負責銷售由本集團各廠生產自有品牌熱熔膠於印尼當地市場。	70%	350 仟元	(711) 仟元
Success Asia Ltd.	負責大陸子公司保稅原料採購與保稅的產品銷售。	100%	240 仟元	17 仟元
薩摩亞誠盈國際有限公司	透過第三地轉投資大陸子公司之控股公司。	100%	4,060 仟元	57,154 仟元
誠晉國際有限公司	透過第三地轉投資越南子公司之控股公司。	100%	600 仟元	949 仟元
中山誠泰化工科技 有限公司	負責生產自有品牌產品，並於中國地區及海外自行銷售。	100%	4,500 仟元	55,283 仟元
THANH THAI VIET NAM INDUSTRY TECHNOLOGY COMPANY LIMITED	負責銷售由本集團各廠生產自有品牌熱熔膠於越南當地市場。	100%	600 仟元	975 仟元

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效**
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

3.1.2 近年來經營績效

單位：新台幣仟元

項目	2020年	2021年
營業收入	1,067,046	1,264,076
營業成本	780,352	958,722
營業毛利	286,694	305,354
營業費用	196,121	198,538
營業損益	90,573	106,816
營業外收入及支出	(3,895)	(3,619)
稅前淨利	86,678	103,197
本期淨利	72,101	89,155
本期其它綜合損益	6,764	(706)
本期綜合損益總額	78,865	88,449
淨利歸屬於母公司業主	72,657	89,369
淨利歸屬於非控制權益	(556)	(214)
綜合損益總額歸屬於母公司業主	79,549	88,694
綜合損益總額歸屬於非控制權益	(684)	(245)
資產總額	1,349,560	1,378,464
負債總額	560,209	538,362
權益總額	789,351	840,102
每股盈餘(元)	2.31	2.84

註：相關資訊請參閱誠泰科技 2021 年度及 2020 年度合併財務報告。

3.1.3 稅務政策

誠泰科技稅務企業文化支持永續發展並善盡社會責任，每年繳稅情形均遵循法規，本公司尋求完善稅務風險管理，致力於資訊透明化、法規遵循，且支持政府推動之租稅優惠政策及促進產業創新之政策，以制定公司整體稅務政策並承諾政策之推行依循以下原則：

- 營運活動遵守各營運地區稅務法規辦理。
- 移轉訂價交易與規範符合常規利潤配置。
- 稅務資訊揭露透明，適時充分於公開資訊揭露。
- 掌握國際稅務脈動與進行風險評估以制訂稅務策略。
- 秉持誠信與稅務機關保持良善溝通，善盡稅務居民責任。

誠泰科技 2020 年營業收入為 1,067,046 仟元，稅前淨利為 86,678 元，營利事業所得稅繳納金額為 8,734 仟元，佔稅前淨利之 10.08%。2021 年營業收入為 1,264,076 仟元，稅前淨利為 103,197 仟元，營利事業所得稅繳納金額為 9,963 仟元，佔稅前淨利之 9.65%。兩年度支付稅額差異主係因 2021 年度營運成果較 2020 年度佳所致。

誠泰科技近二年來稅務資訊

單位：新台幣仟元

年度 \ 項目	2020年	2021年
稅前淨利	86,678	103,197
所得稅費用	14,577	14,042
所得稅率(%)	16.82%	13.61%
當年度支付所得稅額	8,734	9,963

3.1.4 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會

誠泰科技就氣候變遷可能對本公司潛在財務影響，研議相對應之措施與作為，如下：

氣候風險	潛在財務影響	氣候機會	潛在財務影響	因應作為
氣候災害 (如颱風、水災、 乾旱等)	生產受到衝擊、營運成 本增加。	提升天災 抵禦能力	減少災害對生產製造 費用的波動影響。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 採高架式貨架，並於颱風期間墊高生產設備，且定期於非汛期間進行排水系統清淤。 2. 設置緊急發電系統、雨水循環再利用系統。 3. 改善冷卻水塔效能與輸水系統。
低碳綠色產品 競爭	低碳綠色產品開發，研 發費用增加。	開發或擴大 產品與服務	滿足客戶對綠色產品 需求，增加營業收入。	蒐集產業及市場資訊，評估綠色產品開發投入。
溫室氣體 排放成本增加	減碳設備投入，固定資 產支出成本增加。	取得公部門 獎勵與合作	累積碳權，滿足未來 擴廠。	配置適當人力關注國內法令趨勢變化，研擬因應對策。
公司形象衝擊	氣候變遷相關新聞致公 司產生負面形象，外部 形象管理成本增加。	提升投資人 長期投資意願	穩定股東結構，降低 股票價值大幅波動機 率。	舉辦氣候變遷相關議題研討會，探討企業環境問題及資源利用倫理議題，並規劃內部綠色辦公行動及外部淨灘之活動。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效**
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄



3.1.5 TCFD架構

誠泰公司於2021年採金融穩定委員會 (FSB) 的氣候相關財務揭露建議書 (TCFD) 來鑑別風險及機會，並依鑑別結果設定因應計畫，以期公司能達到節能減碳、減輕廠區受極端氣候或相關外力所引發之天然災害影響，以降低氣候變遷風險對公司營運可能造成的衝擊。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

架構	揭露事項	回應說明
(一) 治理	1. 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	(1) 本公司董事會了解氣候變遷相關議題之重要性，由管理階層成立之「CSR推動小組」定期向董事會報告溫室氣體排放、能耗、用水量及綠色創新產品等氣候相關議題資訊。 (2) 本公司董事會核定風險管理政策及架構，並負責核准、審視、監督公司「氣候變遷風險」管理情形。審計委員會對於風險管理政策之設計提出改善建議，並負責監督公司執行風險管理之情形。
	2. 述管理階層在評估管理氣候相關風險與機會角色	(1) 本公司「CSR推動小組」下成立「環境永續」、「經濟績效」及「公司治理」等群組，負責推動與執行氣候相關議題之計畫，包含創新研發、節能減碳及風險管控等議題。 (2) 本公司總經理綜理公司整體之風險管理，督導各風險管理部門風險管理執行情形。由財務主管負責統籌及協調各部門之各類風險管理。
(二) 策略	1. 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	本公司鑑別短中長期氣候相關風險與機會，說明如下： (1) 短期風險/機會：極端天氣事件(颱風、暴雨、旱災)/發展綠色創新產品。 (2) 中長期風險/機會：低碳技術之成本支出與永續發展相關法令規範增加/研發綠色創新產品。
	2. 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	本公司透過經營會議、各項專案管理及跨部門溝通會議，針對氣候議題的討論範圍涵蓋產品與服務、供應鏈、研發、投資及業務經營等各面向，評估各風險、機會發生及影響財務規劃之程度，包含營業收入及成本、資本支出、營業費用等，並採適當因應之策略。
	3. 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候的相關情境(包括 2°C或更嚴苛的情境)	依據產業資料分析，評估在 2°C 情境下，經濟體系將轉向低碳、高效能源的技術改良或創新，將對公司營運產生重大影響，包含企業競爭力、生產和配銷成本，以及最終影響對產品和服務需求客戶。本公司持續以穩健治理、管理及破壞式創新策略，掌握氣候相關風險與機會的影響，因應低碳經濟轉型。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

架構	揭露事項	回應說明
(三) 風險管理	1. 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程	本公司董事會於2021年通過制定《風險管理政策與作業程序》，在考量外部法令規範及利害關係人利益下，將氣候變遷風險納入營運重要管理範疇。
	2. 描述組織在氣候相關風險的管理流程	本公司針對氣候變遷風險對於營運影響，於各項內部控制制度循環作設計管控，以減緩或移轉氣候相關風險對公司之影響。
	3. 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	本公司《風險管理政策與作業程序》將氣候變遷風險納入整體的風險管理架構。由於氣候變遷風險的特殊性，本公司管理階層透過各類型專案推動，於營運中辨識氣候風險、機會，並採相關因應措施及方案。
(四) 指標與目標	1. 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	本公司2022年永續發展計畫與目標，將單一廠區溫室氣體排放總當量、單位產品用電量、人均生活垃圾量等納入氣候相關風險與機會的評估指標。
	2. 揭露範疇一、範疇二和範疇三（如適用）溫室氣體排放和相關風險	1. 本公司依ISO14064-1溫室氣體盤查原則，盤查2021年高科廠溫室氣體，範疇一共137.294公噸 CO ₂ e；範疇二共408.708公噸CO ₂ e。 2. 依據金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」，本公司應於2028年前完成個體公司溫室氣體查證及2029年前完成合併報表所有子公司溫室氣體查證。本公司將依法擴大溫室氣體盤查範圍，並持續優化能源管理，亦避免相關風險之發生。
	3. 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	1. 本公司管理階層訂立2021年高科廠溫室氣體排放總當量2020年減少 2%之目標，惟因銷售成長致 2021年生產量值增加，故未達成溫室氣體減量之目標。 2. 本公司持續推動辦公營運節能減碳措施，並對於員工作教育訓練宣導，以兼顧經濟、社會及環境永續平衡。

3.2 創新研發

誠泰科技創新研發流程：

流程	創新	內容
1. 趨勢產品	跟著市場趨勢的脈動，進行產品開發。	誠泰科技對於趨勢產品研發係緊隨市場脈動，產品開發朝世代更新方向進行。由於食品安全與霧霾空汙問題日漸受到重視，亦不斷衝擊人們的健康與環境，本公司近年來積極發展新一代低煙、低味熱熔膠產品，可廣泛應用於食品、藥品包裝及汽車、家電等過濾系統的設備與耗材的組裝，用以滿足各該產業更嚴苛的需求與對產品應用面升級的不斷精進。
2. 綠色產品	排除限用物質並以生質原料，取代部分石化原料降低石油能源的耗用。	誠泰科技著眼綠色環保概念，嚴禁使用限用物質，部份產品的配方原料亦朝以生質型原料來取代現有來自於原油的提煉石化原料，如使用來自植物的樹脂取代石油樹脂，減少石化原料提煉過程汙染與碳排放對地球環境的危害。
3. 高值化產品	提升客戶產品的競爭力及使用後的產品回收。	誠泰科技透過將材料與接著劑的功能合而為一，改變與提升客戶對本公司產品傳統功能性認知與應用，尤其是在電子、電器行業於材料配件組裝工藝，使熱熔膠產品除了具備接著的輔助功能外亦提升為組裝配件的材料之一，以利電子、電器產品更輕薄的產品設計實現，也有利產品使用後的回收，提升客戶產品的競爭力及使用後的產品回收後之處理。
4. 破壞式創新	以創新的接著思維，修正客戶現有製程的安排，可降低人工、能耗。	誠泰科技長久以來均秉持以創新的接著思維，透過接著劑產品的應用設計，修正客戶端傳統製程安排、減少使用的製程點，以降低人工與能耗等生產成本與增進生產效率。如針對傳統鞋業其製程站點特別多的行業特性，本公司已為該市場開發出可完全取代油性或水性黏著劑的大底貼合製程與產品，並取得產品專利。 此創新的製程與產品運用，可大幅降低人工生產成本外，因為熱熔膠產品之綠色環保特性，幾乎可完全避免揮發性有機氣體於使用過程中產出，提供更友善的勞動生產環境，符合現在國際勞工政策與法規。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效**
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

綠色產品導入：

持續導入綠色產品，公司部分產品生產逐步以生質原料代替石化原料，2021年該類產品占比集團營收為 5%，未來三年將逐步提升銷售額占比至10%。

近期創新產品

品項	說明
自動化手提帶熱熔膠	● 取代人工插卡式提帶工藝
鞋底構造接著製程方法專利	● 實現自動化與降低VOCs對環境衝擊
冰箱夾層填縫專用膠	● 具備溫度隔絕與填縫功能
冷氣空調填縫膠	● 具備輕量化、風向導流與填縫功能
PM2.5 濾材專用膠	● 因應過濾 PM2.5 專用濾材之設計
環保防水熱熔膠的膜片材及生產製程專利	● 從產品與製程上提升環境友善
開發UL94_V0阻燃級濾材專用膠	● 降低火災工安事故的濾材用膠設計

3.3 產品責任

誠泰科技對於熱熔膠產品的研發設計管理堅持從研發設計、採購篩選、生產管理到產品標示各環節均符合如歐盟危害性物質限制指令 (RoHS)、高關注化學物質(SVHC)、八大重金屬、無鹵素化等業界規範指令，以力求降低對人類與環境衝擊並與國際潮流接軌。另外，透過自有技術開發之自黏式防水膜，除秉持品質優於ASTM、CNS等業界標準要求外，亦積極開發各式利基型產品以滿足不同工程所需之特殊規範設計。

誠泰科技對於產品責任之評估管理係採源頭管理，於開發設計階段即慎選原料基礎，產製階段的前、中、後則進行採購篩選，生產管理採嚴格的品質管制作業，並依客戶不同環保需求落實產品標示，本公司產品責任之評估管理程序如下：

1. 研發設計	<ul style="list-style-type: none"> • 產品研發設計採取源頭管理，優先選擇符合 RoHS、SVHC 規範，不含重金屬與鹵素之原料作為選用基礎。 • 適切評估以生質源替代石化源的用料，降低環境衝擊。
2. 採購篩選	<ul style="list-style-type: none"> • 定期進行供應商評鑑與簽訂品質規範合同。 • 要求供應商提供環保承諾書滿足國際規範要求，同時針對特別關注原料，更進一步要求定期提供第三方外檢資料，確認符合不含限用物質之要求。
3. 生產管理	<ul style="list-style-type: none"> • 所有原物料進廠前皆須進行品質管制，不合格品進行區分標示與隔離存放。 • 批次管理與專線專用，杜絕產品產線間的交叉汙染。
4. 產品標示	<ul style="list-style-type: none"> • 定期更新SDS(安全資料表)，提供下游廠商使用參考。 • 依據客戶不同環保需求，100%進行GHS危害分類並定期送樣交由第三方公正單位進行檢驗管制成分與出具檢測報告。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效**
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

產品GHS危害分類:

- 為確保誠泰科技生產之產品無環境限用、危害物質之情形及恪遵環保法令與滿足客戶需求，公司會依據最新的規範進行各項物質檢測作業。
- 2021年所銷售之熱熔膠產品完全不含健康危害1,2級及環境危害1,2級之化學物質，2021年委託第三方公正單位檢測熱熔膠產品的禁限用物質含量，皆符合客戶最新規範要求。
- 2021年所銷售之防水材料產品含健康危害1,2級及環境危害1,2級之化學物質產品共2項，佔年度集團總營業額0.046%，為達成誠泰科技「低汙染」綠色產品發展目標，將逐漸淘汰含溶劑類產品，計畫2023年淘汰完畢。

歷年委請公正單位檢測項目及結果如下:

檢測種類	2019年		2020年		2021年	
	報告數	結果	報告數	結果	報告數	結果
RoHS	21份	通過	16份	通過	13	通過
REACH	19份	通過	2份	通過	10	通過
特定客戶RSL	34份	通過	30份	通過	36	通過
不含鹵素證明	16份	通過	11份	通過	6	通過
不含鄰苯二甲酸鹽類之可塑劑	9份	通過	9份	通過	6	通過
不含PFOA/PFOS	9份	通過	6份	通過	1	通過
不含甲醛	-	-	1份	通過	-	-
EN71-III	-	-	2份	通過	2	通過
國標不含特定VOCs	-	-	5份	通過	3	通過
ASTM F963*					2	通過

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

3.4 客戶服務

誠泰科技客戶服務體系包含系統服務、創意系統服務與教育訓練三大範疇，透過本公司的客戶服務系統除可滿足客戶需求外並可協助客戶進行事前管控風險。

關於本公司獨特的客戶服務內容係透過業務人員定期的例行拜訪與不定期主動拜訪，深入客戶工廠，藉由觀察、實測並將數據與實際狀況紀錄填寫於業務服務單，並交由雙方主管人員簽名。本公司將系統服務所收集的客戶使用經驗資訊，委由專責人員定期進行數據分析，並依據分析結論預測或發現客戶工廠於製程中可能的使用風險及發生的問題，立即與客戶討論，並協助其建立專屬的教育訓練課程或製程SOP，以提升客戶對本公司產品使用的可靠度與降低潛在危害風險。有關本公司提供之系統服務、創意系統服務與教育訓練各流程內容如下：

3.4.1 客戶服務流程與內容

系統服務流程

1. 原料篩選與分析	針對所設計商品使用之原材料評估功能性與經濟性，提出最新最適之建議。
2. 生產作業流程	提供流程修改方案與最新工藝手法，以期提高效益或簡化工藝。
3. 機械設備分析	掌握最新設備設計發展，提供產線升級概念。
4. 熱熔膠應用	依據客戶需求評估選用最適化用膠選項或量身訂做專用產品。
5. 風險管理	定期檢視並利用數據化分析，形成風險管控要項，建立操作SOP。
6. 諮詢服務	藉由訓練有素之專業人員，依據客戶需求提供諮詢服務。

創意系統服務

創意系統服務是基於系統服務架構下：

- 透過與客戶積極互動基礎，深切了解客戶產業地位，整合未來產業趨勢。
- 預見客戶未來需求，研討未來可能的產業升級或轉型模式。

教育訓練

藉由專業研發團隊與訓練有素業務團隊構建成一群能為客戶排除困擾與預防風險的教育訓練團隊。透過專業背景與深入了解客戶實際生產與管理所需，進而為客戶量身訂做教育訓練計畫，協助客戶預防風險與降低風險危害程度。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效**
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

3.4.2 客戶滿意度調查分析

在2021年系統服務過程中與客戶問題反饋的分析顯示：

在歐盟指令 (RoHS、REACH) 與限用物質 (RSL) 相關指令的遵循：客戶反饋顯示無任何違背的問題。

單位：件數

年度\項目	歐盟指令	限用物質	接著品質	操作性不佳	包裝與運輸	外觀
2019	0	0	0	2	0	1
2020	0	0	1	1	0	1
2021	0	0	0	0	2	0

客戶滿意度

誠泰科技除執行客戶服務體系外，每年亦針對客戶滿意度做數據分析，並與客戶問題反饋內容進行比對，以利轉成未來內部產品開發設計與系統服務方向之重要參考依據。

2021年本公司客戶滿意度總分平均為 92分。

客戶滿意度調查項目

年度\項目	總分	整體服務	交易品質	專業技術	品質管控
2019	92	94	92	89	91
2020	92	93	93	89	91
2021	92	93	93	90	91

分析其評分細項，其中以「整體服務」與「交易品質」兩個項目分數最高，顯示本公司整體服務體系架構與流程表現是客戶最感滿意之項目，這也是推行客戶服務體系的成績肯定。



目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效**
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

3.5 供應鏈管理

3.5.1 永續供應鏈

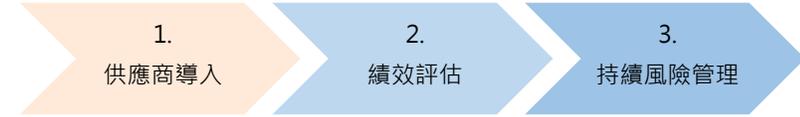
誠泰科技視供應商為重要的經營夥伴，我們希望加強彼此合作關係的同時，共同降低社會與環境相關的潛在風險，創造更大的價值，一起攜手邁向更具永續價值的未來。

3.5.2 供應鏈管理

誠泰科技為促使供應鏈達成永續目標與展現社會責任，供應鏈管理是關鍵機制。為確保生產和供貨的流暢性，本公司對於供應鏈的結構管理係依本公司「採購管理辦法」進行流程管理，各原料類別皆須具備2~3個合格供應商做為備選貨源。此外，與關鍵原料廠商緊密聯合互為策略夥伴關係，定期分享與研討最新原物料資訊、市場行業趨勢分析及新產品開發的制定，為誠泰科技在供應鏈結構管理帶來垂直整合的效益。

2021年及2020年度，公司未發生有組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大改變之情事。

供應商管理流程主要分成三個階段如下：

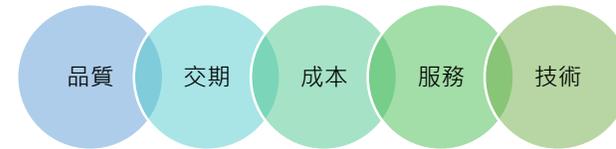


(1) 第一階段供應商導入：

此為認證供應商的門檻，確保供應商符合標準化生產。誠泰科技合格供應商必須通過ISO或OHSAS等體系認證、簽署產品檢驗規範、符合環保法規-禁用/限用化學物質如RoHS、REACH、GHS等相關證明資格。

(2) 第二階段績效評估：

為了提高產品質量、建立長期穩定供應關係，本公司每年對所有的供應商進行績效評估，各項年度績效分數進行A級、B級、C級三級，評估結果作為未來訂單分配和持續合作的重要依據，對於優良的供應商給予更多的支援加深彼此的合作，對於不合格的供應商，要求在一個季度內完成整改否則將停止交易。主要考核項目內容如下：



- 品質：長期供貨的品質的均一性。
- 交期：對公司各個生產據點供貨的即時性。
- 成本：透過合約用量的簽署穩定價格的波動性。
- 服務：配合訂單的增刪及需求日的協調、處理客訴的效率。
- 技術：市場行情、新品研發、技術等訊息交流。

(3) 第三階段持續風險管理：

不定期進行供應商實地訪廠調查，稽核與調查管理供應商在消防、工安、環境、勞工權益、合法生產、誠信經營的管理是否有潛在風險，以確保供貨的流暢與安全。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效**
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

3.5.3 供應商評估結果

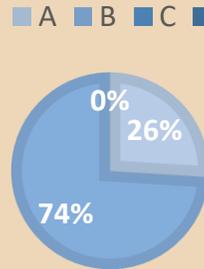
近年來供應商評鑑結果:

年度供應商績效評估			
占比 %	2019年	2020年	2021年
A級供應商	17%	15%	26%
B級供應商	82%	85%	74%
C級供應商	1%	0%	0%

A級：優良供應商

B級：合格供應商

C級：不合格供應商，減少使用、不錄用。



3.5.4 供應鏈管理策略的調整

誠泰科技2021年度因應疫情多國封城及國際運輸延誤情形嚴重，採購策略調整【全球化採購】與【當地化採購】比重，提高國內供應貨源採購以確保供應鏈之穩定性與生產在地化，以降低運輸和斷料風險。

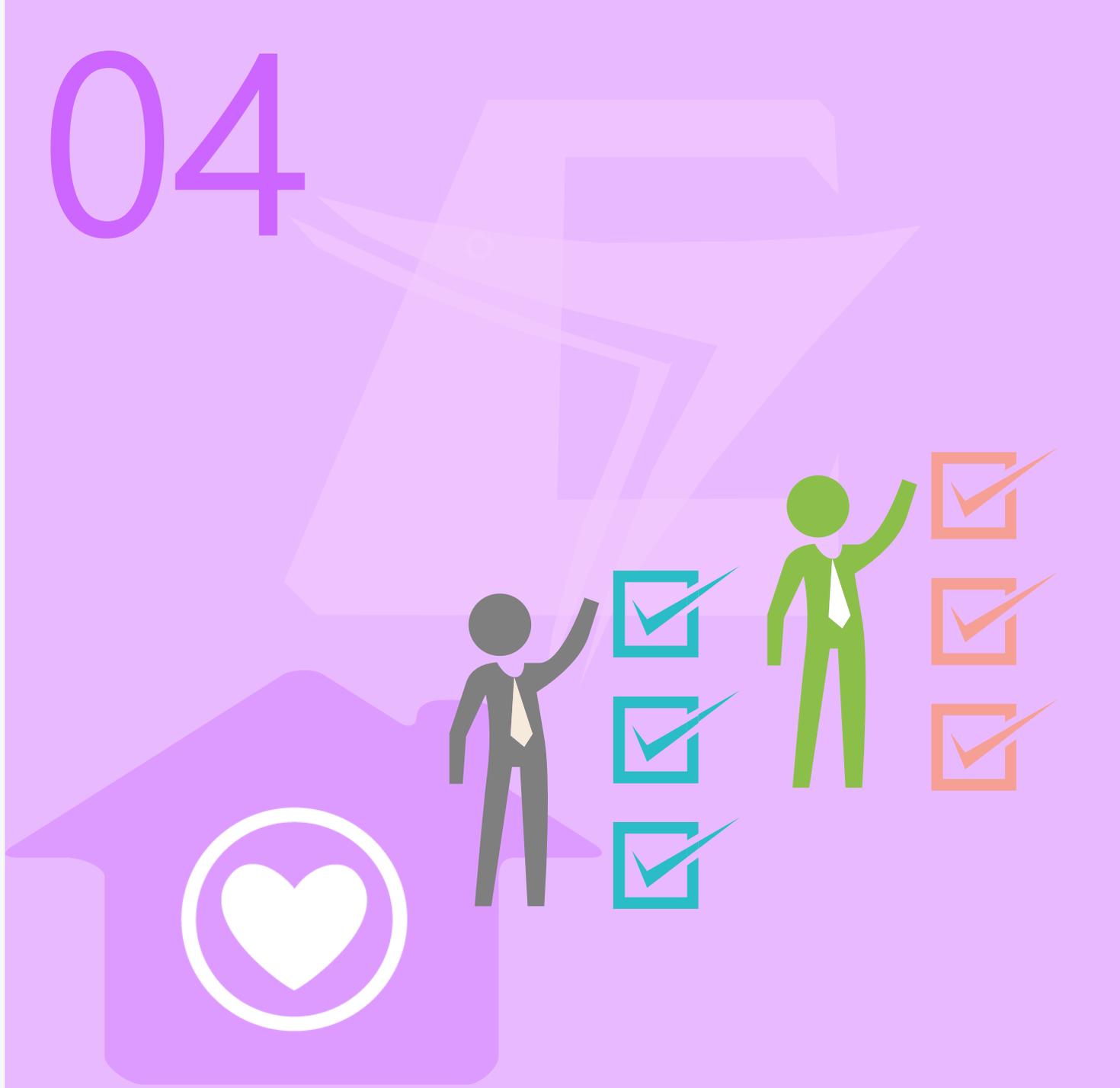
國內外供應商占比如下表：

國內外供應商供貨採購占比			
占比 %	2019年	2020年	2021年
國外供應商	62%	58%	54%
國內供應商	38%	42%	46%

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

友善職場



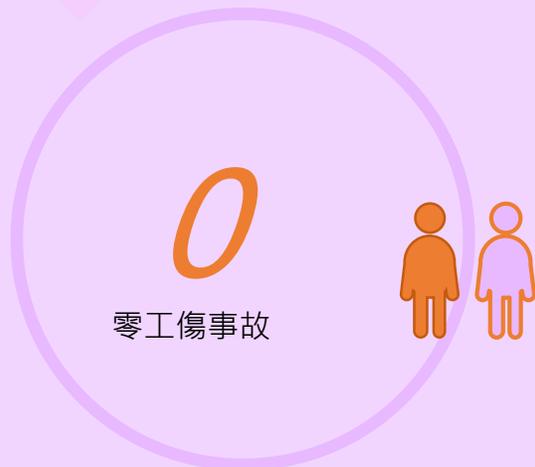
- 4.0 2021年度友善職場績效
- 4.1 人權政策
- 4.2 人力資源
- 4.3 員工薪酬與福利
- 4.4 員工關懷與照顧
- 4.5 職業安全與健康

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄



2021年度友善職場績效



員工是公司永續發展的關鍵因素，誠泰科技致力提供安全有保障的工作環境，並運用多元管道，全面關懷員工「身心靈」健康，強化全員工工安意識，致力打造全體員工引以為傲的友善職場。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

4.1 人權政策

誠泰科技為維護及保障基本人權，認同並支持聯合國《世界人權宣言》、《國際勞工公約》等國際人權公約所揭示之人權保護精神與基本原則，體現尊重與保護人權之責任，訂有「人權政策」。詳細內文請參閱誠泰科技官網「人權政策與管理方案執行情形」。

2021年聘用員工發生違反人權或歧視事件 0 件。

4.2 人力資源

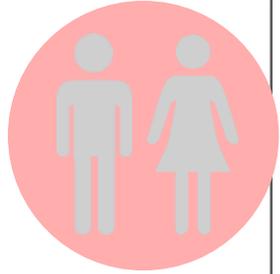
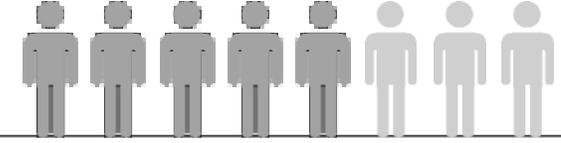
4.2.1 人力資源規劃與用人策略

- 公司重視人才發展，以政策目標、部門發展、與個人工作能力成長為導向，提供一系列培育計劃，讓員工依照個人特質與專長在管理或技術等專業領域取得良好發展，同時強化各階層主管的管理能力，激勵員工積極投入，讓員工與公司一同成長。
- 由各部門主管依公司目標，檢核目前的人力狀況及分析未來人力需求，並參考政府勞工法令、相關政策等予以規劃，員工招募遴選程序採公開、公平、公正方式，不依種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場給予差別待遇。公司用人策略即是找到對的人，放在對的位置上，給予培訓並留下好的人才，讓員工都能因材施教、適才適所。

誠泰科技用人策略：



4.2.2 員工概況



近年員工性別、人數

性別	2020年	2021年
男	40	37
女	29	31
合計	69	68

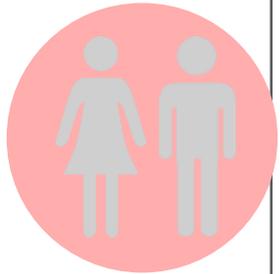
最近年度員工廠區人數

廠別	2020年	2021年
高科廠	63	62
路竹廠	6	6
合計	69	68

最近年度員工年齡分布

年齡	2020年	2021年
30歲以下	8	10
30-50歲	44	39
50歲以上	17	19
合計	69	68

註:公司員工皆為正職及全職員工身分。



最近年度管理階層比率

性別	2020年		2021年	
	人數	比率	人數	比率
男	15	71%	16	73%
女	6	29%	6	27%
合計	21	100%	22	100%

最近年度員工流動情形

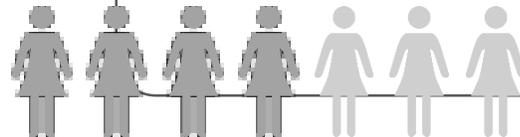
性別	年齡	新進員工				離職員工			
		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
女	30歲以下	2	2.9%	3	4.4%	0	0.0%	1	1.5%
	30-50歲(含)	2	2.9%	0	0.0%	2	2.9%	0	0.0%
	51歲以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	小計	4	5.8%	3	4.4%	2	2.9%	1	1.5%
男	30歲以下	2	2.9%	2	2.9%	0	0.0%	1	1.5%
	30-50歲(含)	1	1.4%	3	4.4%	3	4.4%	7	10.4%
	51歲以上	1	1.4%	0	0.0%	2	2.9%	0	0.0%
	小計	4	5.8%	5	7.4%	5	7.4%	8	11.9%
總計		8	11.6%	8	11.8%	7	10.3%	9	13.4%

註1：統計地區皆為台灣高雄，包含高科廠及路竹廠員工。

註2：新進人員含留停復職、退休後續聘。

註3：新進員工比例(%)=新進人數/年末員工人數

註4：離職員工比例(%)=年度離職人數/當年度平均在職人數(2020年68人/2021年67人)



目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

4.3 員工薪酬與福利

4.3.1 員工薪酬

最近年度度薪資費用 (單位：千元)

男女 \ 年度	2020年	2021年
男	39,967	42,573
女	18,583	21,071
合計	58,550	63,644
註：薪資費用定義：含全年基本薪資、全年津貼與全年獎金。		

非擔任主管職務之全時員工人數與薪資平均數、中位數資訊 (單位：元)

年度	2020年	2021年
非擔任主管職務之全時員工人數	65	61
非擔任主管職務之全時員薪資平均數	751,000	843,000
非擔任主管職務之全時員薪資中位數	683,000	739,000

4.3.2 員工福利

誠泰科技重視每一位誠泰員工的需求與心聲，極為重視員工福利情形，提供員工完善的福利制度，使其能安心、開心在工作職位上貢獻心力。職員工福利措施如下：

項目	內容
薪資	固定薪資、假勤制度
獎金	依公司營運獲利狀況、各團隊表現、部門目標及員工個人績效等發放獎金 <ul style="list-style-type: none"> • 績效獎金 • 年終獎金 • 激勵獎金 • 團隊獎金
保險健康	<ul style="list-style-type: none"> • 享有勞/健保、退休制度 • 員工團體保險 • 員工定期年度健康檢查 • 資深員工每兩年健檢升級專案 • 員工商務旅行平安險 • 有薪疫苗接種假
福利關懷	<ul style="list-style-type: none"> • 節慶禮金、生日禮金、生育津貼 • 員工婚喪喜慶補助 • 育嬰假、生理假、家庭照顧假、陪產假 • 多元化社團活動、員工旅遊、聚餐尾牙活動 • 急難救助關懷慰問員工 • 專屬員工汽機車停車棚
學習成長	<ul style="list-style-type: none"> • 生活藝文健康專題講座 • 各項安全演習、公益活動 • 員工多元內外部教育訓練

2021年公司與福委會規劃之各項福利措施與經費支出 (單位：元)

項目	人數	金額
節慶禮金	67	367,500
生日禮金	70	35,010
婚喪喜慶	2	11,000
急難救助(含生育)	2	1,200
尾牙活動	67	366,591
合計		781,301

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

4.4 員工關懷與照顧

4.4.1 員工育嬰假人數

除符合勞基法各項規定外，誠泰科技亦積極響應政府推動的各項勞動福利政策，員工可依公司之「員工請假規則」申請育嬰留職停薪假，並依個人實際需求提出留職停薪假延長申請，或於無育嬰需求時辦理提前復職；育嬰留停期間，仍可享受於公司投保勞健保福利。

本公司2021年員工申請產檢假與育嬰假、陪產假、產假人數0件。

育嬰假人數統計表

年度	2020年		合計	2021年		合計
	男性	女性		男性	女性	
當年度實際申請育嬰留職停薪人數	0	0	0	0	0	0
當年度育嬰留職停薪應復職人數	0	0	0	0	0	0
當年度育嬰留職停薪實際復職人數	0	0	0	0	0	0
復職率(%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
前一年度實際復職人數	0	1	1	0	0	0
前一年度復職後十二個月仍在職人數	0	0	0	0	0	0
留任率(%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

4.4.2 人才發展

教育訓練：

誠泰科技重視員工的能力發展與職涯規劃，讓員工依照個人特質與專長在管理或技術或專業領域上盡情發揮所長。同時強化各階層主管的管理能力，完整並有系統地規劃員工職涯發展所需的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的領域，誠泰科技相信唯有讓每一位員工能安心在職場上發揮所長，公司才能穩定永續發展，共創雙贏局面。

誠泰科技員工職涯規劃教育訓練

- 經營管理** 風險鑑別形成因應對策- 培養經營管理人才
✓ 內部經營管理訓練、政策目標擬定
- 專案** 提升規劃與執行專案能力- 培養專案改善人才
✓ 內部專案管理培訓、外部機構專業能力培訓
- 通識** 品質概念升級、強化行為準則- 培養專業人才
✓ 定期檢核檢討工作事項
✓ 主管視員工學習情形適當引導
- 新進人員** 縮短教育訓練時程- 培養即戰力
✓ 基礎職能教育訓練、部門職能教育訓練

2021年教育訓練實施情形

課程類別	性別	主管級人員			經副理級人員			一般人員		
		人數	時數	平均時數	人數	時數	平均時數	人數	時數	平均時數
經營管理教育訓練	男	10	400	40						
	女	2	80	40						
專案教育訓練	男				16	404	25			
	女				6	151	25			
通職教育訓練	男				7	159	23	30	683	23
	女				5	114	23	26	592	23
新進人員教育訓練	男							5	160	32
	女							3	152	51

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

4.4.3 身心障員工關懷

誠泰科技關懷重視身心障員工之特殊需求與其培育與發展。
2021年聘僱身障人士 1 人，佔全體員工人數1.47%。

4.4.4 退休規劃與保障

- 員工退休保障格遵勞動保障法令。
- 本公司於 2016年6月依南環字第 1050007950字號函核准已結清員工舊制年資。
- 自 2015年7月1日起(含)以後到職員工，均依「勞工退休金條例」實施勞退新制規定，由公司按月依其工資 6% 之金額提繳到勞工個人退休金專戶，員工個人亦可依各自意願以不超過其工資 6%為上限自行提撥，2021年正式員工參與退休計劃比例 100%。

提撥退休金計劃				
提撥來源	2020		2021年	
	提撥金比例	人數	提撥金比例	人數
雇主提撥	6%	68(註)	6%	67(註)
員工自提	上限 6%	10	上限 6%	12

4.4.5 員工多元溝通管道溝通與權益維護

誠泰科技依 (包括不僅限於)勞動基準法、職業安全衛生法、勞工保險條例訂立完善制度與辦理各項作業，並明訂員工權利義務及福利項目，且定期檢討修訂制度，以達到維護員工權益目的，實現企業永續經營目標。

此外，公司建構各項暢通的員工溝通管道，除運用電子郵件，每季並召開經營管理會議，與主管們溝通公司相關政策，期以促進員工對公司近況及業務發展的瞭解，並作為提供員工參與及表達意見的機會。

名稱	對象	內容	頻率
員工申訴管道	所有員工	不法、不平、不當致使損害員工權益之情事。	不定時
勞資協調會議	勞資代表	勞工權益、福利、勞資議題進行溝通討論。	每季一次
福利委員會	福委委員	員工福利活動舉行與資金運用狀況說明。	每季一次
性騷擾防治專線	所有員工	員工或求職者於公司遇到性騷擾事件，可透過性騷擾防治專線提出申訴。	不定時

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

4.5 職業安全與健康

誠泰科技為確保員工均可在安全環境下工作，依「職業安全衛生法」第三十四條及其「職業安全衛生法施行細則」第四十一、四十二、四十三條規定訂定本公司「安全衛生工作守則」，以建立符合法規的安全衛生工作環境與標準化作業規範，防止人員疏失與預防職業災害發生，以保障勞工安全與促進其身心健康，落實公司職業安全衛生政策及零災害工安目標。

本公司高科廠及路竹廠職業安全衛生管理系統包含全體員工工作活動範圍。

安全衛生政策

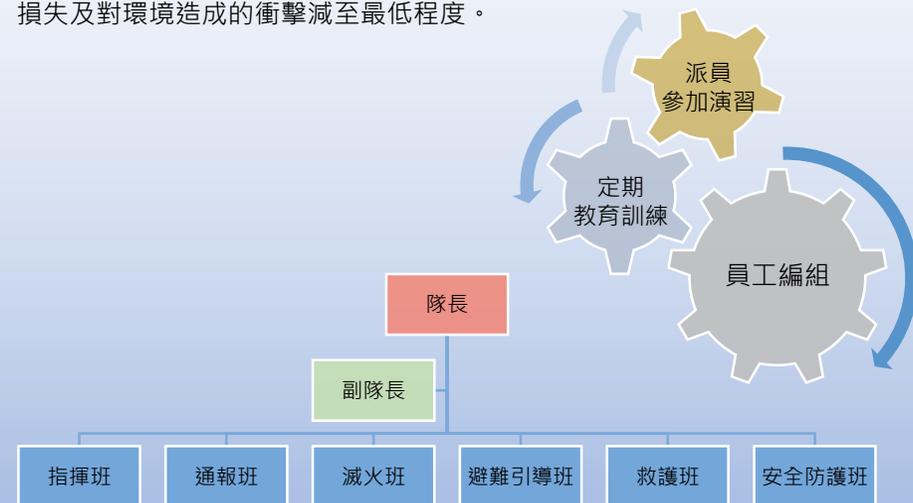
- 進行消防滅火演練，加強人員防災觀念，提升公司人員緊急災害應變能力。
- 以環境設備安全第一為前提，以先知先制防患未然為優先。
- 人人參與安全衛生活動，追求安全健康永無止境。
- 定期更換濾心並進行水質抽驗，確保各項檢測皆符合飲用水標準。

安全衛生目標

- 防止一切職業災害，保障勞工安全與健康。
- 安全衛生做到設備安全化、作業標準化、身心健康化。
- 防止人為失誤，落實自護、互護、監護三大工作。
- 推行人性管理，建立安全、舒適、有朝氣的安全衛生習慣及優質之勞動文化。

災害應變

訓練員工使其具備安全衛生知識與能力，全員參與預防危害發生。誠泰科技每年依上、下半年分別進行自衛消防演練，透過防火管理主管規劃之自主消防編組組織及規劃相關組員的演練計畫，控制風險，減少對人員之傷害、財產之損失、火災及職業災害之發生，公司於發生緊急事故時，得以正確而有效執行應變策略、程序，將意外事故可能引發之人員傷害、財產損失及對環境造成的衝擊減至最低程度。



2021年公司上下半年執行消防演練，員工參與情形

年度	2021/02/09	2021/11/16
編組	人數	人數
通報班	3	3
滅火班	12	10
避難引導班	6	7
安全防護班	5	4
救護班	5	5
其他班	26	22
合計	58	52

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄



➤ 消防栓使用訓練



➤ 滅火器使用訓練



➤ 滅火器使用訓練



目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

誠泰科技的安全衛生目標即為「防止一切職業災害，保障勞工安全與健康」，故所屬集團內所有生產工廠均以環境設備安全為第一優先，並輔以作業標準化、身心健康化的管理制度與工作環境，故並無發生高風險職業災害或高特定疾病之虞。

誠泰科技除注重職業安全衛生外，亦積極建立意外事故通報及調查機制，除針對發生之職業災害個案進行原因分析，研擬與執行改善方案外，亦定期對職災發生率較高的單位與職災類型進行統計與分析，提出相關預防降災對策及管理。2021年度本公司並無發生任何職業工傷事件。



近二年度員工工傷統計情形

類別	項目	2020年	2021年
年死亡人數	女性年死亡人數	0	0
	男性年死亡人數	0	0
	總計死亡人數	0	0
全年工作總天數	女性全年工作總天數	7,072	9,705
	男性全年工作總天數	7,362	9,089
	全體員工全年工作總天數	16,777	16,451
總經歷工時	總經歷工時	134,216	131,608
失能傷害件數	女性總計失能傷害件數	0	0
	男性總計失能傷害件數	0	0
	總計失能傷害件數	0	0
	失能傷害頻率 (失能傷害次數 x 10 ⁶ /總經歷工時) x 100%	0.00%	0.00%
職業病總數	女性職業病總數	0	0
	男性職業病總數	0	0
	全體職業病總數	0	0
	全體職業病率 (職業病總數 x 10 ⁶ /總經歷工時) x 100%	0.00%	0.00%
損失工作天數	女性總計損失工作天數	0	0
	男性總計損失工作天數	0	0
	全體總計損失工作天數	0	0
	損工日數率 (總計傷害損失日數 x 10 ⁶ /總經歷工時) x 100%	0%	0%
缺勤天數	女性總缺勤天數	27	17.38
	男性總缺勤天數	29.63	24.50
	全體總缺勤天數	56.63	41.88
	缺勤率 (缺勤天數/總工作天數) x 100%	0.34%	0.25%

註 1：員工工傷統計僅為正式員工，未包括非員工相關資訊。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

運輸承攬業者之安全管理

誠泰科技之產品及原物料運輸皆由供應商負責，為確保承攬業者能履行安全承諾，均要求所有運輸司機必須具備相關運輸貨物之合格證照及駕駛執照，進入廠區內須進行證件查驗、紀錄廠區車輛進出時點，同時要求遵循廠內貨物運行路線行駛。統計2021年度未發現有運輸交通意外或造成人員工傷事故情形。

健康促進

- ✓ 廠內設置簡易籃球場與桌球室等專屬員工的運動設施與空間，供同仁於平日休息時間或工作閒暇之餘可便利使用，增進同仁運動意願以維護健康。
- ✓ 致力符合國際職業健康安全管理體系與標準，並為讓員工可以在工作與身心健康取得平衡，實現集團企業社會責任，對工作職場進行環境檢測與消毒，確保環境安全。
- ✓ 除健檢項目外並有專責醫生一對一健康諮詢服務，協助員工落實健康追蹤。
- ✓ 員工健檢報告採個別發放並進行健檢分級管理。報告異常與須複檢員工，促請員工盡早就醫診治，以收早期發現早期治療之效；須安排定期就診員工，則列為個案關懷，適時提供關懷並追蹤複診病況，並給予適當衛教措施。

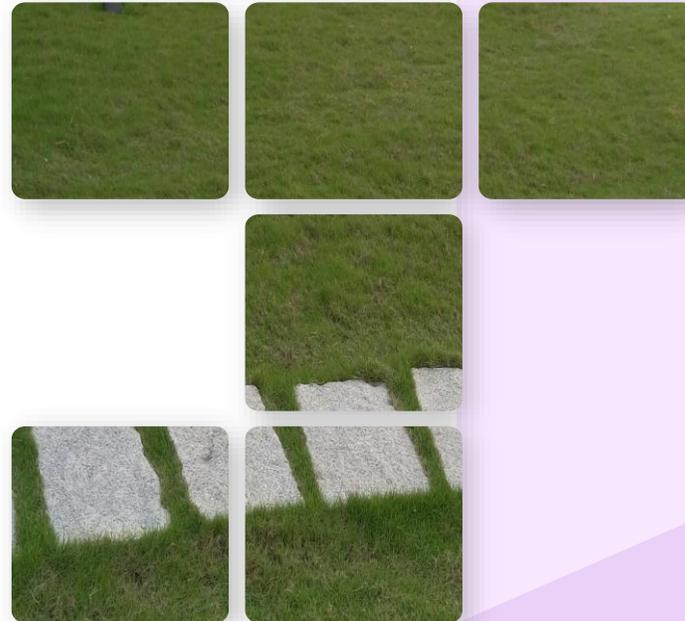
員工健檢實況



近二年度員工參與健康檢查情形

年度	2020年	2021年
一般健康檢查	67人	67人
資深員工感恩健檢(註)	-	33人

(註) 每兩年度公司額外提供予年資滿十年以上之資深同仁感恩健檢升級專案。



➤ 健康運動講座

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

因應COVID-19疫情應變措施

為防控 COVID-19 疫情影響公司營運中斷，經公司防疫會議檢討，模擬人員確診時公司各個權責單位所需採取應變計畫與措施。由行政部密切關注疫情指揮中心公布之各項防疫措施，採不定期滾動式公告及宣導同仁落實各項防疫政策。期間也配合高雄市政府每日公布之確診足跡進行公司內部員工疫調作業，以確保員工健康情形。此外，為鼓勵同仁施打疫苗，公司亦提供有薪疫苗接種假福利。

✓ 基本防疫措施



▶ 防疫物資



▶ 梅花座辦公



▶ 每日清消



▶ 視訊會議



▶ 每日確診足跡疫調

依高雄市政府發佈新增確診個案之足跡史
每日進行疫調
(公司員工每日足跡史問卷)

各位主管，好

1. 本日(6/3)疫調問卷彙整如下：

項目	應填人數	漏(未)填	百(未)填	漏(未)填
疫調人數 (區除文中 區單點)	62	0	61	1

請假：內國(和)國

疫調結果：同仁尚未有與疫調確診個案相同足跡史

2. 本日(6/3)台灣新增確診 **585例** (境外2人+本土364人+調查中0人)+校正回歸219人(詳情請參閱下表國內疫情通報)。



享「瘦」、減重運動

2021年行政部與業務部攜手規劃，
公司全體員工組隊或以個人報名參加享「瘦」減重運動。

打造幸福健康職場

健康減重·樂活人生
聰明吃·快樂動·減重減碳救地球
2021.12.27



目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄



➤ 研發部同仁健康操



➤ 生產、生管、倉管同仁健康操



➤ 行政、採購、業務部同仁健康操

目錄

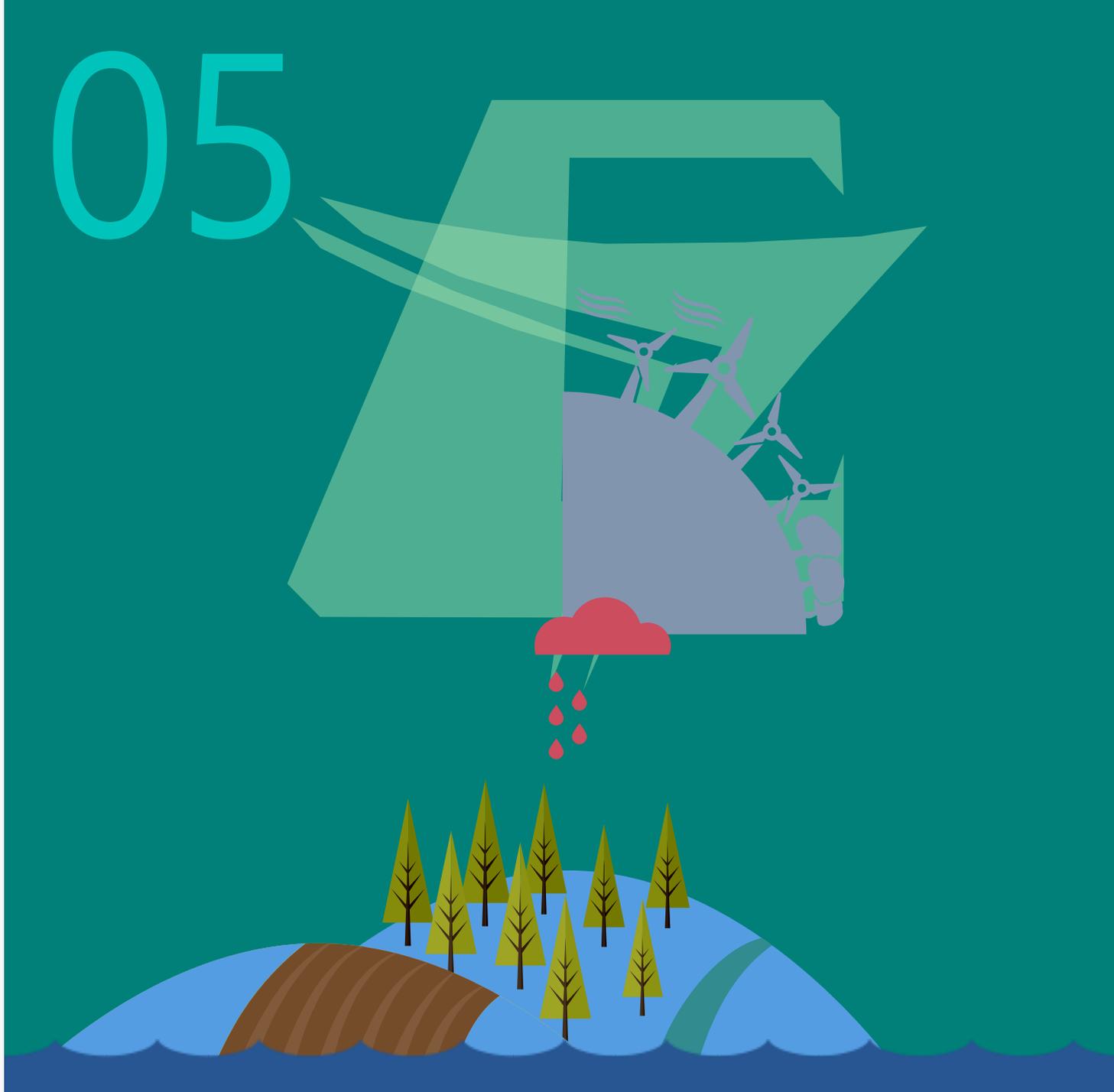
- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場**
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

2021年榮獲南科管理局頒發 「2020年職場平權優等獎」



目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續**
- 6 社區共榮
- 7 附錄



環境永續

-
- 5.0 2021年度環境永續績效
 - 5.1 環境管理
 - 5.2 污染防治
 - 5.3 水資源管理
 - 5.4 廢汙水管理
 - 5.5 廢棄物管理
 - 5.6 再生能源發展

2021年環境永續績效

項目	2021年目標	2021達成情形	2022年目標
溫室氣體排放當量	高科廠溫室氣體總排放當量減少2%。	2021年度增加2.5%。係因本年度盤查項目增列2輛公務車及填充2台冰水主機冷媒所致。但每公噸熱熔膠產品的排放量減少約16%。	依金管會上市櫃公司永續發展路徑圖，完成母公司暨子公司溫室氣體盤查及認證時程推動計畫。高科廠單位產品溫室氣體排放總當量減少0.5%。
用電量	單位產品用電量減少0.5%。	2021年度每公噸熱熔膠產品用電量較2020年約下降12%。	單位產品用電量減少0.5%。
用水量	廢汙水總排放量減少0.5%。	2021年度廢汙水總排放量較2020年度減少約0.02百萬公升。	人均廢汙水排放量減少0.5%。
廢棄物產生量	事業廢棄物總量減少0.3%。	2021年度事業廢棄物總量較2020年度減少約10.93公噸。	人均生活垃圾量減少0.5%。

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄



目錄

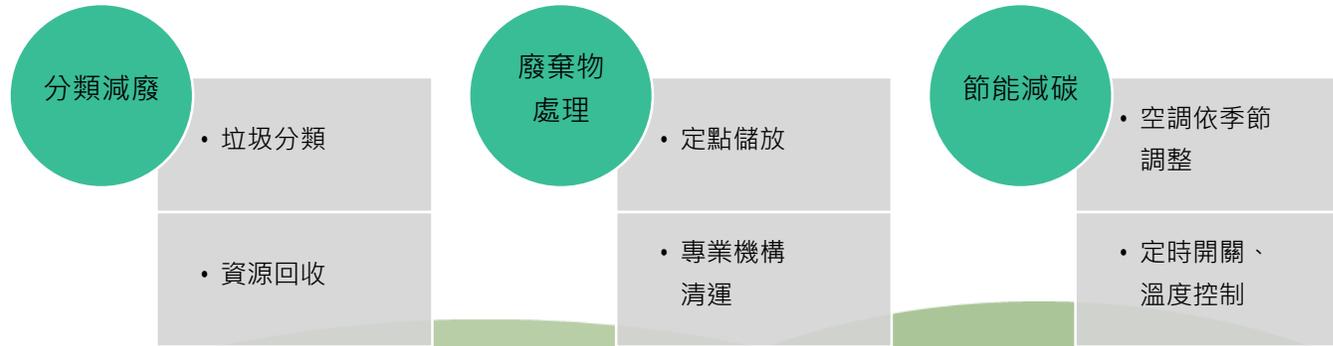
- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續**
- 6 社區共榮
- 7 附錄

5.1 環境管理

誠泰科技在追求企業發展、永續經營前提下，恪守遵循政府等各項環境保護法規之原則，減少生產過程及產品對環境的影響，實踐對所有利害關係人的承諾，並確保公司日常營運對周遭環境、安全衛生及社區衝擊降到最低。

誠泰科技針對各環境管理要項皆妥善監督控管，堅持「環保與經濟並重」的理念，除對外宣誓企業保護環境與維護社區安全的決心外，對內落實要求員工充實環境管理與保護，在追求經濟成長之際，也可為污染防治及環境保護盡力，以提供全體員工及社區居民安全、健康、合宜的工作及生活環境品質。

管理方針：



目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續**
- 6 社區共榮
- 7 附錄

5.2 污染防治

誠泰科技落實防治及降低空氣污染具體措施，包括鍋爐燃料全面採用目前最乾淨的天然氣燃料，替代使用傳統重油。生產製程加裝集氣罩及洗滌塔設備，以降低燃燒廢氣中之粒狀物及氣態污染物，以提供員工優質的工作環境及維持社區環境品質。

此外，誠泰科技也遵守歐盟 RoHS 綠色環保規範，進行綠色採購供應鏈管理，要求供應商之原料提供不得含有害物質，公司於生產過程中也不使用有害物質之原料。2021年度誠泰科技空氣污染物排放超限罰款件數為 0。

天然氣設備

▪ 減少二氧化硫排放量
100 %

▪ 減少二氧化碳排放量
60 %

▪ 減少碳氧化物排放量
50 %

洗滌塔設備

- 對粒狀污染物 (Par)之處理效率 80 %
- 對揮發性有機物 (VOCs)之處理效率 70 %

空氣污染物總排放統計表 (單位：噸)

量化指標	2020年	2021年
硫氧化物 (SOx)	0.00	0.00
氮氧化物 (NOx)	0.17	0.18
揮發性有機物 (VOC)	15.04	17.76

註 1：數據來源為環保署空污費資料所列之排放量。

註 2：2021年VOCs的排放量較2020年增加約18.09%，係因2021年產能增加所致。



5.2.1 溫室氣體管理

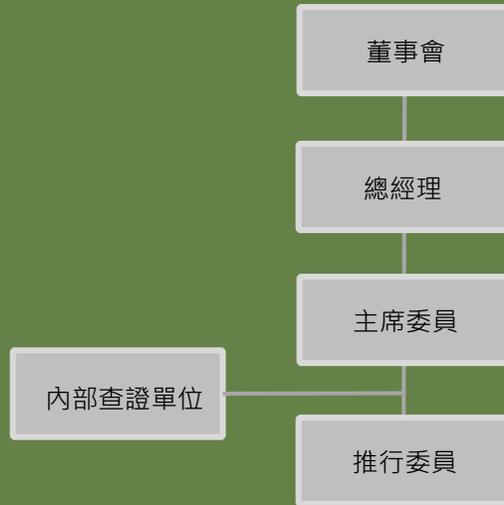
誠泰誠泰科技透過硬體設施設計的改善、資源的再利用與溫室氣體減量措施推動，以增加資源利用效率與避免不必要的浪費，以達成節能減碳之溫室氣體管理與目標，其具體措施：

溫室氣體盤查推動

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續**
- 6 社區共榮
- 7 附錄

1. 成立推行委員會



2. 制定溫室氣體盤查流程



3. 高科廠溫室氣體排放量彙總表 (單位：噸 CO₂e)

範疇	2020年	%	2021年	%
範疇一 (天然氣/汽油/冷媒等)	117.109	22%	137.294	25%
範疇二 (電力使用)	415.527	78%	408.708	75%
總排放量	532.636	100%	546.002	100%
排放密集度 (噸CO ₂ e/每1公噸熱熔膠產品)	0.2325		0.1964	

註 1：本公司地理邊界為範圍，採用營運控制權法定義，對於組織排放邊界的設定，針對高科廠內的直接與間接排放源進行鑑別。盤查溫室氣體種類以現行環保署列管之主要7種溫室氣體為二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化 (HFCs)、全氟化碳 (PFCs)、及六氟化硫 (SF₆) 及三氟化氮(NF₃)等。

註2：溫室氣體排放值係由各項排放源類別之“活動數據”與“排放係數”估算而得，排放係數來源為經濟部能源局、聯合國氣候變遷專門委員會IPCC公告。

註3：2021年總排放量較2020年增加約2.5%，係因2021年溫室氣體盤查增列2輛公務車及填充2台冰水機冷媒所致，但因2021年度產量增加致每公噸熱熔膠產品的排放量減少約9%。

高科廠與路竹廠能源使用統計

項目	2020年		2021年	
	使用總量	能源消耗 (GJ)	使用總量	能源消耗 (GJ)
電力	931,333度	3,352.80	960,840度	3,459.02
天然氣	111,144度	4187.24	113,970度	4,293.70
汽油	1,521公升	49.67	2,447公升	79.90
合計		7,589.71		7,832.62

註1：本公司能源皆為外購，無採用自產能源或外購再生能源。

註2：數據來源

- 電力為台灣電力公司電子帳單；
- 天然氣為南鎮及欣雄天然氣股份有限公司之繳費憑證；
- 汽油為年度繳費憑證金額，並依經濟部能源局所公告高雄市平均價格年報表進行換算。

註3：能源使用單位(焦耳)計算基準係採用2022年6月「經濟部能源局」出版之「能源統計手冊」中「能源產品單位熱值表」所顯示之數值估算而得。(1Kcal = 4.186KJ)。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續**
- 6 社區共榮
- 7 附錄

能源密集度

密集度		2020年	2021年
電力 (GJ)	熱熔膠產品 (公噸)	1.21353	1.06589
	防水膜產品 (平方米)	0.00063	0.00065
天然氣 (GJ)	熱熔膠產品 (公噸)	1.02625	0.92614
	防水膜產品 (平方米)	0.00237	0.00237

註1：電力密集度係依產品別區分，以總電用量(GJ)

除以「年度產量值(熱熔膠總公噸/年)、(防水膜總平方米)/年」計算。

註2：天然氣密集度係依產品別區分，以總天然氣用量(GJ)

除以「年度產量值(熱熔膠總公噸/年)、(防水膜總平方米)/年」計算。

溫室氣體減量措施



目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

5.3 水資源管理

水資源是營運發展的重要自然資源，近年來受到全球氣候變遷影響，水資源的開發與分配成為世界各國重要課題。台灣地區雨季與旱季降雨量的榮枯變化逐漸極端，缺水與水災的風險日益明顯。本公司所用之水源並無取自生態保育區未使用地下水源，所處區域亦非屬高度或極高度缺水地區，廠區用水100%由自來水廠供應或取自雨水回收。

節水措施

- 生產製程中所產生之冷卻水，採回收過濾後再循環使用，大幅降低製程用水需求。
- 綠化植栽灌溉及消防儲備水以及廁所用之水，以雨水回收儲存系統為主，不足才自動啟動自來水供應，以達到節省環境用水需求。
- 推行員工節約用水措施，採用兩段式省水馬桶，並於各水龍頭處張貼省水標章，以提醒同仁節省用水。



➤ 推行員工節約用水措施張貼省水標章

高科廠與路竹廠自來水用量 (單位:百萬公升)

項目	2020年	2021年	備註
取水量 (註1)	3.15	2.84	取水地為非水資源壓力地區
汙水量	1.37	1.35	
耗水量	1.78	1.50	耗水量 = 取水量 - 汙水量 (2020年係估計數)
用水密集度	0.026	0.022	以耗水量/員工數

註1：因本公司技術尚無統計雨水回收用量，故2年度取水量皆未包含雨水回收用量。

註2：2021年度取水量較2020年度減少約11%，係因公司員工力行節約用水有成。

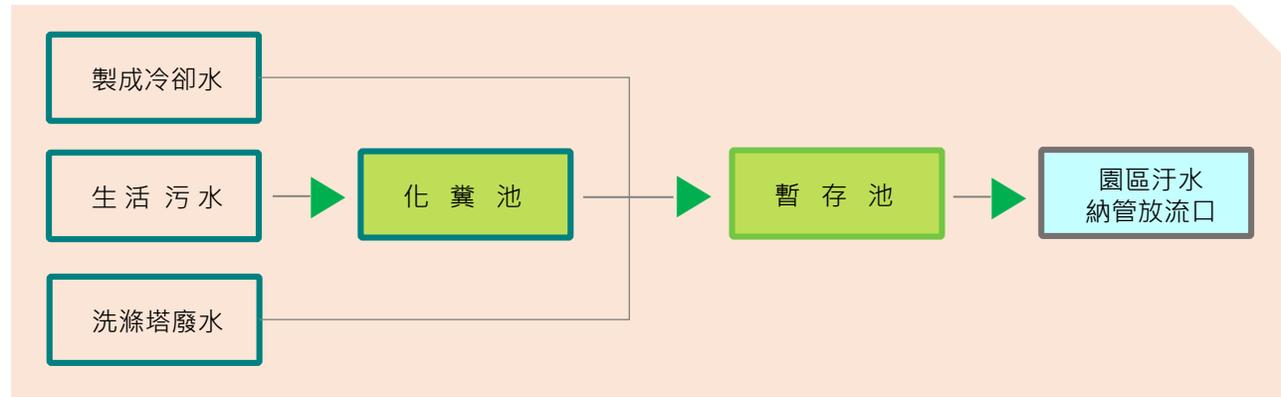
目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續**
- 6 社區共榮
- 7 附錄

5.4 廢污水管理

誠泰科技依環保法規規定擬定公司廢水污染防治措施計畫，以確保公司所處理及排放的廢水水質符合國家規定的放流標準並降低環境負荷。高科廠與路竹廠生產製程中之用水均採過濾後循環使用，廢污水排放係以生活污水為主。高科廠排放的廢水均遵循南科管理局污水處理與排放標準，並定期進行放流水質檢測，公司成立迄今未有廢水處理及排放不符排放標準遭主管機關處罰事。

廢污水管理流程



廢污水排放統計 (單位: 百萬公升)

項目	2020年		2021年	
	廢污水排放量	人/年均污水排放量	廢污水排放量	人/年均污水排放量
高科廠	1251.94度/1.25百萬公升	19.87度 /0.02百萬公升	1232.07度/1.23 百萬公升	19.87度/0.02 百萬公升
路竹廠	119.22度/0.12百萬公升		119.23度/0.12百萬公升	
總污水量	1371.16度/1.37百萬公升		1351.3度/1.35百萬公升	

註1: 高科廠與路竹廠所座落之台灣為非水資源壓力地區。

註2: 2021年總廢污水量較2020年減少約1.5%。

5.5 廢棄物管理

誠泰科技依主管機關當地政府環保局及南部科學工業園區管理局規定提送廢棄物清理計畫，並委由具有環保署核發許可證之合格廢棄物清除及處理之廠商進行清運。廢棄物主要為辦公室或工廠所產生的一般生活廢棄物，分為可回收及不可回收，不能回收的廢棄物以焚化方式處理並依規定申報，可回收的如包材，分區集中收集後，由資源回收商回收處理。2020年及2021年未有違反廢棄物清理法之情事發生，產出之事業廢棄物皆屬無害廢棄物，並無有害廢棄物產出，評估不對組織營運活動產生重大影響與衝擊。高科廠與路竹廠廢棄物管理執行情形如下。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續**
- 6 社區共榮
- 7 附錄

廢棄物管理流程

1.分類	2.清運	3.申報
▪ 定點儲放、生活垃圾、廢紙混合物	▪ 定時清運 ▪ 每周一次	▪ 定時申報 ▪ 每月一次

無害廢棄物產出、處置情形 (單位:公噸)

項目	2020年	2021年
直接處置 (焚化)	廢橡膠	10.228
	廢紙混合物	13.41
	生活垃圾	32.99
	直接處置總重量	56.628
回收 (包含採取基管會公告應回收管道、洗淨處理)	廢紙	1.25
	廢鐵桶	11.99
	回收總重量	13.24
無害廢棄物總量		69.868

註1：2021年度事業廢棄物較2020年度減少約10.93公噸。· 係因垃圾減量及分類有成。

廢棄物密集度
(單位:公噸/產品)

項目	2020年	2021年
防水膜產品	0.00004	0.00003
熱熔膠產品	0.01658	0.01253

再生料回收再利用
(單位:公噸)

為減輕環境負荷、資源永續利用及「資源有限」前提下，誠泰科技不斷透過研究發展，將製程中必然耗損之原料及部分不符品質標準之產品，經由資源回收再利用的方式重新將這些原料進行資源循環再利用，藉以提升再生原料附加價值，讓資源的使用效率更加有效，進而減少廢棄與浪費及降低對天然資源的依賴，以達到資源永續再生的循環目的。

項目	2020年	2021年
再生料(再利用) (單位:公噸)	55.5	66.2

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續**
- 6 社區共榮
- 7 附錄

5.6 再生能源發展

能源轉型是世界各國面臨的課題，發展再生能源更是共同的趨勢，誠泰科技之員工停車場棚架提供予再生能源廠商建置太陽系統為綠電環境盡一份心力，期以減少環境衝擊、善盡企業社會責任。

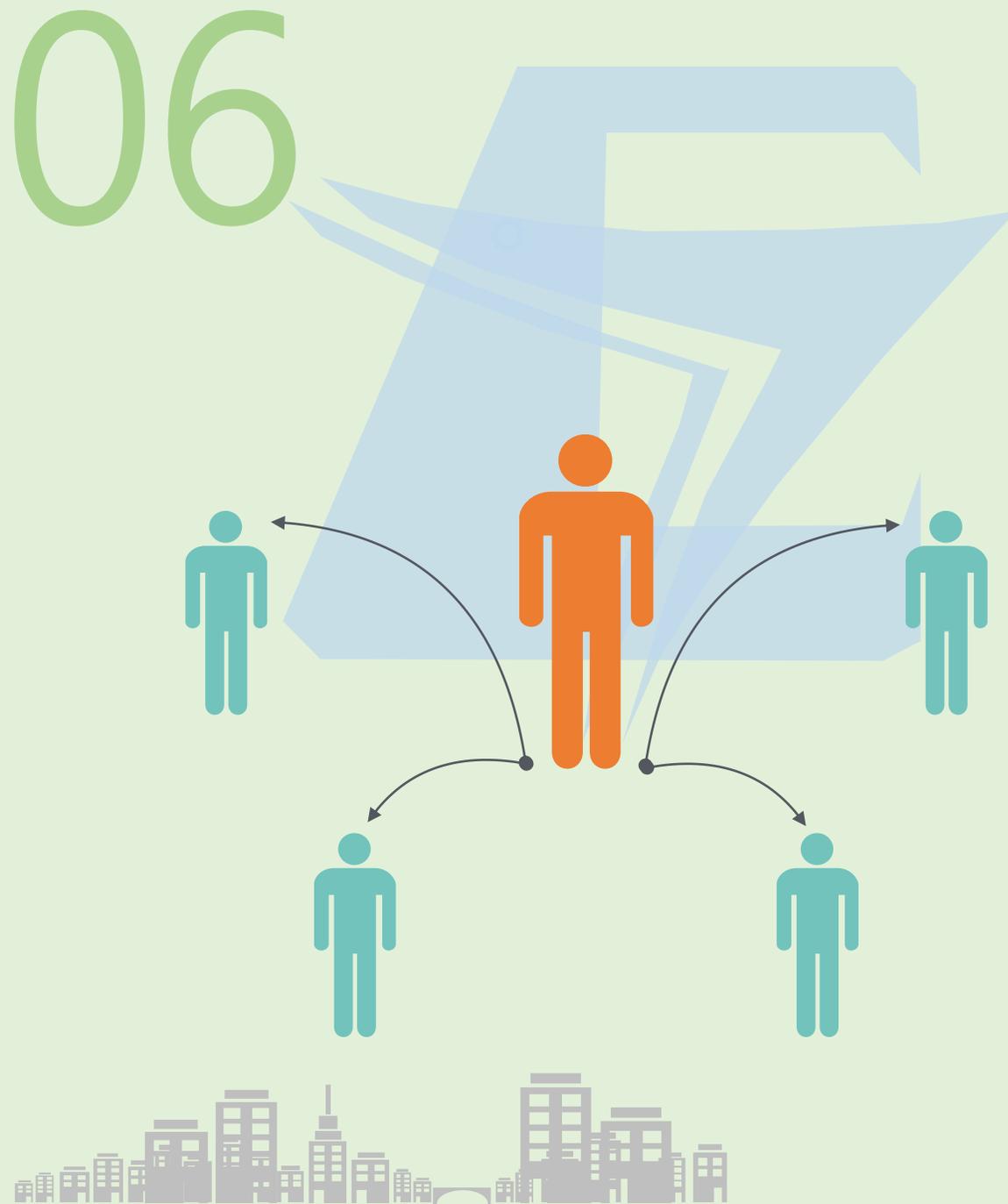


再生能源廠商建置太陽系統

➤ 高科廠員工停車場棚架提供予再生能源廠商建置太陽系統

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮**
- 7 附錄



社區共榮

-
- 6.1 社會關懷
 - 6.2 公益活動
 - 6.3 學術贊助

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮**
- 7 附錄

6.1 社會關懷

誠泰科技疫情期間仍不忘企業公民應善盡之社會責任，透過公司的影響力與社區一起創造共榮美好家園的願景，積極推動社會公益活動。誠泰科技集結公司內部資源與員工的熱誠與愛心，從「關懷弱勢」、「公益推廣」、「學術贊助」等領域出發，以具體行動落實對社會的關懷，以期成為企業社會責任的標竿。



➢ 捐款共募得21,349元



➢ 響應在地社區-高雄市私立小天使家園



➢ 「2021嘟嘟小豬打氣讚計畫」

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮**
- 7 附錄

關懷弱勢

因疫情衝擊，大幅降低民眾日常公益捐款意願，誠泰科技員工自發性響應在地社區-高雄市私立小天使家園的「2021嘟嘟小豬打氣讚計畫」，省下原本每日買飲料的銅板零錢一起為這一群失親、孤苦無依及被棄養或家庭遭遇變故的孩童貢獻愛心，讓員工從日常生活中也可以隨手做公益，更可協助小天使家園減輕疫情所帶來的衝擊，攜手打造孩子穩固的避風港。此次捐款共募得21,349元用於採購相關生活物資，為弱勢嬰幼兒童及需要收出養的家庭努力及發聲。

誠泰愛心基金會關懷弱勢



➤ 2021年春節走訪感恩戶



➤ 誠泰愛心基金會捐助弱勢學生



➤ 誠泰愛心基金會捐助弱勢學生

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮**
- 7 附錄

6.2 公益推廣

書籍是重要的知識傳播媒介，也是豐富心靈的捷徑。誠泰科技不僅響應知識傳播，也兼顧環保和公益，2021年參與茉莉二手書店與家扶基金會「捐舊書、惜舊物、傳愛到家扶」，號召全體員工參與二手書募捐活動，總募集427本二手書籍，不僅讓知識能廣為流傳，更希望延續一本好書的價值，期待透過閱讀帶領偏鄉孩子看見更寬廣的世界。藉此也可落實節能減碳與資源再利用，為地球環保盡一份心力，善盡企業社會責任。



➢ 「捐舊書、惜舊物、傳愛到家扶」



➢ 參與茉莉二手書店

6.3 學術與獎助學金捐助

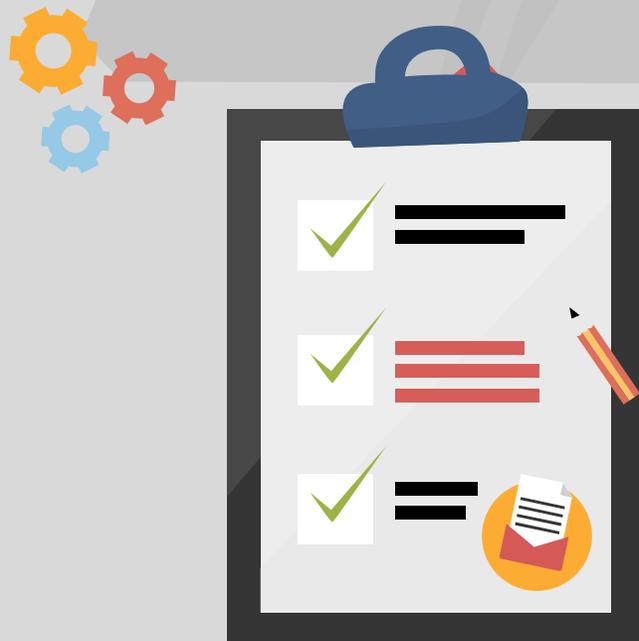
誠泰科技在履行企業社會責任之餘，也思考如何讓公益活動結合誠泰科技本業，期望能夠達到相輔相成的加乘效果。誠泰科技除了過去舉辦大同大學「系友分享會」，提供對化工產業有興趣的學子了解業界所需的相關技能，減少產學落差，更期望藉由董事長親身與學子們互動，協助學生探索自身興趣，對於未來職涯規畫有更明確的掌握。此外誠泰科技已連續六年以每年提供5萬元獎學金贊助大同大學化學工程與生物科技學系學生，並於2020年資助印尼交換生獎學金15萬元，除可讓交換生們無後顧之憂專心向學，更藉此機會拓展公司於潛在人力市場的企業形象，有助於未來人才延攬。



➢ 贊助大同大學化學、印尼交換生獎學金

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄**



附錄

- 7.1 SASB指標對照表
- 7.2 GRI 指標對照表
- 7.3 上櫃公司編製與申請永續報告書
作業辦法指標對照表
- 7.4 外部確信

7.1 SASB指標對照表

主題	代碼	指標	章節	頁碼	備註
溫室氣體	RT-CH- 110a.1	範疇一溫室氣體排放量 (噸CO ₂ e)；範疇一溫室氣體排放量受排放限制法規規範之百分比(%)	5.2 污染防治	60	本公司溫室氣體排放量尚未受法規限制。
	RT-CH- 110a.2	範疇一溫室氣體排放量之管理策略或計畫，包含減排目標、績效考核等			
空氣品質	RT-CH- 120a.1	以下空氣污染物的排放量：(1)氮氧化物 (2) 硫氧化物 (3) 揮發性有機物 (4)有害空氣污染物	5.2 污染防治	60	-
能源管理	RT-CH- 130a.1	(1) 消耗的能源總量 (GJ) (2) 電網電力使用比例 (%) (3) 再生能源使用比例 (%) (4) 自產能源(GJ)	5.2 污染防治 5.6 再生能源發展	60 66	本公司電網電力使用 100% 為台灣電力股份有限公司提供，未使用再生能源、自產能源。
水管理	RT-CH- 140a.1	(1) 總取水量 (2) 總耗水量(3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區的營運據點及佔(1)、(2) 的比例	5.3 水資源管理	63	-
	RT-CH- 140a.2	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量			
	RT-CH- 140a.3	描述水資源管理風險和策略，以及減輕風險的作法			
有害廢棄物管理	RT-CH-150a.1	公司產生的有害廢棄物總量及回收百分比	5.5 廢棄物管理	65	本公司2021與2020年度未產生有害廢棄物，左述統計數據皆為0。
社區關係	RT-CH- 210a.1	討論參與管理與社區利益相關的風險和機會的過程	1.4 誠信經營與法規遵循 6.1 社會關懷	17 68	-
勞工健康及安全	RT-CH- 320a.1	對於員工與非員工的：(1) 事故率(TRIR) (2) 致死率	4.4 職業安全與健康	47	本公司 2021與 2020年度未發生任何員工事故，左述統計數據皆為0。
	RT-CH- 320a.2	對於員工與非員工(於減少暴露於長期/慢性)之健康風險的評估、監測之描述			
產品設計於使用階段效率的提升	RT-CH- 410a.1	可於使用階段提升資源效率之產品營收	3.2 創新研發	35	-
化學品安全及環境管理	RT-CH- 410b.1	產品含有GHS危害分類為健康及環境危害，且分類級別屬1與2之化學物質的產品營收占比(%)，及相關產品有進行危害分析的比例(%)	3.3 產品責任	36	-
	RT-CH- 410b.2	於高關注化學物質與發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略	3.3 產品責任	36	-
基因改造生物	RT-CH- 410c.1	基因改造產品佔整體營收之比例	NA	NA	本公司無基因改造產品。
法律與監督管理	RT-CH- 530a.1	在環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場	1.4 誠信經營與法規遵循	17	-
職業安全與緊急應變	RT-CH- 540a.1	製程安全事故次數(PSIC)、製程安全事故率(PSTIR)、製程安全事故嚴重率(PSISR)	4.4 職業安全與健康	47	本公司 2021與 2020年度未發生任何製程安全、運輸事故，左述統計數據皆為0。
	RT-CH- 540a.2	運輸事故件數			

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

7.2 GRI 永續性報導準則(GRI準則)對照表

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
公司概況	GRI 102: 一般揭露2016	102- 1	公司名稱	1.1 公司簡介	8	-
		102- 2	公司活動性質品牌、產品、服務	1.1 公司簡介	8	-
		102- 3	公司總公司所在位置	1.1 公司簡介	8	-
		102- 4	公司營運所在位置	1.1 公司簡介	8	-
		102- 5	所有權與法律形式	1.1 公司簡介	8	-
		102- 6	提供服務的市場	1.1 公司簡介	8	-
		102- 7	組織規模	1.1 公司簡介	8	-
		102- 8	員工與其他工作者的資訊	4.2 人力資源	44	-
		102- 9	供應鏈	3.5 供應鏈管理	40	-
		102-10	組織與供應鏈的重大改變	3.5 供應鏈管理	40	-
		102-11	預警原則或方針	5.1 環境管理	59	-
		102-12	外部倡議	1.4 誠信經營與法規遵循	17	-
		102-13	公協會的會員資格	1.9 外部交流與合作	23	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
公司策略	GRI102: 一般揭露2016	102-14	決策者的聲明	0.2 經營者的話	4	-
		102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1.5 風險管理	19	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
倫理誠信	GRI102: 一般揭露2016	102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.4 誠信經營與法規遵循	17	-
		102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	1.4 誠信經營與法規遵循	17	-

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

7.2 GRI 永續性報導準則(GRI準則)對照表

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
公司治理	GRI 102: 一般揭露2016	102-18	治理結構	1.2 治理架構	10	-
		102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	2.1 利害關係人議合	25	-
		102-25	利益衝突	1.3 董事會	13	-
		102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.3 董事會	13	-
		102-30	風險管理程序的有效性	1.5 風險管理	19	-
		102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	1.3 董事會	13	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
利害關係人溝通	GRI102: 一般揭露2016	102-40	利害關係人團體	2.1 利害關係人議合	25	-
		102-41	團體協約	4.3 員工薪酬與福利	46	公司無與員工簽訂團體協約。
		102-42	鑑別與選擇利害關係人	2.1 利害關係人議合	25	-
		102-43	與利害關係人溝通的方針	2.2 關注議題鑑別及溝通回應	27	-
		102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2.3 重大性分析	28	-

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄**

7.2 GRI 永續性報導準則(GRI準則)對照表

主題	GRI 準則	揭露內容	章節	頁碼	備註	
報導實務	GRI 102: 一般揭露2016	102-45	合併財務報表中所包含的實體	0.1 編輯方針	3	-
		102-46	界定報告書內容與主題邊界	0.1 編輯方針	3	-
		102-47	重大主題表列	2.3 重大性分析	28	-
		102-48	資訊重編	5.2 污染防治 5.3 水資源管理 5.5 廢棄物管理	60 63 65	本公司於2022年度經外部專家指導，確定統計數據標準與方法學之一致性，故校正2020年度相關揭露數據。
		102-49	報導改變	0.1 編輯方針	3	-
		102-50	報導期間	0.1 編輯方針	3	-
		102-51	上一次報告書的日期	0.1 編輯方針	3	-
		102-52	報導週期	0.1 編輯方針	3	-
		102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	0.1 編輯方針	3	-
		102-54	依循GRI準則報導的宣告	0.1 編輯方針	3	-
		102-55	GRI內容索引	7.1 附錄	73	-
102-56	外部保證/確信	7.4 外部保證/確信	81	-		

主題	GRI 準則	揭露內容	章節	頁碼	備註	
經濟績效	GRI 201: 特定揭露2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.1 財務績效	30	-
		201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.1 財務績效	30	-
		201-3	定義福利計畫義務與其他退休計劃	4.4 員工關懷與照顧	47	-

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

7.2 GRI 永續性報導準則(GRI準則)對照表

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
能源	GRI 302: 特定揭露 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	5.2 污染防治	60	-
		302-3	能源強度	5.2 污染防治	60	-
		302-5	降低產品和服務的能源需求	5.0 永續環境	58	-
主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
水與放流水	GRI 303: 特定揭露2018	303-1	共享水資源之相互影響	5.3 水資源管理	63	-
		303-2	與排水相關衝擊的管理	5.3 水資源管理	63	-
		303-3	取水量	5.3 水資源管理	63	-
		303-4	排水量	5.3 水資源管理	63	-
		303-5	耗水量	5.3 水資源管理	63	-
主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
排放	GRI 305: 特定揭2016	305-1	直接 (範疇1) 溫室氣體排放	5.2 污染防治	60	-
		305-2	間接 (範疇2) 溫室氣體排放	5.2 污染防治	60	-
		305-4	溫室氣體排放強度	5.2 污染防治	60	-
		305-7	氮氧化物 (NOX) 、硫氧化物 (SOX) 和其他重大氣體排放	5.2 污染防治	60	-
主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
廢棄物	GRI 306: 重大性 議題揭露2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.5 廢棄物管理	65	-
		306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.5 廢棄物管理	65	-
		306-3	廢棄物的產生	5.5 廢棄物管理	65	-
		306-4	廢棄物的處置移轉	5.5 廢棄物管理	65	-
		306-5	廢棄物的直接處置	5.5 廢棄物管理	65	-

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄**

7.2 GRI 永續性報導準則(GRI準則)對照表

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
有關環境保護的法規遵循	GRI 307: 重大性 議題揭露2016	307-1	違反環保法規	1.4 誠信經營與法規遵循	17	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
勞雇關係	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.3 重大性分析 4.3 福利制度	28 46	-
		103-2	管理方針及其要素	4.3 福利制度	46	-
		103-3	管理方針的評估	4.3 福利制度	46	-
	GRI 401: 重大性 議題揭露2016	401-1	新進員工和離職員工	4.2 人力資源	44	-
		401-2	提供給全職員工 (不含臨時或兼職工) 的標準福利	4.3 福利制度	46	-
		401-3	育嬰假	4.4 員工關懷與照顧	47	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
職業安全衛生	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.3 重大性分析 4.5 職業安全與健康	28 49	-
		103-2	管理方針及其要素	4.5 職業安全與健康	49	-
		103-3	管理方針的評估	4.5 職業安全與健康	49	-
	GRI 403: 重大性 議題揭露2016	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率及因公死亡件數	4.5 職業安全與健康	49	-
		403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	4.5 職業安全與健康	49	-

7.2 GRI 永續性報導準則(GRI準則)對照表

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
行銷與標示	GRI103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.3 重大性分析	28	-
		103-2	管理方針及其要素	3.3 產品責任	36	-
	GRI417: 重大性 議題揭露2016	103-3	管理方針的評估	3.3 產品責任	36	-
		417-1	產品和服務資訊與標示的要求	3.3 產品責任	36	-
		417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	1.4 誠信經營與法規遵循	17	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
勞雇關係	GRI 401: 重大性 議題揭露2016	401-1	新進員工和離職員工	4.2 人力資源	44	-
		401-2	提供給全職員工 (不含臨時或兼職工) 的標準福利	4.3 員工薪酬與福利	46	-
		401-3	育嬰假	4.4 員工關懷與照顧	47	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
職業 安全衛生	GRI 403: 重大性 議題揭露2018	403-1	職業健康安全管理體系	4.5 職業安全與健康	49	-
		403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.4 員工關懷與照顧 4.5 職業安全與健康	47 49	-
		403-3	職業健康服務	4.5 職業安全與健康	49	-
		403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.4 員工關懷與照顧	47	-
		403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.5 職業安全與健康	49	-
		403-6	工作者健康促進	4.5 職業安全與健康	49	-
		403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.5 職業安全與健康	49	-
		403-9	職業傷害	4.5 職業安全與健康	49	-
		403-10	職業病	4.5 職業安全與健康	49	-

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

7.2 GRI 永續性報導準則(GRI準則)對照表

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
培訓與教育訓練	GRI 404: 重大性 議題揭露2016	404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	4.4 員工關懷與照顧	47	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
人權評估	GRI 412: 特定揭露2016	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	4.1 人權政策	44	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
當地社區	GRI 413: 特定揭露2016	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	1.4 誠信經營與法規遵循	17-18	-

主題	GRI 準則		揭露內容	章節	頁碼	備註
行銷與標示	GRI417: 重大性 議題揭露2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	3.3 產品責任	36	-
		417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	1.4 誠信經營與法規遵循	17	-

7.3 上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法指標對照表

揭露項目		對應章節	頁碼
化工一	能源消耗總量。	5.2 汙染防治	60
化工二	總取水量、依法規要求或自願揭露之廢(污)水排放量。	5.3 水資源管理	63-64
化工三	依法規要求或自願揭露之產品生產過程所製造之有害廢棄物總量。	5.5 廢棄物管理	65
化工四	說明員工受傷害類別，計算傷害率、職業病率、損工日數率、缺勤率以及因公死亡件數。	4.5 職業安全與健康	49
化工五	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動。	1.4 誠信經營與法規遵循	17-18
化工六	企業本身及其供應商為降低對環境或社會之負面衝擊所採取之具體、有效機制及作為。	3.5 供應鏈管理	40-41
第二條規定之上櫃公司應揭露 企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數， 及前三者與前一年度之差異。		4.3 員工薪酬與福利	46
第二條規定之上櫃公司應揭露 企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估 與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標。		3.1 財務績效	30

目錄

0 前言

1 公司治理

2 利害關係人與重大性議題

3 經營績效

4 友善職場

5 環境永續

6 社區共榮

7 附錄

7.4 外部確信

誠泰科技2021年企業永續報告書外部確信。

目錄

- 0 前言
- 1 公司治理
- 2 利害關係人與重大性議題
- 3 經營績效
- 4 友善職場
- 5 環境永續
- 6 社區共榮
- 7 附錄

Deloitte.

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
11072 臺北市信義區松仁路10號10樓

Deloitte & Touche
25F, Taipei Nan-Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.
Xinyi Dist., Taipei 11072, Taiwan
Tel: +886 (2) 2725-6988
Fax: +886 (2) 4931-4888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

誠泰工業科技股份有限公司 公鑒：

誠泰工業科技股份有限公司民國 110 年度永續報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊詳請附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對永續報告書之責任

管理階層之責任係依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則編製永續報告書，且維持與編製永續報告書有關之必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對永續報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開永續報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製，提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀永續報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製永續報告書有關政策及程序；
- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

- 1 -

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性及正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解釋。

獨立性及品質管制選擇聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵總會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵總會計師職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現誠泰工業科技股份有限公司民國 110 年度永續報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

其他事項

本確信報告出具後，貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 方 涵 妮

方涵妮

中 華 民 國 111 年 7 月 29 日

- 2 -

附 件 一

確信項目彙總表

確信項目 (財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」)	標 的	檢 查 途 徑	查 驗 範 圍	查 驗 基 準
1 財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第二款第一目	能源消耗總量	5.2 汙染防治		高利廠及路竹廠之能源消耗量，能源項目包含電力、天然氣以及汽油。
2 財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第二款第二目	廢水水量、依法規要求或自願揭露之綠(淨)水排放量	5.3 水資源管理		高利廠及路竹廠之自來水廠取水及廢水排放處理。
3 財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第二款第三目	依法規要求或有自願揭露之產品生產過程所製造之有害廢棄物總量	5.4 廢棄物管理		產品生產過程所製造之有害廢棄物總量。
4 財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條第二款第四目	說明員工受傷事故別、計算傷害率、職業病率、罷工日數、非、滅勤事以及因公死亡日數	4.4 職業安全與健康		員工受傷傷害率、職業病率、罷工日數、非、滅勤事以及因公死亡日數之統計結果。

- 3 -



 誠泰工業科技股份有限公司
CHERNG TAY TECHNOLOGY CO., LTD.

總公司地址 高雄市路竹區路科三路 1 號
電話 +886-7-695-5222
傳真 +886-7-695-5796
網址 www.chetay.com.tw